## ACS assurance voyage : avis, analyse et retour d’expérience

Partir en voyage, surtout hors Europe, nécessite de prendre une bonne assurance voyage, nous ne le répéterons jamais assez. Mais laquelle ? Si ACS assurances semble la plus avantageuse niveau coût, il faut regarder dans le détail pour voir si elle correspond le mieux à votre profil : court ou long voyage, incluant les Etats Unis ou le Canada, avec des activités sportives à risque ou non, etc.

Pour vous faire une meilleure idée, vous conforter dans votre choix (ou pas…), je vous propose une analyse fine des garanties offertes par rapport à ses concurrents, une synthèse des avis sur ACS assurance récoltés auprès de notre communauté et des organismes certifiés et enfin nos conseils personnels sur les contrats globe partner et globe traveller, lequel souscrire selon votre profil.

# En préambule, une assurance voyage est-elle indispensable ? Celle promise par les cartes bancaires est-elle suffisante ?

Bonne question ! La réponse n’est pas si simple… Tout dépend de votre voyage : sa durée, sa destination, les activités que vous prévoyez… Et a quel point vous êtes prêt à prendre des risques en cas de soucis.

---

**Un assurance c’est indispensable, mais ma carte bancaire inclut une assurance voyage ! Ok, mais il faut bien distinguer différents cas de figure selon le type de séjour que vous projetez et sa durée.**

---

Vous partez dans l’Union européenne ? Moins de trois mois ? C’est peut être le seul cas où, selon moi, l’assurance voyage n’est pas indispensable si vous êtes couvert par ailleurs. Regardez du côté de l’assistance à l’étranger de votre carte bancaire, de votre assurance habitation si vous êtes couverts pour l’assistance, les accidents, la maladie, l’annulation de voyage, la perte des bagages, vols, etc.

Il se peut que cela suffise pour les courts voyages en Europe (avec une prise de risque calculée), mais hors Europe et pour plus d’un mois, les garanties des cartes bancaires sont très souvent minimes et insuffisantes, même pour les visa premier et mastercard gold (le plafond des soins est souvent faible, les garanties très limitées comme la responsabilité civile, l’absence de prise en charge en cas de soucis d’un proche, de perte de bagages etc.).

Aussi, les conditions changent selon votre banque, il est donc indispensable d’aller éplucher les conditions dans le détail.

*Aussi, vérifiez que votre conjoint-e, vos éventuels enfants soient également couverts… Et surtout achetez tout avec cette même carte pour bénéficier de la garantie !*

# ACS assurance au banc d’essai et comparatif par rapport aux concurrents

ACS assurance est un courtier en assurances créé il y a plus de 40 ans spécialisé dans les assurances voyage et expatriation. Elle propose diverses formules d’assurance voyage (assistance et santé) selon le profil de voyage à l’étranger et la durée :

- Globe partner, une couverture complète pour des voyages partout dans le monde avec un positionnement tarifaire très intéressant
- Globe traveller, une assurance voyage multirisque personnalisable, particulièrement recommandée pour ceux qui ont des besoins particuliers, comme des activités à risque

Il existe également d’autres formules d’assurance voyage pour des cas spécifiques, comme les déplacements professionnels à l’étranger, l’expatriation, les PVT etc. mais nous nous concentrons ici sur les assurances voyage santé et assistance.

Je me contenterai de décrire précisément les contrats d’assurance globe partner et globe traveller dans cet article et les comparer aux offres similaires des concurrents. Ce choix est fait car c’est le cas de figure le plus courant, et qui se rapproche le plus de notre expérience. Mais les questions concernant les avis sur ACS assurances, les retours d’expérience, le service client sont valables pour toutes les offres.

