Chapka assurances : avis, analyse et retour d’expérience

Partir en vadrouille nécessite de prendre une bonne assurance voyage, nous ne le répéterons jamais assez. Mais laquelle ? Si Chapka assurances semble la plus populaire, en particulier pour les longs séjours et tour du monde, il faut regarder dans le détail pour voir si elle correspond le mieux à votre profil : court séjour, étudiant, PVT, expatrié, tour du monde, voyage au Canada, en Australie etc.

Pour vous faire une meilleure idée, vous conforter dans votre choix (ou pas…), je vous propose une analyse fine des garanties offertes par rapport à ses concurrents, une synthèse des avis sur Chapka assurances récoltés auprès de notre communauté et des organismes certifiés et enfin un retour d’expérience personnel suite à un voyage de 6 mois en Asie en famille.

Mise à jour en mai 2026

Notre avis sur Chapka assurances, meilleure assurance voyage ? Ça dépend !

Inutile d’installer un faux suspens, voici notre avis sur Chapka assurance, contrat par contrat. Notamment cap aventure pour les voyages longs et tour du monde, cap assistance 24/24h pour les séjours de -3 mois, l’assurance PVT et l’assurance annulation.

Aussi, elle joui d’une solide réputation, faisant de Chapka le leader de l’assurance pour les voyageurs indépendants. C’est LA valeur sûre.

Si vous partez en court séjour (- 3 mois) : Chapka cap assistance 24/24h ou ACS globe partner

Chapka cap assistance 24/24h n’est pas l’offre la moins chère, sauf pour les très courts séjours, leur tarification se faisant à la semaine. Mais le tarif n’est pas le seul critère à prendre en compte ! Ce contrat offre de très solides garanties et chapka jouit d’une excellente réputation. C’est le choix indiqué si vous souhaitez une offre où vous n’aurez pas à faire de compromis.

ACS de son côté, propose des contrats très intéressants pour les séjours de moins de 3 mois si vous avez moins de 40 ans (globe partner). Les garanties sont suffisantes dans la plupart des cas. .

En résumé :

- **la valeur sûre, cap assistance de chapka**
- **le meilleur tarif pour les moins de 40 ans, ACS globe partner**

Une assurance annulation est proposée en option chez chacun. Mon conseil serait de faire un devis pour chaque cas de figure (gratuit et immédiat) afin de pouvoir comparer finement, car la ou les destinations, l'âge et la durée du voyage entrent en ligne de compte.

Chapka

Renseignements et souscription
Chapka cap assistance 24/24h

5% de réduction pour nos lecteurs

ACS
L'assurance qui bouge avec vous

Renseignements et souscription
ACS globe partner

Pour les – 40 ans avec budget serré

Si vous cherchez une bonne assurance annulation : Heymondo ou Chapka

Si Chapka propose bien souvent le meilleur rapport qualité/prix, en ce qui concerne l'annulation voyage, je trouve qu'Heymondo est un peu plus avantageux. Les garanties sont assez similaires, mais Heymondo est un peu moins cher d'une part et offre la possibilité de souscrire l'assurance jusqu'à 48h avant le début du voyage, alors que les autres ont un délai de souscription de 48/72 max après l'achat du voyage / des billets d'avion.

3 % du coût du voyage

Renseignements et souscription

5% de réduction pour nos lecteurs

Chapka

4 % du coût du voyage

Renseignements et souscription

5% de réduction pour nos lecteurs

Si vous partez en long voyage (+ 3 mois) et avez moins de 40 ans : ACS globe partner ou Chapka cap aventure

Pour les moins de 40 ans partant pour un long séjour ou tour du monde, deux contrats se détachent nettement selon moi : ACS globe partner, le plus économique, et Chapka cap aventure, le meilleur rapport qualité/prix.

Globalement les garanties sont assez bonnes pour les deux, avec quelques avantages non négligeables pour Chapka tout de même, comme le montre le tableau comparatif présenté plus bas dans l'article (retour anticipé en cas de proche malade, prise en charge des accidents sur certains sports à risque, conduite de 2 routes etc.).

Point important : le plafond des frais médicaux si vous partez aux USA / Canada. Ils sont un peu faibles chez ACS, or on sait que ce sont deux pays très chers à ce niveau.

