

Quelle assurance annulation voyage ? Mon comparatif et avis

Vous planifiez le voyage de vos rêves et allez engager un budget non négligeable, voir même les économies de plusieurs années ? Vous n'avez probablement pas envie de tout perdre à cause d'un pépin de dernière minute comme une maladie, un problème professionnel, le vol de votre passeport ou autre soucis.

C'est la raison même de l'existence des assurances annulation voyage ! Beaucoup de savent pas que l'annulation n'est pas incluse dans une assurance voyage classique, ou bien pensent à tort que leur carte bancaire classique les protège.

Dans ce guide, je vous explique tout sur les assurances annulation voyage : suis-je déjà assuré sans le savoir, comment être protégé, comment la faire appliquer, laquelle choisir ? Laquelle est la meilleure pour vos besoins, au meilleur tarif ?
Pour vous éclairer, voici notre comparatif des assurances annulation voyage avec les tous les détails et notre avis sur celles-ci. Incluant les meilleurs assureurs spécialisés, mais aussi les cartes bancaires golf mastercard, visa premier ou équivalent.

Mon palmarès : la meilleure assurance annulation voyage

Soyons direct, voici les meilleures assurances annulation voyage selon moi. Si vous souhaitez savoir comment j'arrive à ce résultat et avoir le détail des garanties, mes conseils pour les cas particuliers etc. c'est dans la suite de ce guide !
Il faut distinguer deux types d'assurance annulation : celles des assureurs ou courtiers spécialisés et celles incluses dans les cartes bancaires haut de gamme (les cartes de base visa classic ou mastercard n'en incluent pas).

Meilleure assurance annulation voyage avec garanties complètes

Jusqu'à 8 000 € / personne et un an de voyage

Heymondo

3 % du coût du voyage

Renseignements et souscription

OU combo assurance voyage + annulation

15% de réduction pour les lecteurs de notre blog jusqu'au 30 novembre !

Chapka

4 % du coût du voyage

Renseignements et souscription

OU combo assurance voyage + annulation

5% de réduction pour nos lecteurs

Meilleure assurance annulation + voyage + 0 frais à l'étranger incluse avec une carte bancaire

A condition que le coût du voyage n'excède pas 5 000 € / assuré et 90 j max

BoursoBank

Ultim, **GRATUIT**

Renseignements et souscription

Sans conditions de ressources

fortuneo BANQUE

Gold mastercard, **GRATUIT**

Renseignements et souscription

Meilleure offre, mais conditions de ressources 2300 € / mois seul ou à deux

En moment, de 80 à 220 € offerts pour l'ouverture d'un compte en cliquant sur les liens ci-dessus !

Ces recommandations ne sont pas universelles, chaque assurance annulation possédant ses petites spécificités. Mais sauf cas particulier, ce sont des valeurs sûres qui couvriront la plupart des motifs d'annulation.

Comment choisir entre assurance de carte bancaire haut de gamme et assurance spécifique ?
Déjà, toutes les cartes haut de gamme ne se valent pas, ces pourquoi j'ai fait ces deux recommandations.

	Avantages	Inconvénients
Assurance voyage / annulation spécifique	Excellentes garanties, remboursement simplifié, assistance efficace	Plus onéreux (forcément… Les cartes bancaires que je conseille sont gratuites !)
Carte bancaire Fortuneo / Boursobank	Offre complète (assurance, assistance, annulation) et gratuite Idéales pour le voyage avec 0 frais de paiement et retrait à l'étranger, partout dans le monde	Garanties plus limitées, notamment plafonds de remboursements (montant max du voyage, frais médicaux, responsabilité civile…) Parfois un peu plus difficile de se faire rembourser selon les retours clients

Au final, je dirais que **le minimum vital est d'avoir une bonne carte bancaire adaptée au voyage** (ce n'est pas le cas de la plupart des banques, même avace une carte bancaire haut de gamme, y compris les neobanques N26 ou Revolut). Et **en complément** pour être vraiment bien assuré, en particulier hors Europe, **je conseille de souscrire chez un assureur spécialisé**.

