



Assurance AVI International : avis, analyse et retour d'expérience

Prendre une assurance voyage de qualité est une nécessité que nous ne soulignerons jamais assez. Mais laquelle choisir ? Si AVI International se positionne comme une référence incontournable, particulièrement pour les longs séjours et tours du monde, il convient d'examiner en détail si ses offres correspondent réellement à votre profil : court séjour, étudiant, PVT, expatrié, tour du monde, voyage au Canada, en Australie, etc.

Pour vous éclairer dans votre choix (ou vous faire douter...), je vous propose une analyse détaillée des garanties proposées comparées à la concurrence, une synthèse des avis sur AVI International recueillis auprès de notre communauté et d'organismes certifiés.

Je passerai rapidement le laius sur la nécessité et l'intérêt de souscrire une assurance voyage, que ce soit pour un séjour court, long, un PVT, un stage à l'étranger etc. Si vous êtes là, c'est très probablement que vous êtes déjà averti du risque de faire sans. Si certaines cartes bancaires haut de gamme proposent des assurances à l'étranger qui peuvent être intéressantes, c'est très variable d'une banque à l'autre (oui, pour un même type de carte, les conditions d'assurance varient).

Bref, l'objectif ici est de passer l'assurance AVI internationale à la moulinette, la comparer aux offres des concurrents et surtout avoir des retours concrets de la « vraie vie » et non seulement un épiluchage des conditions générales des contrats.

Trouver la bonne assurance voyage, une longue traversée du désert ?

Les contrats d'AVI International à la loupe

AVI International propose diverses formules d'assurance voyage / expatriation (assistance et santé) selon le type de voyage et sa durée :

- **Assurance multirisque Routard**, pour les séjours de moins de 2 mois
- **Assurance Marco Polo**, pour les voyages de 2 à 24 mois (tour du monde ou long séjour touristique)
- **Working Holiday**, pour les séjours en Permis Vacances Travail (PVT)
- **Assurance planète études**, pour les étudiants en stage ou études à l'étranger
- **Assurance au pair international**, comme son nom l'indique !
- **Assurance annulation voyage**, pour être remboursé en cas d'annulation de votre voyage en France ou à l'étranger

Je me concentrerai sur les contrats d'assurance voyage dans cet article (courte durée, longue durée, PVT et annulation), en les comparant aux offres similaires des concurrents.

Les questions concernant les avis sur AVI International, les retours d'expérience et le service client sont valables pour toutes les offres.

Garanties et tarifs de l'assurance multirisque routard d'AVI International – séjour court (- 2 mois)

AVI International s'est associé aux guides du routard il y a quelques années pour proposer un contrat à destination des voyageurs internationaux pour les courts séjours (-2 mois). Cela concerne la très grande majorité des voyages de loisirs et on comprends bien pourquoi ils ont fait appel à l'image du routard. Mais est-ce juste un argument marketing ou un réel gage de qualité ? Voyons cela de plus près.

Pour déterminer si un contrat d'assurance voyage surpasse ses concurrents, la méthode la plus efficace consiste à établir une comparaison directe. Bien que cela puisse sembler évident, cette démarche est rarement entreprise en raison de sa complexité et son caractère fastidieux... J'ai donc fait ce travail pour vous et je l'actualise régulièrement.

Vous disposerez ainsi d'une vision claire des garanties et tarifs de l'assurance multirisque routard face à **Chapka**, **Heymondo**, **ACS**, etc. J'ai exclu certains concurrents comme April, Allianz, Axa, Europe Assistance, etc., car leurs offres me semblent excessivement onéreuses par rapport aux garanties proposées. En somme, j'ai sélectionné le meilleur pour maintenir la lisibilité.

Examinons d'abord les tarifs d'AVI International face à la concurrence :

À présent, analysons les garanties en détail :

Il est très clair que l'assurance multirisque routard pratique des tarifs très élevés par rapport à la concurrence. En allant dans le détail, on pourrait se dire que ce prix se justifie par des garanties renforcées, mais ce n'est pas le cas.