Donc, c'est un choix à faire en votre âme et conscience en fonction de vos activités et destinations, ainsi que votre budget. Le mieux étant probablement de faire un devis chez les deux et regarder en détail selon vos besoins spécifiques pour faire votre choix.

ACS
L'assurance qui bouge avec vous
Renseignements et souscription
ACS globe partner

Pour les budgets serrés

Chapka
Renseignements et souscription
Chapka cap aventure

Pour le meilleur rapport qualité / prix

Si vous partez en long voyage et avez plus de 40 ans : Chapka cap aventure

C'est à mon avis le cas le plus simple, si les garanties et tarifs sont assez proches dans l'ensemble, notamment avec Allianz, travel assur et AVI. Les petites spécificités évoquées m'ont facilement fait opter pour Chapka, en plus de sa réputation, son aspect « valeur sûre ».

Chapka
Renseignements et souscription
Chapka cap aventure

Si vous partez en PVT / working holiday visa

Si Chapka propose bien souvent des contrats de grande qualité avec des tarifs raisonnables, pour les PVT / WHV, il n'y a pas trop de question à se poser : ils ont la meilleure offre sur quasiment tous les points, avec parmi les tarifs les plus bas. Le seul cas où cela peut se discuter, c'est pour les PVT au Canada ou l'offre d'ACS est encore moins chère avec des garanties intéressantes.

Chapka

Renseignements et souscription
Chapka cap working holiday

5% de réduction pour nos lecteurs

Renseignements et souscription
ACS globe PVT

pour un PVT au Canada

Si Chapka n'est pas l'assurance la moins chère, elle offre de très bonnes garanties, avec le meilleur rapport qualité prix et la meilleure réputation. Elle propose même certaines garanties spécifiques (plongée, prise en charge des frais médicaux au retour en France, billet aller ET retour en cas de maladie grave d'un proche…).

Aujourd'hui, on peut affirmer que c'est la référence en France, même si pour certains contrats spécifiques, certains acteurs peuvent également être intéressants et fiables, comme Heymondo, ou ACS pour les petits budgets.

Vous souhaitez aller plus loin et connaitre tous les détails qui ont mené à ces recommandations ? Regardez notre guide des assurances voyage tour du monde ou court séjour (- 3 mois) et nos recommandations selon différentes situations particulières (voyage en famille, dans certaines destinations, en mode road trip, sportif etc.) ainsi que notre comparateur des meilleures assurances PVT, ou encore des meilleures assurances annulation.

Chapka assurances au banc d'essai et comparatif par rapport aux concurrents

Chapka assurances, désormais sous le giron de Aon, propose diverses formules d'assurance voyage (assistance et santé) selon le profil de voyage à l'étranger et la durée :

- Cap assistance 24/24, pour les séjours de moins de 3 mois (5 % de réduction pour nos lecteurs)
- Cap aventure, pour les séjours de plus de 3 mois et tour du monde
- Cap tempo expat, pour la première année d'expatriation
- Cap working holiday, pour les séjours en Permis vacances travail (PVT) (5% de réduction pour nos lecteurs)
- Cap student, pour les étudiants en stage ou études à l'étranger
- Cap volontariat, dont le nom est explicite !
- Cap annulation, pour être remboursé en cas d'annulation de votre voyage

Il existe également d'autres formules d'assurance voyage pour des cas spécifiques, comme les séjours au pair, les déplacements professionnels à l'étranger, les retours d'expatriation, etc.

Je me contenterai de décrire précisément les contrats d'assurance Cap aventure et cap assistance 24/24 dans cet article et les comparer aux offres similaires des concurrents. Ce choix est fait, car c'est le cas de figure des séjours touristiques de – 3 mois (cap asssistance 24/24) et longue durée ou tour du monde (cap aventure) qui sont le plus courant, et qui se rapprochent le plus de notre expérience.

J’évoquerais également les PVT, et l’assurance annulation qui font l’objet de contrats spécifiques.

Mais les questions concernant les avis sur Chapka assurance, les retours d’expérience, le service client sont valables pour toutes les offres.