Partir serein…

## Garanties et tarifs de globe traveller et globe partner d’ACS assurance vs le reste du monde

Difficile d’être exhaustif sans devenir illisible concernant les garanties d’une assurance voyage et ses tarifs. J’ai tout de même décortiqué les conditions générales de vente et garanties des contrats globe partner et globe traveller d’ACS assurances et ses concurrents pour vous donner un point de vue global des forces et faiblesses de cette assurance voyage (santé et assistance). Je n’ai gardé que les assurances qui me paraissent les plus intéressantes pour ne pas avoir une liste démentielle (j’en ai testé une bonne vingtaine…).

Voyons déjà les tarifs :

Maintenant voyons les garanties en détail :

**Si vous avez pris le temps de regarder en détail (bravo, quel courage !), vous pourrez remarquer que le contrat globe partner d'ACS est très compétitif d'un point de vue tarifaire, tout en conservant un bon niveau de garantie. Mais attention, il est réservé aux moins de 40 ans !**

Il y a même quelques spécificités intéressantes pour le contrat globe traveller, comme la couverture en cas d'accident de plongée.

C'est l'assurance la moins chère, ACS est imbattable sur ce point, mais certaines offrent un meilleur niveau de garantie, notamment sur les plafonds en cas de dommages accidentels aux USA et Canada qui sont des cas spécifiques (leurs soins sont très onéreux), capital décès etc. On ne peut pas tout avoir !

Pour les **voyages court séjour (- 3 mois)**, c'est assez différend ! Les contrats sont les mêmes chez ACS, mais pas chez chapka et la plupart des autres assureurs. Dans ce cas, je conseillerai d'aller vers ACS globe partner si vous avez moins de 40 ans, ou Heymondo (5% de réduction pour les lecteurs de notre blog) quel que soit votre âge et destination. Ce nouvel acteur sur le marché français, mais déjà bien implanté à l'international offre un très bon rapport qualité/prix, avec de solides garanties et un bon service aux assurés.

**Pour les voyages au long cours**, les contrats ne sont pas les mêmes chez les concurrents (ce sont les mêmes pour ACS). J'aurai tendance à opter pour ACS si j'ai moins de 40 ans et que mon budget est serré, ou Chapka si j'ai plus de 40 ans pour le meilleur rapport qualité/prix. Si vous voyagez aux Etats Unis ou au Canada, toutes les assurances sauf ACS proposeront un tarif plus élevé, mais aussi un plafond de prise en charge des frais médicaux plus élevé (1 500 000 € pour Chapka).

Pour celles et ceux qui veulent aller dans le détail : notice des garanties de globe partner et globe traveller

---

Ces recommandations pour les longs voyages sont issues de notre comparatif des assurances voyage tour du monde, vous pouvez le consulter si vous souhaitez avoir plus de détails !
Idem pour notre comparatif des meilleures assurances voyage pour les courts séjours (-3 mois)

---

---

**Mais les garanties et le prix ne sont pas les seuls critères qui doivent guider un choix selon moi. Il est très important d'avoir un service client digne de ce nom, surtout quand on parle de rapatriement ou de remboursement de soins parfois très élevés.**

---

# ACS assurance voyage et COVID 19 – quelles garanties ?

S'il y a bien un point sur lequel être vigilant depuis quelques années, ce sont les garanties de votre assurance voyage liées au COVID 19 et autres épidémies. La plupart des assureurs ou courtiers ont adapté leur offre à la pandémie de coronavirus, mais elles diffèrent beaucoup dans le détail.

En ce qui concerne ACS assurances, voici leurs garanties liées au COVID 19 :

Ce qui est couvert :

- L'annulation en cas de contraction du Covid19 avant le départ (pour contrat globe traveller avec option annulation de voyage),
- L'annulation en cas de mise en quarantaine médicale (test positif) avant départ (pour contrat globe traveller avec option annulation de voyage),
- L'annulation si l'accès à l'embarquement vous est refusé à la suite d'un contrôle sanitaire (pour contrat globe traveller avec option annulation de voyage)
- Les frais médicaux en cas d'e contraction d'hospitalisation dû au coronavirus à destination et rapatriement médical si nécessaire.