Notre guide sur les meilleures cartes bancaires pour voyager (assurance et frais)

Mon comparateur des assurances annulation voyage

Pour ne pas avoir un tableau illisible comportant toutes les assurances annulation voyage existantes, j'ai fait le choix de ne sélectionner que les meilleurs assurances et comptes bancaires. Mais croyez moi, j'ai passé du temps à décortiquer la plupart des offres existantes sur le marché ouvert aux français, en plus des contrats listés dans le tableau.
Par exemple vous remarquerez que je n'ai pas inclus certains acteurs majeurs de l'assurance voyage comme ACS, Allianz ou Axa. La raison est simple, vous ne pouvez pas souscrire d'assurance annulation seule, mais seulement en option avec une assurance voyage. Mais quand bien même, ce ne sont pas les meilleures offres, donc je les ai écartées.

J'espère ainsi vous aider à sélectionner la meilleure assurance annulation voyage à l'étranger adaptée à votre séjour spécifiquement.

NB : vous pourriez obtenir des résultats légèrement différents selon le montant à assurer et éventuellement d'autres critères, comme la destination, le nombre de personnes etc.

Pour obtenir des tarifs réels ajustés à vos besoins, vous devrez faire un devis (gratuit) chez les différents assureurs / banques. En utilisant les liens présents dans ce guide, vous pourrez bénéficier des réductions / bonus éventuels que nous avons négocié avec certains assureurs.

Téléchargez gratuitement cet article !

Gardez toutes les infos sous la main, même hors ligne :)

Peut être que ce tableau vous aidera à tirer des conclusions sur la meilleure assurance annulation voyage adaptée à vos besoins. Pas évident !

Mais vous pouvez déjà voir qu'il y a des différences majeures selon que vous optiez pour l'assurance annulation d'une carte bancaire ou une assurance spécifique.

Dans le premier cas, vous aurez également des garanties d'assistance / assurance voyage intéressantes, ainsi que des frais de paiement / retrait à l'étranger gratuits ou presque. Une offre très complète et gratuite ou presque selon les offres. Idéal ! Oui, MAIS à condition de rester sous le plafond de 5000 € / assuré pour le coût de votre séjour et pour moins de 90 j… Ce qui conviendra dans beaucoup de cas, mais peut être insuffisant pour les séjours longs, ou haut de gamme.

Je conseillerai donc d'aller vers l'option carte bancaire pour des séjours classiques en Europe ou à l'étranger de moins de 90 j si le coût ne dépasse pas 5 000 € / assuré. Avec comme préférence :

Gold mastercard, **GRATUIT**

Renseignements et souscription

Meilleure offre, mais conditions de ressources 1800 € / mois seul ou à deux
En ce moment jusqu'à 250 € offerts pour l'ouverture d'un compte

Ultim, **GRATUIT**

Renseignements et souscription

Sans conditions de ressources
En ce moment jusqu'à 160 € offerts pour l'ouverture d'un compte

Pourquoi ? Parce que ces deux options sont totalement gratuites et proposent des prestations aussi bonnes que les prestations payantes (j'en ai testé de nombreuses autres que celles du tableau, comme monabanq, nickel, wise, les autres offres de revolut et N26 etc.). Je sais que N26 et surtout Revolut sont à la mode, mais regardez bien, et vous verrez que ces offres sont moins avantageuses que celles de Fortuneo ou Boursobank (à moins de vouloir des services très spécifiques comme du cashback, une carte en platine ou autres fantaisies du genre sympathiques, mais pas économiques).

Si votre voyage dépasse 5 000 €/ assuré ou 90 j, j'opterai pour une assurance voyage + assurance annulation, ou seulement annulation si vous êtes déjà couvert. Mes recommandations :

3 % du coût du voyage

Renseignements et souscription
assurance annulation

OU combo assurance voyage + annulation

15% de réduction pour les lecteurs de notre blog jusqu'au 30 novembre !

4 % du coût du voyage

Renseignements et souscription
assurance annulation

OU combo assurance voyage + annulation

5% de réduction pour nos lecteurs

Pourquoi ? Pour Heymondo parce que je pense que c'est l'assurance annulation avec le meilleur rapport qualité / prix, avec des motifs d'annulation très nombreux et clairs. Pour Chapka, ce n'est pas la moins chère, mais c'est l'assurance la plus complète, couvrant tous les motifs d'annulation justifiés, même les attentats ou catastrophes naturelles en option.