Partir serein…

Garanties et tarifs de Cap assistance 24/4h de Chapka assurances – séjour court (- 3 mois)

Ma vision pour savoir si un contrat d’assurance voyage est meilleur que les autres, c’est de le comparer aux autres. Cela peut paraitre évident, mais ce n’est pas souvent fait ! La raison est simple : c’est long et fastidieux… Alors j’ai fait le boulot pour vous et je le réactualise très régulièrement.

Ainsi, vous aurez une vision claire sur les garanties et tarifs de chapka cap assistance 24/24h vs Heymondo, ACS, AVI etc. Je n’ai pas inclus certains concurrents comme april, allianz, axa, europe assistance etc. Car je trouve leurs offres trop onéreuses par rapport aux garanties. Bref, j’ai gardé le meilleur pour rester lisible.

Tout d’abord, les tarifs de Chapka vs le reste du monde :

Maintenant les garanties à la loupe :

Les données indiquent clairement que Chapka cap assistance 24/24h n'est pas l'option la moins chère. C'est un critère qui n'est pas négligeable, mais ce n'est pas le seul à prendre en compte !

Il y a également les garanties, bien sûr, et le service client.

Sur le plan des garanties, Chapka est très bien positionné, parmi les meilleures options même. A mettre en parallèle avec Heymondo à mon avis. Tandis qu'ACS et Yupwego sont davantage des offres pour les jeunes avec un budget plus serré.

Mon verdict : chapka offre le meilleur rapport qualité – prix

Chapka cap assistance 24/24h

Renseignements et souscription

5% de réduction pour nos lecteurs

Quid d'Heymondo me direz vous ? Les offres sont toutes deux excellentes, je mets un petit avantage à Chapka tout simplement pour sa réputation solide et notre propre expérience (nous avons déjà fait appel à leur assistance).

Chapka assurance voyage et COVID 19 – quelles garanties ?

S'il y a bien un point sur lequel être vigilant en ce moment, ce sont les garanties de votre assurance voyage liées au COVID 19. La plupart des assureurs ou courtiers ont adapté leur offre à la pandémie de coronavirus, mais elles diffèrent beaucoup dans le détail.

En ce qui concerne Chapka assurance, voici leurs garanties liées au COVID 19 :

Ce qui est couvert :

- L'annulation en cas de contraction du Covid19 avant le départ,
- L'annulation en cas de mise en quarantaine médicale (test positif) avant départ,
- L'annulation si l'accès à l'embarquement vous est refusé à la suite d'un contrôle sanitaire (prise de température, par exemple)
- Les frais médicaux (dont tests PCR) en cas de contraction du coronavirus à destination et de rapatriement médical
- Le retour impossible en cas de manque de transports à destination dû à un confinement déclaré par les autorités locales,
- La prolongation de séjour sur place en cas de quarantaine dans le pays de destination.

Ce qui n'est pas couvert :

- L'annulation liée à des restrictions de voyage résultant directement d'une déclaration d'une pandémie, y compris le Covid-19, ou d'un événement connu par l'Organisation Mondiale de la Santé,
- L'annulation liée à une maladie sans justificatif médical émis par un médecin,
- Le remboursement de tout ou partie du voyage ayant fait l'objet d'un remboursement total ou partiel de la part de l'organisateur du voyage ou de la compagnie de transport, et ce, quel que soit le mode de remboursement (virement, cash, à-valoir, voucher…).
- La prise en charge d'un test PCR obligatoire pour vous rendre à destination : aucune assurance ne prend en charge ces frais à ce jour

Garanties et tarifs de Cap aventure de Chapka assurances – long séjour ou tour du monde

Difficile d'être exhaustif sans devenir illisible concernant les garanties d'une assurance voyage et ses tarifs. J'ai tout de même décortiqué les conditions générales de vente et garanties du contrat cap aventure de Chapka assurances et ses concurrents pour vous donner un point de vue global des forces et faiblesses de cette assurance voyage longue durée.

Si vous avez pris le temps de regarder en détail (bravo, quel courage !), vous pourrez remarquer que le contrat cap aventure de Chapka propose des garanties qui se situent dans la moyenne haute des assurances voyage du même type. C'est un bon équilibre entre prix et garanties solides à mon avis.