Pour moi, c'est rédhibitoire, même avec un excellent service d'assistance, les tarifs sont trop élevés.

En analysant le meilleur rapport qualité prix dans les offres existantes et en prenant compte des retours clients sur la qualité du service d'assistance, j'aurai tendance à conseiller Chapka ou Heymondo.

Mon verdict : Chapka et Heymondo offrent le meilleur rapport qualité-prix.



Renseignements et souscription
Chapka cap assistance 24/24h

5% de réduction pour nos lecteurs



Renseignements et souscription
Heymondo

En ce moment 15% de réduction pour nos lecteurs, jusqu'au 5 avril !

Quid d'ACS (globe partner) ou Yupwego, me direz-vous ? Pour les -30 ans, au prix de quelques compromis, ces offres peuvent être intéressantes. Tout dépend du type de voyage et de la destination, mais ce peuvent être des solutions adaptées si vous avez un budget serré.

Consultez mon [comparatif complet des assurances voyage court séjour](#)

Pour ce genre d'activité, une assurance voyage peut être une bonne idée...

Garanties et tarifs d'AVI Marco Polo – long séjour ou tour du monde

Présenter exhaustivement les garanties d'une assurance voyage et ses tarifs sans sacrifier la lisibilité, c'est compliqué ! J'ai néanmoins décortiqué les conditions générales de vente et garanties du contrat Marco Polo d'AVI International et de ses concurrents pour vous offrir une vision globale des forces et faiblesses de cette assurance voyage longue durée.

Si vous avez pris le temps d'examiner ces informations en détail (bravo pour votre persévérance !), vous constaterez que le contrat Aventure d'AVI International propose des garanties situées dans la moyenne des assurances voyage comparables. En revanche, les tarifs se trouvent dans la fourchette haute, voire très haute pour les familles.

En regardant les autres offres, on voit facilement qu'il y a équivalent, voir mieux au niveau des garanties pour moins cher. Notamment chez Chapka, certaines spécificités sont particulièrement intéressantes, comme la couverture en cas d'accident de plongée, ou les accidents de deux-roues (indispensable en Asie), rarement proposées par d'autres assurances voyage.

Pour les budgets serrés, je recommanderais ACS (mais avec une prise de risque en cas de problème de santé majeur ou d'accident matériel conséquent).

Mon verdict : Chapka pour le rapport qualité prix ou ACS pour les budgets serrés.

Cap aventure

[Renseignements et souscription](#)

Meilleur rapport qualité prix



Globe partner

[Renseignements et souscription](#)

Pour les budgets serrés

Consultez mon [comparatif complet des assurances tour du monde](#)

Garanties et tarifs Working Holidays d'AVI International – PVT

Les Permis Vacances Travail nécessitent généralement des assurances obligatoires, souvent indispensables pour obtenir votre PVT dans de nombreux pays.

Seuls quelques assureurs et courtiers proposent ces contrats spécifiques, dont AVI International. Voici notre tableau comparatif :

Les tarifs des différentes offres sont relativement similaires. Quelques dizaines d'euros sur une durée de 6 mois à un an ne devraient pas constituer le critère décisif selon moi.

En se basant uniquement sur les garanties, deux offres se distinguent à mon sens : AVI PVT et Chapka working holidays.

Pourquoi ? AVI offre une couverture équilibrée avec de bonnes garanties et des plafonds intéressants. Chapka est un peu plus chère, mais apporte deux avantages non négligeables : la couverture santé même en dehors du pays de votre PVT et la conduite de deux roues < 125 cm³.

Entre les deux, j'opterais pour Chapka dans la plupart des cas pour une couverture optimale. Mais si vous ne prévoyez pas de voyager en dehors du pays de votre PVT, ni conduire de deux roues, alors AVI est une bonne option.