Ce qui n'est pas couvert :

- L'annulation liée à une maladie sans justificatif médical émis par un médecin.
- Pas de prise en charge des frais de prolongation de séjour si mise en quarantaine sans nécessité d'hospitalisation.
- Le remboursement de tout ou partie du voyage ayant fait l'objet d'un remboursement total ou partiel de la part de l'organisateur du voyage ou de la compagnie de transport, et ce, quel que soit le mode de remboursement (virement, cash, à-valoir, voucher…).
- La prise en charge d'un test PCR obligatoire pour vous rendre à destination : aucune assurance ne prend en charge ces frais à ce jour

La différence majeure ici avec le principale concurrent, Chapka, c'est qu'eux prennent en charge les frais de prolongation de séjour en cas de quarantaine sans hospitalisation.

# Les avis sur ACS assurances, tour d'horizon des sites spécialisés et forums

Avant d'acheter un produit, surtout s'il s'agit d'une somme importante ou d'un service qui nécessite une grande qualité (on parle tout de même de notre santé !), je vais toujours voir ce qui se dit sur ce produit / service par les clients.

Mais attention, il faut toujours prendre un peu de recul, les clients mécontents étant plus prompts à se plaindre et les clients satisfaits à simplement passer leur chemin. C'est très clair dans les forums, on ne parle que ce qui nous a posé problème.

Malgré tout, c'est intéressant de voir le type de plainte et leur volume par rapport aux concurrents. C'est une indication.

Aussi, il y a les sites d'avis vérifiés, plus ou moins fiables… Certains (beaucoup) fonctionnent sur la base d'un formulaire à remplir immédiatement ou peu après l'achat du produit / service. Ce qui ne donne au final qu'une indication sur le processus d'achat en tant que tel ! Alors que ce qui nous intéresse ici, c'est davantage le service client pendant le voyage. Comment cela se passe en cas de soucis de santé, d'accident, de décès dans la famille, de besoin de remboursement etc.

Bref, difficile d'avoir de réels avis éclairés en nombre sur ACS ou les autres assurances voyage.

Il existe d'autres sites de comparatifs d'assurances voyage, mais ils basent leur avis sur des critères purement théoriques basés sur les garanties offertes, mais pas des expériences réelles.

Au final, il existe peu de données pour comparer ACS aux autres assurances, pour la simple raison qu'il n'y a quasiment pas d'enquêtes disponibles.

Mon avis, c'est qu'avec ACS assurances, on sait où on va, car ils ont une solide expérience et sont implantés de longue date, avec une bonne réputation. Cela reste subjectif, si vous avez des données plus substantielles, je suis preneur !

### Avez vous une bonne carte bancaire pour voyager à l'étranger ?

Avoir une bonne assurance voyage, c'est indispensable, mais disposer d'une carte bancaire offrant des services d'assistance supplémentaires, c'est encore mieux ! Et si je vous dis que certaines de ces cartes sont totalement gratuites et qu'elles permettent d'éviter les frais de retrait et de paiement, cela devient vraiment une excellente opportunité !

Par exemple, vous pourriez bénéficier du remboursement de la franchise en cas d'accident ou de panne avec une voiture de location, ainsi qu'un remboursement en cas d'annulation de voyage, sous certaines conditions.

Nous vous recommandons de souscrire à l'offre Fortuneo Gold si vous disposez de ressources suffisantes (1800 € par mois seul ou en compte joint). Sinon, optez pour Boursobank Ultim, qui n'exige aucune condition de ressources. L'avantage de Fortuneo réside dans l'absence de limite pour les retraits sans frais (contre 5 par mois chez Boursobank), et la possibilité d'obtenir une carte à débit différé (carte de crédit), très pratique pour la location de voiture à l'étranger.