D'autre part, et c'est très important, ces deux assureurs jouissent d'une excellente réputation, la qualité de leur service d'assistance n'est plus à démontrer. Aussi, ces assurances annulation se combinent parfaitement aux assurance voyage et assistance de ces courtiers. Selon moi, vous ne pourrez pas vous tromper si vous prenez assurance voyage + annulation chez Heymondo ou Chapka.

Pour aller plus loin, je vous propose quelques conseils pratiques, puis creuse d'autres points importants, comme la qualité du service d'assistance et la réputation des divers assureurs et services d'assistance.

Vous cherchez une assurance voyage complète en plus de la partie annulation ?

La garantie annulation, c'est bien. Etre assuré sur place, c'est fondamental ! Voici mes recommandations :

Pour un séjour de moins de 3 mois

La valeur sûre au meilleur rapport qualité / prix : heymondo ou chapka cap assistance

Si vous avez un budget serré : ACS globe partner

Pour un voyage de plus de 3 mois

La valeur sûre au meilleur rapport qualité / prix : chapka cap aventure

Si vous avez un budget serré : ACS globe partner

NB : une assurance annulation peut être souscrite en option pour toutes ces recommandations, mais vous pouvez également souscrire séparément selon vos besoins spécifiques

---

Pour aller plus dans le détail, voir notre comparateur complet avec les tarifs et détail des garanties, spécificités etc, lisez notre guide des assurances voyage longue durée / tour du monde ou guide des assurance voyage court séjour (- 3 mois)

Quid du service client / assistance ?

Avoir de bons tarifs, de bonnes garanties, c'est primordial, mais il ne faut pas négliger la qualité du service d'assistance, que ce soit pour la rapidité de prise ne charge ou la facilité dans les relations pour obtenir des remboursements.

Pour faire le tri entre les assureurs et services d'assistance de qualité, j'ai fait un tour sur les sites spécialisés dans la récolte d'avis type trustpilot et ai fouillé dans les forums pour voir ce que les usagers disent de leur expérience.

Ces données sont à prendre avec du recul, car les avis concernent souvent le service en général d'un assureur et non le contrat spécifique d'assurance annulation. Mais cela donne une bonne indication.

C'est encore plus compliqué pour les assurances annulation des cartes bancaires, car les prestations sont assurées non pas directement par les banques. Donc il faut regarder davantage ces services que la banque qui fournit la carte bancaire.

Ceci étant dit, le nombre d'avis récoltés est indicateur de popularité d'un courtier / assureur et si on observe une disproportion entre le nombre d'avis et le nombre de mécontents sur les forums, c'est une autre indication intéressante.

	Trustpilot	Autre
Chapka	4,4 sur 1165 avis	
Heymondo	4,5 sur 328 avis (France) 4,2 sur 2337 (international)	
AVI	4,3 sur 65 avis	
Yupwego	4,3 sur 259 avis	3,5 sur 17 avis google
AVA assurances	3,1 sur 19 avis	3,6 sur 88 avis google

Assur travel	2 sur 112 avis	3,7 sur 127 avis
Allianz travel	1,3 sur 673 avis	2,8 sur 531 avis google
Europ assistance	1,2 sur 142 avis	4,7 sur 13386 avis Ekomi (processus souscription uniquement, pas assistance)

- Ce qui apparait très clairement, c'est que Chapka est le courtier en assurance de très loin le plus populaire, également avec les meilleures notes. C'est la valeur sûre concernant les assurances voyage en général.
- Heymondo possède les meilleurs retours avis client. Ils sont moins nombreux que pour Chapka, mais le lancement de Heymondo reste récent en France. En revanche, c'est un assureur d'origine espagnole très réputé dans de nombreux pays, de longue date.
- Europe assistance obtient des retours catastrophiques sur trustpilot, mais c'est à prendre avec des pincettes, car ils sont peu nombreux par rapport au nombre de clients, laissant penser que ce sont les mécontents uniquement qui viennent se plaindre. Mais cela reste une indication ! Quand aux avis Ekomi, cela ne concerne que la partie souscription et non la relation d'assistance en cas de soucis
- Pour les offres d'assistance des cartes bancaires, difficile de vous faire un retour pertinent, les avis sont trop généraux et non spécifiques à l'assurance annulation…

Avez vous une bonne carte bancaire pour voyager à l'étranger ?