Il y a même quelques spécificités intéressantes, comme la couverture en cas d'accident de plongée, ou les accidents de deux roues (indispensable en Asie), ce que très peu d'assurances voyage proposent.

Ce n'est pas l'assurance la moins chère, ACS est imbattable sur ce point pour les moins de 40 ans, mais n'offre pas le même niveau de garantie, notamment sur les plafonds en cas de dommages accidentels, capital décès, etc.

Sur ces critères purement théoriques, j'aurai tendance à opter pour ACS si mon budget est très serré (mais avec une prise de risques en cas de gros pépin de santé ou d'accident matériel conséquent), ou Chapka pour le meilleur rapport qualité/prix.

Chapka

Renseignements et souscription
Chapka cap aventure

Pour le meilleur rapport qualité / prix

ACS
L'assurance qui bouge avec vous

Renseignements et souscription
ACS globe partner

Pour les budgets serrés – 40 ans

Garanties et tarifs cap working holidays de Chapka assurances – PVT

Les Permis Vacances Travail font l’objet la plupart du temps d’assurances obligatoires, elles sont mêmes souvent indispensables pour obtenir votre PVT dans beaucoup de pays.

Seuls quelques assurances et courtiers proposent ces contrats spécifiques, dont chapka assurances. Voici notre tableau comparatif :

Les tarifs des différentes offres sont relativement proches. Quelques dizaines d'euros sur une durée de 6 mois à un an ne devraient pas être le critère principal, selon moi.

En se basant sur les garanties uniquement, deux offres se détachent, selon moi : Chapka cap working holidays et ACS globe PVT.

Pourquoi ? Principalement pour la couverture, même si voyagez dans un pays limitrophe pendant votre PVT, ce qui pourrait bien arriver, un PVT étant l'occasion de voyager, de découvrir de nouveaux horizons. Pour le reste, cela se joue sur des garanties moins importantes, chaque contrat d'assurance ayant ses points forts et faibles.

Entre Chapka et ACS, j'opterai pour Chapka dans la plupart des cas pour une couverture optimale. Par exemple, la prise en charge des frais médicaux au retour en France, la couverture en cas de perte / vol de

bagages et l'assurance pour la conduite de scooter. Garanties que n'offre pas ACS. Mais c'est à voir en fonction de ce que vous projetez pour votre PVT bien sûr.

Il y a un cas spécifique ou j'opterai pour globe PVT d'ACS en revanche, c'est pour un PVT au Canada, les tarifs proposés pour cette destination spécifique étant plus avantageux.

Cap working holidays

Renseignements et souscription

Mon conseil pour la plupart des cas
5% de réduction pour nos lecteurs

ACS
L'assurance qui bouge avec vous

Globe PVT

Renseignements et souscription

Mon conseil pour un PVT au Canada

Lire mon comparatif des assurances PVT

Mais les garanties et le prix ne sont pas les seuls critères qui doivent guider un choix, à mon avis. Il est très important d'avoir un service client digne de ce nom, surtout quand on parle de rapatriement ou de remboursement de soins parfois très élevés.

Téléchargez gratuitement cet article !

Gardez toutes les infos sous la main, même hors ligne :)

Les avis sur Chapka assurance en 2026 (sites spécialisés et forums)

Avant d'acheter un produit, surtout s'il s'agit d'une somme importante ou d'un service qui nécessite une grande qualité (on parle tout de même de notre santé !), je vais toujours voir ce qui se dit sur ce produit / service par les clients.

Mais attention, il faut toujours prendre un peu de recul, les clients mécontents étant plus prompts à se plaindre et les clients satisfaits à simplement passer leur chemin. C'est très clair dans les forums, on ne parle que de ce qui nous a posé problème.

Malgré tout, c'est intéressant de voir le type de plainte et leur volume par rapport aux concurrents. C'est une indication.

Aussi, il y a les sites d'avis vérifiés, plus ou moins fiables… Certains (beaucoup) fonctionnent sur la base d'un formulaire à remplir immédiatement ou peu après l'achat du produit / service. Ce qui ne donne au final qu'une indication sur le processus d'achat en tant que tel ! Alors que ce qui nous intéresse ici, c'est davantage le service client pendant le voyage. Comment cela se passe-t-il en cas de soucis de santé, d'accident, de décès dans la famille, de besoin de remboursement, etc.