*En ce moment, jusqu'à 130 € offerts pour l'ouverture d'un compte fortuneo gold mastercard en cliquant sur le lien ci-dessus*

## Retour d'expérience personnel et conseils sur ACS assurance voyage (globe partner et globe traveller)

Nous avons une expérience du voyage désormais assez solide, avec de nombreux voyage en Europe et hors Europe, dont 3 séjours au long cours en Amérique latine, en Asie et en, Afrique de l'ouest.

Ce furent des expériences passionnantes, mais ce serait mentir que de dire que tout s'est déroulé sans aucun accroc. Si plus jeunes nous étions plus circonspects sur l'utilité d'une assurance voyage, l'expérience nous a montré à quel point cela était nécessaire et j'oserai même dire indispensable.

Petite liste non exhaustive des déboires en voyage où les assurances voyage nous ont vraiment été utiles :

- un décès d'une proche dans la famille de Laura : nos vols aller ET retour ont été pris en charge (de porte à porte) pour nous deux alors que nous ne sommes ni mariés ni pacsés.
- des consultations pour diverses maladies lors de notre périple en Asie avec notre fils qui avait trois ans
- un rapatriement sanitaire par voie terrestre suite à l'impossibilité de prendre l'avion à comme d'une otite interne depuis le Portugal (j'aurai soit perdu un tympan, soit du rallonger mon séjour à me frais d'au moins une semaine, sans compter le billet d'avion perdu)

Rassurez vous, nous avons pu profiter pleinement de notre voyage à Taiwan

Autant d'expériences malheureuses qui font qu'on ne part plus jamais sans assurance voyage santé et assistance. D'ailleurs, nous appliquons la même doctrine pour les assurances voiture en contractant toujours une assurance complète avec remboursement de franchise (pas celle des loueurs hors de prix, mais celle proposée serenitrip ponctuellement ou à l'année si vous louez souvent).

Quelques conseils pour que tout se passe bien en cas de soucis :

- Beaucoup des complaintes sur les forums sont liées à ce soucis d'impossibilité de justifier clairement une dépense. On y pense pas forcément sur place dans le stress et l'urgence, c'est pourquoi bien se renseigner en amont est indispensable pour ne pas galérer sur place et après.
- En cas de soucis (accident, maladie, vol…), le réflexe avant d'engager la moindre dépense, c'est d'appeler le numéro d'assistance de votre assurance (sauf en cas d'urgence vitale bien sûr). Bien souvent vous n'aurez même pas à avancer les frais en procédant ainsi.
- Regardez bien les garanties offertes par votre contrat d'assurance, vous pourriez être surpris de voir ce à quoi vous avez le droit sans le savoir. Je suis sûr que beaucoup ne font pas appel à leur assurance alors qu'ils pourraient être pris en charge (comme dans le cas de mon otite par exemple)

Bref, en général, un coup de fil, un petit formulaire, un envoi à l'assureur et hop, c'est réglé. En revanche si on gère tout après coup, ça peut être galère, quel que soit l'assureur (en particulier si on a pas demandé le papier qu'il faut au médecin, à l'hôpital ou à la police selon le dommage)

. Dans un pays de l'Union européenne, c'est un peu différent avec la prise ne charge de la sécurité sociale. Il faut d'abord envoyer à la sécurité sociale les frais de santé, puis éventuellement à la votre mutuelle et l'assurance rembourse la différence.

---

Attention, il y a des nuances de procédure selon les assurances voyage, le type d'accident et le pays visité. Donc encore une fois, renseignez vous avant d'engager les frais. Le réflexe, c'est d'appeler dès que possible l'assistance en cas de pépin, même mineur.

---

## Conclusion : notre avis sur ACS, meilleure assurance voyage ? Ça dépend !

Si vous avez sauté directement à la conclusion, voici une petite synthèse sur ACS assurances et notamment ses contrats globe partner et globe traveller.

### Assurance classique court séjour (- 3 mois) : optez pour ACS globe partner ou Heymondo

ACS propose des contrats très intéressants pour les courts séjours si vous avez moins de 40 ans (globe partner). Pour les plus de 40 ans, le contrat globe traveller reste intéressant bien qu'un peu plus cher, car les garanties sont meilleures.