Avoir une bonne assurance annulation voyage à l'étranger, c'est bien, mais avoir une carte bancaire qui offre des services d'assistance supplémentaires, c'est encore mieux ! Imaginez maintenant que certaines de ces cartes, entièrement gratuites, vous permettent de couvrir vos frais médicaux et de rapatriement, de perte de bagages etc. Et cerise sur le gâteau, aucun frais de retrait ou de paiement hors zone euro.

Oui, ça existe, gratuitement ! De quoi faire de très belles économies tout en étant totalement couvert.

On entend beaucoup parler de N26 et Revolut qui sont tendance, mais croyez moi, il y a bien mieux et totalement gratuit ! Ces neobanques dans leur version gratuite n'offrent pas d'assurance voyage et gardent des frais à l'étranger.

Nous vous recommandons l'offre Fortuneo Gold si vous disposez de ressources suffisantes (1800 € par mois, seul ou en compte joint). Sinon, optez pour Boursobank (ex boursorama) Ultim sans condition de ressources. L'avantage de Fortuneo réside dans l'absence de limite sur les retraits gratuits (contre 5 par mois chez Boursobank), et la possibilité d'obtenir une carte à débit différé (carte de crédit), particulièrement utile pour la location de voiture à l'étranger.

Tout le détail et comparatif des meilleurs cartes bancaires sans frais à l'étranger.

En ce moment, jusqu'à 130 € offerts pour l'ouverture d'un compte gold mastercard en cliquant sur le lien ci-dessus

FAQ de l’assurance annulation voyage + conseils

Une assurance annulation voyage est-elle obligatoire ?

NON. Mais…

Si vous choisissez de ne pas prendre d’assurance annulation voyage, vous vous exposez au risque de perdre l’argent engagé pour ce séjour.

C’est donc une question personnelle de tolérance à la prise de risque. A vous de voir si vous êtes prêt à perdre vos économies consacrées à ce voyage en cas de soucis, ou si vous souhaitez vous couvrir, même si cela implique de dépenser quelques dizaines d’euros.

- **vous partez avec un voyagiste** : par défaut, si vous ne souscrivez pas d’assurance annulation voyage (proposée ou non lors de l’achat), alors il vous faudra regarder dans les conditions générales de vente pour savoir si une partie peut être remboursée. C’est très variable, mais le remboursement total est très rare et souvent dégressif selon la date d’approche du voyage. A noter que les assurances annulation proposées lors de l’achat du séjour sont très souvent plus chères qu’en passant par un assureur tiers.
- **vous partez en indépendant** : sans assurance annulation voyage, aucun remboursement possible, sauf si… Vous avez pris un billet d’avion / train remboursable (généralement très cher), réservé une location de voiture remboursable, un hotel avec réservation remboursable etc.

Au final, je dirais que souscrire une assurance annulation si vous partez avec une agence de voyage est très important, voire indispensable. Pour un voyage en indépendant, l’assurance incluse dans une carte bancaire haut de gamme est peut être suffisante, à condition de payer avec cette dernière vos billets d’avion / activités / hotels etc.

Dans quelles conditions rendre valide son assurance annulation voyage ?

C’est un point très important ! Qui diffère selon que vous souscriviez une assurance annulation voyage ou que vous utilisiez les garanties de votre carte bancaire haut de gamme de type mastercard gold ou visa premier.

Souscription d’une assurance annulation voyage

Il est fondamental de respecter le délai de souscription ! La plupart des assureurs exigeront que vous souscriviez dans un délai de 24/48h après l’achat de votre voyage si vous être passé par un voyagiste ou l’achat du billet d’avion si vous partez en indépendant. Seul Heymondo est beaucoup plus souple sur ce point

Carte bancaire haut de gamme

Je rappelle que les cartes bancaires standard visa et mastercard n’offrent pas de garanties annulation voyage, qu’il s’agisse d’une carte de débit ou de crédit, et ce quelle que soit la banque ou neobanque.