Cap working holidays

[Renseignements et souscription](#)

Mon conseil pour la plupart des cas

5% de réduction pour nos lecteurs

PVT

Renseignements et souscription

Mon conseil si vous ne voyagez pas en dehors du pays du PVT et ne conduisez pas de 2 roues

Un cas particulier où je recommanderais [Globe PVT d'ACS](#) concerne un PVT au Canada, leurs tarifs pour cette destination spécifique étant plus avantageux.

Consultez mon [comparatif complet des assurances PVT](#)

Assurance annulation en France et à l'étranger d'AVI international

On ne le sait pas forcément, les assurances voyage (court séjour, tour du monde...) n'incluent pas de base des garanties contre l'annulation en cas de problème de santé, au travail ou autre motif.

Certains courtiers ou assureurs proposent l'annulation en option quand vous souscrivez une assurance voyage, mais pas toujours. D'autres proposent ces assurances annulation de manière indépendante.

Cela concerne les voyages organisés avec une agence tout comme les voyages en indépendant.

Attention malgré tout aux critères pour que ce type d'assurance soit valable ! La plupart demandent que la souscription se fasse dans les 48h suivant l'achat du voyage.

Enfin, il convient de regarder du côté des assurances des cartes bancaires haut de gamme, comme visa premier ou gold mastercard. Parfois elles incluent une assurance annulation intéressante, mais cela dépend de chaque banque (et non uniquement du type de carte bancaire).

Pour y voir plus clair, de nouveau, voici un comparatif où j'ai également inclus deux cartes bancaires très avantageuses en voyage (pas de frais de change et de retrait) ET totalement gratuites.

Les conclusions que je tire de ces données, c'est que pour un voyage dont le coût ne dépasse pas 5000 € par assuré, l'option carte bancaire Fortuneo gold ou Boursobank Ultim est très intéressante. Attention, il faut acheter votre voyage avec cette carte bancaire pour que les garanties soient valables.



Renseignements et souscription
gold mastercard

Gratuit, mais conditions de ressources, 1800 €/ mois (seul ou à deux)



Renseignements et souscription
Ultim

Gratuit, sans conditions de ressources

En ce moment, de 80 à 250 € offerts pour l'ouverture d'un compte chez fortuneo

En revanche pour un voyage dépassant 5000 €/ assuré, je pense qu'AVI propose la meilleure offre. Les garanties sont assez similaires aux autres, mais moins chère et avec un plafond très important (jusqu'à 25 000 € / assuré).

Renseignements et souscription
AVI

Heymondo

Renseignements et souscription
Heymondo

En ce moment 15% de réduction pour nos lecteurs, jusqu'au 5 avril !

Retrouvez notre [comparatif complet assurance annulation](#)

Néanmoins, les garanties et le prix ne sont pas les seuls critères à considérer. Un service client de qualité est essentiel, particulièrement lorsqu'il s'agit de rapatriement ou de remboursement de frais médicaux parfois très élevés.

Les avis sur AVI International, tour d'horizon des sites spécialisés et forums

Avant d'acquiescer un produit, surtout s'il s'agit d'une somme importante ou d'un service requérant une grande qualité (nous parlons de notre santé !), je consulte systématiquement les avis des clients.

Cependant, il convient de relativiser ces informations, les clients mécontents étant plus enclins à exprimer leur insatisfaction que les clients satisfaits à partager leur expérience positive. Cette tendance est

particulièrement visible sur les forums, où l'on évoque principalement les problèmes rencontrés.

Néanmoins, il est instructif d'observer la nature des plaintes et leur volume comparativement à la concurrence. C'est un indicateur pertinent.

Il existe également des sites d'avis vérifiés, plus ou moins fiables... Certains (nombreux) fonctionnent sur la base d'un formulaire à compléter immédiatement ou peu après l'achat du produit/service. Cela ne fournit finalement qu'une indication sur le processus d'achat en tant que tel ! Alors que notre intérêt porte davantage sur le service client pendant le voyage : comment se déroulent les situations problématiques de santé, d'accident, de décès familial, de demande de remboursement, etc.