Mais l'assurance Heymondo propose le meilleur rapport qualité prix selon moi. Ils ont une grande expérience à l'international et offrent des garanties très solides, en particulier le point le plus important, les plafonds médicaux. A noter qu'ils proposent des options intéressantes pour s'adapter aux particularités de votre voyage

Une assurance annulation est proposée en option chez les deux. Mon conseil serait de faire un devis pour chaque cas de figure afin de pouvoir comparer finement, car la ou les destinations, l'age et la durée du

voyage entrent en ligne de compte.

Renseignements et souscription
ACS globe partner
(- 40 ans)
Renseignements et souscription
ACS globe traveller
(+ 40 ans)
Renseignements et souscription
Heymondo
(5% de réduction pour nos lecteurs)

## Assurance long séjour ou tour du monde moins de 40 ans : optez pour ACS globe partner

Si l'offre **globe partner** est de loin la moins chère de toutes les assurances voyage que nous avons comparé (+ de 25 !), elle n'offre pas les meilleures garanties, mais conviendra sans doute à la très grande majorité des voyageurs. La seule réelle différence, c'est le plafond limité à 300 000 € pour les frais médicaux aux USA / CANADA, alors que d'autres vont à plus d'un million (uniquement dans ces pays, le plafond est similaire dans les autres pays). En dehors de ce cas particulier, les garanties sont très proches.

Renseignements et souscription
ACS globe partner

## Pour une garantie optimale et des besoins spécifiques en long séjour ou tour du monde : optez pour Chapka cap aventure

Si vous avez besoin d'aller vers des garanties plus haut de gamme, je vous conseillerai d'opter pour Chapka cap aventure pour les séjours longs. Selon moi, Chapka offre un meilleur rapport qualité prix et joui d'une réputation solide. Les garanties sont très proches de globe traveller tout en proposant un meilleur tarif. Après, c'est à voir dans le détail et cela dépend de vos destinations, du nombre de personnes, de votre age etc. Le mieux est encore de faire un devis (c'est gratuit) chez les deux pour décider ensuite !

Renseignements et souscription
Chapka cap aventure

## Assurance PVT : optez pour ACS globe PVT

Si vous partez en permis vacances travail pour 6 mois ou plus, je vous recommande le contrat ACS globe PVT, en particulier pour le Canada. Les contrats des différentes assurances sont tous bons sur les garanties et a des tarifs relativement similaires. ACS fait la différence sur le tarif pour le Canada. Pour les autres destinations, cela se joue entre Chapka cap working holidays (5 % de réduction pour nos lecteurs) et ACS globe PVT. Il n'y a pas de clair vainqueur, cela dépend de détails sur votre type de voyage. Je vous conseille de regarder notre comparatif sur les assurances PVT pour faire votre choix.

Renseignements et souscription
ACS globe PVT

*En ce moment, 5 % de réduction pour l'Australie et la Nouvelle-Zéalande*

La Canada, c'est beau, mais mieux vaut une bonne assurance voyage pour éviter les soucis en cas d'accident…

---

A votre avis ACS n'est pas l'assurance voyage faite pour vous ? Regardez notre guide des assurances voyage tour du monde ou court séjour (- 3 mois) et nos recommandations selon différentes situations particulières (voyage en famille, dans certaines destinations, en mode road trip, sportif etc.).

---

---

Retrouvez tous nos guides pratiques et comparatifs pour préparer vos voyages!
Logement, carte bancaire, argent, itinéraire…

---

*Cet article contient des liens affiliés. C'est à dire que nous touchons une petite commission si vous souscrivez une assurance via notre blog (mais le tarif reste le même pour vous). Cela nous permet de continuer à vous offrir des comparatifs indépendants, à jour et le plus objectifs possibles ! Nous n'avons aucun intérêt à favoriser un assureur plus qu'un autre (tous offrent des liens affiliés)*