En revanche, certaines carte haut de gamme ont ces garanties, mais elles divergent selon la banque / banque en ligne / neobanque. Les garanties peuvent être au niveau d’une assurance spécifique, comme totalement insuffisantes… Allez voir les conditions générales de votre carte auprès de votre banque si vous en avez déjà une ou référez vous à nos conseils si votre carte bancaire n’est pas suffisante.

La condition pour être couvert, c’est de réserver tout ou partie du voyage avec la carte incluant l’assurance annulation voyage. C’est flou me direz vous. Oui, alors je vous conseille de payer tout le voyage avec votre carte si vous partez avec une agence, et au moins les billets d’avion et réservations d’hôtels si vous partez en

indépendant.

Qui peut bénéficier de l’assurance annulation de voyage ?

Si vous souscrivez une assurance annulation voyage spécifique

Vous indiquerez le montant garantie et les personnes vous accompagnant pour ce séjour. Donc ce seront les personnes / frais couverts, dans la limite des plafonds précisés par l’assureur.

Si vous avez une carte bancaire haut de gamme avec assurance annulation

Alors les personnes de votre famille seront incluses. Il s’agit en général de votre compagnon/compagne, que vous soyez marié ou non et de vos enfants. A condition d’avoir utilisé votre carte pour réserver le voyage.

Quelles sont les motifs d’annulation de voyage pris en charge ?

Les motifs d’annulation pris en charge sont variables selon l’assureur, mais globalement, vous retrouverez ceux-ci :

- décès de l’assuré, du conjoint, d’un membre de la famille ou de l’accompagnant ;
- hospitalisation de l’assuré, du conjoint, d’un membre de la famille ou de l’accompagnant ;
- complication de grossesse à compter du 8^{e} mois ;
- refus de congés de la part de l’employeur ;
- licenciement économique ;
- vol de passeport avant de partir ;
- convocation à un examen de rattrapage ;
- convocation administrative ou judiciaire ;
- dommages importants au domicile de l’assuré (incendie par exemple) ;
- contre-indication médicale ;
- mutation professionnelle ;
- refus de visa.

Attention concernant les motifs médicaux, il faut une réelle impossibilité de voyager. Une grippe, une grosse gastro ou une crise de sciatique ne seront pas des motifs valables. Il faut soit une hospitalisation, soit une contre-indication médicale délivrée par un médecin précise et justifiée. C’est le point de mécontentement le plus souvent signalé sur les avis ou forums. Beaucoup pensent pouvoir annuler leur voyage à cause d’une maladie saisonnière « classique », ce n’est pas le cas.

Qu’est-ce que l’assurance annulation ne couvre pas ? Les exclusions

Tous comme les motifs couverts, il y a des variations selon les assureurs. Mais pour donner une vision générale, voici les motifs d’annulation non valables :

- maladie chronique ou maladie déjà existante, suicide, toxicomanie ou alcoolisme
- pandémies (sauf COVID)
- événements intentionnels causés par l’assuré en vue d’annuler le voyage
- grèves (sauf exceptions)
- annulations du fait du transporteur ou de l’organisateur de voyage
- perte ou non présentation des documents de voyage (sauf si vol)
- guerres
- attentats (en option pour chapka)

- catastrophes naturelles (en option pour chapka)

Encore une fois, il ne s'agit pas d'une liste exhaustive et il y a des subtilités selon les contrats d'assurance. Si vous avez un doute, vous devrez vous plonger dans la lecture des conditions générales de l'assurance annulation. C'est long et rébarbatif, mais au moins vous serez vraiment bien renseigné !

Quelles sont les garanties les plus importantes ?

Cette notion de garantie « importante » est assez subjective quand on parle d'annulation de voyage. Car cela dépend de la situation de chacun et l'important est de pouvoir se faire rembourser en cas d'impossibilité de voyager. Néanmoins, je vais tenter de voir les causes les plus fréquentes d'annulation pour lesquelles il faut être couvert.