En somme, il est difficile d'obtenir un nombre significatif d'avis éclairés sur AVI International ou d'autres assurances voyage.

J'ai néanmoins effectué des recherches approfondies et découvert quelques informations intéressantes :

Sur trustpilot, la plate-forme de référence de récolte d'avis clients (attention, certains mettent en avant la plateforme pour récolter des avis juste après la souscription, ce qui n'est pas très pertinent), AVI international récolte des avis positifs dans l'ensemble.

Il convient de comparer par rapport aux notes des principaux concurrents :

On voit qu'il y a une grande disparité entre les assureurs / courtiers. Il est difficile d'en tirer des conclusions à ce stade, c'est plus un indicateur de popularité. Une popularité assez faible en somme vu le nombre d'avis, mais avec des avis positifs.

Par ailleurs, d'autres sites proposent des comparatifs d'assurances, mais fondent leurs évaluations sur des critères purement théoriques basés sur les garanties offertes, sans prendre en compte les expériences réelles.

En définitive, peu de données permettent de comparer AVI International à ses concurrents, simplement parce qu'il n'existe quasiment pas d'enquêtes disponibles.

Mon opinion est qu'AVI International est un acteur fiable du domaine, implanté de longue date. Bien que ce ne soit pas le plus populaire, il fait appel à des assureurs reconnus comme AXA ou mutuaide. Même s'il existe des clients mécontents, les données disponibles indiquent que pour beaucoup, c'est lié à une mauvaise prise d'information (garanties non couvertes, ou mauvaise récolte des documents nécessaires pour une prise en charge).

Dans tous les cas, on ne le dira jamais assez : en cas de problème, sauf en cas d'urgence vitale, appelez d'abord votre assistance avant d'engager le moindre frais.

Conclusion : notre avis sur AVI International, meilleure assurance voyage ? Ça dépend !

Si vous êtes directement passé à la conclusion, voici une synthèse sur AVI International, notamment ses contrats Routard (- 2 mois) et Marco Polo (+ 2 mois).

- Les garanties offertes par AVI sont généralement dans les standards de ce qui est proposé par la concurrence, ni mieux, ni moins bien.
- Le service d'assistance, pris en charge par AXA ou Mutuaide (AVI n'est pas assureur, mais courtier) est généralement efficace

- Les tarifs sont (très) élevés par rapport à la concurrence pour les assurances voyage, et relativement similaire aux autres pour les assurance PVT et annulation

Alors en conclusion, est-ce que je recommande AVI international ? Pas vraiment... En tout cas pas les assurances routard ou Marco Polo, qui ont un coût excessif pour des garanties qui ne sont pas meilleures que les autres.

- Préférez [Heymondo](#) ou [Chapka cap assistance](#) pour les séjours courts
- Choisissez entre [Chapka](#) (meilleure rapport qualité-prix) et [ACS](#) (budget serré) pour une assurance long séjour

En ce qui concerne leur assurance PVT, le choix doit se faire entre Chapka et AVI selon moi.

- [Chapka working holidays](#) si vous projetez de voyager en dehors du pays du PVT ou conduire un deux roues
- [AVI PVT](#) dans les autres cas
- [ACS Globe PVT](#) si votre PVT est au Canada

Enfin pour l'assurance annulation :

- [AVI assurance annulation](#) si vous souscrivez dans les 48h suivant votre achat de séjour
- [Heymondo annulation](#) pour une souscription jusqu'à la veille du départ

Retrouvez tous [nos guides pratiques et comparatifs](#) pour préparer vos voyages!

[Quelle est la meilleure carte bancaire pour voyager ?](#)

[Quel est le meilleur site pour louer une voiture à l'étranger ?](#)

Cet article contient des liens affiliés. C'est à dire que nous touchons une petite commission si vous souscrivez une assurance via notre blog (mais le tarif reste le même pour vous, voir moins cher pour Chapka et Heymondo !). Cela nous permet de continuer à vous offrir des comparatifs indépendants, à jour et le plus objectifs possibles !