- maladie ou accident rendant strictement impossible le voyage (ou dans le pire des cas décès)
- soucis avec son emploi (annulation des congés, perte d'emploi, mutation…)
- soucis administratif (vol du passeport, non obtention d'un visa…)
- problème de transport faisant rater le vol de départ (panne de voiture notamment)
- dégâts importants à votre domicile

Il y a bien sûr bien d'autres soucis potentiels pouvant compromettre un voyage, mais moins fréquents ou spécifiques. Par exemple des examens à passer, une convocation judiciaire, une complication de grossesse, des risques d'instabilité politique dans la destination que vous projetez etc. Il vous appartient alors de voir si vous serez couvert dans votre cas spécifique.

Peut-on souscrire une assurance annulation de vol uniquement (pas du voyage complet) ?

Il n'y a pas vraiment d'assurance annulation de vol, en tout cas pas auprès des assureurs spécialisés. Mais en fait, ça revient presque au même.

Je m'explique : quand vous souscrivez chez chapka, heymondo etc., vous choisissez le montant à assurer (le tarif de l'assurance est un pourcentage de ce montant). Donc si vous le souhaitez, vous pouvez n'assurer que le montant équivalent à ces billets d'avion. C'est intéressant à savoir si vous partez en indépendant et n'avez pas d'autres sommes non remboursables importantes.
C'est cas par exemple si vous réservez des hôtels avec annulation gratuite jusqu'à 24/48h avant la date du séjour. C'est le cas pour booking par exemple. Idem pour les activités avec getyourguide notamment.

En résumé, si vous partez en indépendant et réservez des options avec annulation gratuite, inutile de prendre une assurance annulation sur l'ensemble du voyage, mais seulement sur le montant non remboursable, ça vous coutera moins cher !

Une assurance annulation sans motif, ça existe vraiment ?

Oui et non… Les assureurs n'offrent pas d'assurance annulation sans motif ! Certains comparateurs affirment le contraire pour attirer les clics, mais c'est faux. Ils jouent sur l'ambiguïté des motifs qui sont plus ou moins larges (petite / grave maladie, grèves etc.). Mais une assurance annulation qui vous rembourse intégralement parce que vous avez changé d'avis, ça n'existe pas, en tout cas à ma connaissance.

En revanche, les agences de voyage proposent parfois l'annulation « gratuite » ou une option « flex » lors de la souscription. Ce n'est pas la même chose, ce n'est pas une réellement une assurance. Dans la plupart des cas, un remboursement partiel vous sera proposé, ou bien intégral, mais sous forme d'avoir. Et bien sûr, il y a une date limite d'annulation avant le début du séjour. Bref, ce sont des cas spécifiques, limités et uniquement

valables chez certaines agences de voyage (en aucun cas pour les indépendants).

Quid des assurances souscrites directement auprès d'une compagnie aérienne / agence de voyage ?

Lors de l'achat de vos billets d'avion, ou de votre voyage, vous vous êtes probablement déjà vu recommander en option une assurance annulation ou assistance.

Que valent ces contrats ?

C'est assez variable, mais ils sont très généralement moins complets que les assurances souscrites auprès des assureurs spécifiques. Il y a souvent plus d'exclusions et moins de motifs d'annulation valables, les montants assurés sont parfois moins élevés etc. Donc tout dépend de ce que vous recherchez, mais il faut être très attentifs aux détails !
D'ailleurs, faites bien attention car souvent ce sont des partenariats noués avec des assureurs reconnus, comme axa, europ assistance, allianz etc, mais ça ne veut pas du tout dire que les garanties sont les mêmes que si vous souscrivez en direct auprès d'eux…

Sont-ils plus économiques que les assureurs spécialisés ?

Ca dépend… En fait le mode de tarification est différent. La plupart du temps, en souscrivant une assurance annulation séparée, vous paierez un pourcentage de la somme du voyage (vous choisissez la somme à assurer). Tandis que les offres optionnelles d'assurance annulation à souscrire au moment de l'achat de vos vols / voyage sont souvent sous forme de forfait.
Bref, difficile de comparer directement. Mais d'après mon expérience, c'est moins cher pour une assurance annulation séparée pour les voyages complets ou vols long courrier. Pour les vols peu chers, ça peut être plus économique de souscrire directement à l'achat, mais attention aux limitations (motifs exclus, montant de remboursement etc.)

Que faire en cas d'accident ou problème nécessitant l'annulation du voyage ?

Sur les forums ou sites de récolte d'avis, vous verrez beaucoup de plaintes concernant la gestion des remboursements de frais engagés. C'est le motif de plainte le plus courant, de très loin, auprès des assureurs.

Cela ne fait que souligner l'impérieuse nécessité de bien connaitre les garanties de l'assurance annulation voyage à l'étranger ou en France que vous avez souscrite et les modalités de prise en charge.

Chaque assureur / assistance à ses spécificités, mais voici des conseils généraux, des réflexes à adopter qui devraient vous permettre d'éviter des déconvenues en cas de problème.

L'essentiel étant d'ANTICIPER.

- Pour ce qui est du motif le plus courant, à savoir la maladie. Il est fondamental d'obtenir une lettre du médecin la plus précise possible, indiquant pourquoi il est impossible pour vous de faire ce voyage. Autant vous dire tout de suite qu'une simple angine ou une gastro et même une grippe sans complication ne seront pas des motifs suffisants.

  Il faut que vous soyez réellement dans l'incapacité de voyager ou ayez une contre indication. Certains assureurs demanderont un arrêt de travail par exemple, mais dans la plupart des cas, un mot expliquant la contre indication conviendra. Bref, c'est bien plus simple de demander ce certificat dès votre consultation que de courir après…

- Pour les mutations, perte d'emploi : une lettre de l'employeur sera nécessaire.
- Pour une séparation : un certificat de divorce, ou de rupture de PACS.

Bref, je ne vais pas couvrir tous les motifs d'annulation. Vous aurez compris le principe, **dans tous les cas, vous devrez pouvoir justifier de votre motif d'annulation.** Alors essayez au maximum d'obtenir ces justificatifs le plus amont possible de votre demande de remboursement. Sinon, cela pourra rallonger les délais, et augmenter le stress qui va avec.

Faut-il une assurance voyage ET annulation ?

S'il ne fallait prendre qu'une des deux, je dirais sans hésiter que l'assurance voyage (assistance) est primordiale. Car dans le cas d'une annulation, ce sont des frais qui sont engagés, c'est important, mais pas forcément vital (logiquement, vous avez cet argent en réserve). Tandis qu'un accident ou une maladie lors d'un voyage, ce sont des frais imprévus qui peuvent être très importants et vous mettre dans une situation très périlleuse, en plus de l'accident subi lui même.

Bref, ne jouez pas avec cela, en particulier si vous partez hors Europe, vous n'aurez aucune couverture santé ou responsabilité civile.

Quelle est la différence entre assistance aux voyageurs, assurance voyage et assurance annulation voyage ?

Le fait qu'on utilise les termes assistance et assurance peut embrouiller au moment de faire son choix. Il y a bien une différence, mais dans les faits, cela importe peu car l'assistance est quasiment toujours incluse dans l'assurance voyage.

L'**assurance voyage**, ce sont les garanties qui permettent un remboursement ou une prise en charge des frais en cas de soucis (frais de santé, frais juridique…).
L'**assistance**, c'est l'aide que l'on vous apporte quand survient un problème. Par exemple, quand on réserve pour vous vos billets retour, qu'on vous indique un hôpital pour une consultation, qu'on vous apporte une assistance juridique etc.
Quant à l'**assurance annulation voyage**, c'est tout ce qui concerne les garanties d'annulation AVANT le début du voyage. Ces garanties ne sont pas incluses de base dans les assurances voyage, mais parfois en option.

Sinon, les cartes bancaires haut de gamme peuvent inclure toutes ces garanties : assurance, assistance et annulation ! Mais attention aux détails (plafond, conditions pour en bénéficier etc.)

Mon avis sur les meilleures assurances annulation voyage

Pour terminer ce guide comparatif des assurances annulation voyage à l'étranger et en France, voici un récap de mon avis avec les points forts et faibles des meilleures offres. J'ai écarté d'office les solutions qui ne présentent pas d'avantage particulier par rapport aux autres selon moi (europ assistance, yupwego, N26, Revolut, Monabanq…).

BoursoBank

Ultim

AVANTAGES

- Assurance complète :
  - assurance voyage et assistance
  - assurance annulation
  - autres garanties
- 0 frais de retrait et paiement à l'étranger

INCONVENIENTS

- Solution non spécialisée
- Limitée à 5000 € / pers et 90j de voyage

Souscrire

De 80 à 150 € offerts avec notre parrainage

La meilleure option gratuite et sans conditions de ressources



Gold Mastercard

AVANTAGES

- Assurance complète :
  - assurance voyage et assistance
  - assurance annulation
  - autres garanties
- 0 frais de retrait et paiement à l'étranger
- Possibilité d'avoir une carte à débit différé

INCONVENIENTS

- Solution non spécialisée

- Limitée à 5000 € / pers et 90j de voyage
- Condition de ressources : 1800 € / mois seul ou à deux

Souscrire

De 80 à 220 € offerts avec notre parrainage

La meilleure option gratuite avec conditions de ressources

Heymondo

Assurance annulation

AVANTAGES

- Meilleur rapport qualité prix
- Liste très complète et claire des motifs d'annulation
- Très bonne réputation
- Excellente option si vous combinez assurance voyage et assurance annulation
- **Pas de date limite de souscription**

INCONVENIENTS

- S'il fallait trouver quelque chose… Pas la couverture la plus complète, de peu !

Souscrire

15% de réduction pour les lecteurs de notre blog jusqu'au 30 novembre !

Le meilleur rapport qualité / prix

Cap Annulation

AVANTAGES

- Couverture annulation la plus large
- Meilleure réputation
- Option attentat / catastrophes naturelles
- Excellente option si vous combinez assurance voyage et assurance annulation

INCONVENIENTS

- Solution un peu plus onéreuse

Souscrire

5 % de réduction pour nos lecteurs

Réputation solide et protection maximale

Plan Ava Zap

AVANTAGES

- Bonne couverture globale
- Inclus également de base assurance interruption de voyage et bagage
- Plafond max de 12000 € / voyageur

INCONVENIENTS

- Bonne réputation, mais un peu en retrait par rapport aux géants du secteur
- tarifs légèrement plus élevés

Souscrire

Alternative intéressante pour un voyage en Europe (pas besoin d'assurance voyage)

Assurance annulation

AVANTAGES

- Bonne couverture globale

- Tarif compétitif
- Inclus également de base assurance interruption de voyage
- Plafond max de 25000 € / voyageur

INCONVENIENTS

- Bonne réputation, mais un peu en retrait par rapport aux géants du secteur

Souscrire

La meilleure solution pour les voyages à très gros budget

Vous aurez remarqué que ce comparatif mêle des solutions d'assurance annulation très différentes, entre les courtiers spécialisés et des banques / neobanques. Les cartes bancaires offrant des solutions complètes et parfois même gratuites, idéales pour voyager à l'étranger.

Dans beaucoup de cas elles seront suffisantes, mais parfois, une assurance complémentaire peut être opportune, à voir selon votre cas particulier et votre tolérance au risque !

Au final, je dirais que l'un n'empêche pas l'autre. Avoir une bonne carte bancaire pour voyager est de toute façon intéressant (et gratuit…), car au delà des nombreuses protections offertes, vous économiserez sur les frais de retrait et de paiement ! Ils sont souvent très importants avec les banques classiques et même la plupart des neobanques / banques en ligne.

Pour aller plus loin, vous pouvez lire nos articles spécifiques par assureur / banque :
Notre avis sur Chapka assurances
Notre avis sur Heymondo
Notre avis sur Boursobank Ultim
Notre avis sur Fortuneo gold mastercard et fosfo

Notre avis sur N26 et Revolut
Ou organiser un voyage en 12 étapes

J’espère que ce comparatif des assurances annulation voyage à l’étranger ou en France vous aura aidé à faire votre choix. Il n’y a pas de réponse unique, tout dépend de votre voyage à venir, mais avez désormais toutes les cartes en main !

Si vous souscrivez une assurance annulation ou carte bancaire en cliquant directement sur un lien depuis notre blog, nous percevons une petite commission. Cela nous aide à valoriser notre travail et continuer à proposer des comparatifs objectifs et à jour.
NB : les tarifs sont moins chers ou au pire identiques si vous souscrivez depuis notre site. Nous avons parfois obtenu des réductions pour vous !