Bref, difficile d'avoir de réels avis éclairés en nombre sur Chapka ou d'autres assurances voyage.

Néanmoins, cela reste très intéressant d'avoir une vue globale des avis clients sur chapka pour connaitre sa notoriété et pouvoir comparer avec les autres offres d'assurance voyage.

Avis chapka sur trustpilot

Chapka assurances adhérait au système avis vérifiés jusque récemment. Ils obtiennaient une note de 9,4 sur 10 pour 2900 avis (sur 12 mois). Au delà de la bonne note, cela indique que l'offre est très populaire parmi les voyageurs, Chapka est un des leaders du marché.

Désormais, ils sont répertoriés sur la référence internationale des avis clients : trustpilot. Etant donné que quasiment tout le monde se trouve évalué par trustpilot, c'est un excellent moyen de comparer avec la concurrence.

Déjà, on peut constater que chapka assurances joui d'une excellente notation sur truspilot, avec un nombre important d'avis clients.

Quand on regarde dans le détail, il est toujours intéressant de regarder les avis négatifs, voir s'il y a un point ou deux qui reviennent souvent, et ainsi pouvoir déduire s'il y a des problèmes récurrents.

Globalement, les insatisfactions sont liées soit à des délais de remboursement jugés excessifs, soit des exclusions que les clients n'avaient pas vues lors de la souscription. Ce sont les grands classiques des assurances voyage, et des assurances en général d'ailleurs. La question étant de savoir si la proportion de mécontents est plus importante ou moins importante chez chapka que chez les concurrents comme axa, allianz, heymondo, acs, avi, assur-atravel, april etc.

Pour vous donner une idée claire, voici un tableau comparatif des avis clients Chapka vs le reste du monde :

Avis chapka assurance sur les forums de voyageurs

Il est également intéressant de creuser du côté des forums spécialisés voyage et sites / blogs de voyage pour récolter des avis précis et circonstanciés. En gardant à l'esprit que sur les forums, on aura soit des recommandations, soit des retours d'expériences négatifs de clients mécontents. Il n'y a pas grand monde qui va poster spontanément un avis positif quand il ne s'est rien passé de particulier…

- Tourdumondiste.com a fait une enquête auprès de 440 anciens clients de chapka assurances **qui ont fait appel à leurs services durant leur voyage** en 2025. Le résultat indique que 83 % ont été très satisfaits du service, pour 8 % insatisfaits ou très insatisfaits.

  Il existe des données équivalentes pour les autres assurances, mais celles-ci étant moins populaires que chapka assurance (en tout cas pour les voyageurs indépendants), les résultats me semblent moins pertinents, car sur un échantillon très faible. Par exemple, toujours chez tourdumondiste pour l'assurance AVI, seules 14 personnes ont répondu (7 % insatisfaits, pour 78 % satisfaits).
- sur les forums comme voyageforum.com ou routard.com les retours sont a distinguer en deux catégories. Ceux qui cherchent des recommandations d'assurance ont très majoritairement chapka en réponse, que ce soit pour court séjour, PVT, annulation etc.

En revanche, il y a également des plaintes sur des non prises en charge. Quand on creuse, il s'agit toujours d'exclusions que les clients n'avaient pas vues, n'ayant pas étudié les conditions d'assurance. C'est un (malheureusement) grand classique des assurances, peu d'entre nous regardent vraiment ce qui est assuré ou non… Bref, ce n'est pas spécifique à Chapka qui joui plutôt d'une bonne réputation sur le suivi client.

Sinon, il existe d'autres sites de comparatifs d'assurances, mais ils basent leur avis sur des critères purement théoriques basés sur les garanties offertes, mais pas des expériences réelles.

Synthèse des avis clients réels positifs et négatifs sur chapka assurances

Pour aller plus loin, j'ai décortiqué des avis clients sur chapka, autant positifs que négatifs. Voici la synthèse de ce que je considère comme assez représentatifs de ce que j'ai lu.

Avis positifs sur chapka : service client au top, réactif, site clair et intuitif, application très pratique, tarifs raisonnables

Avis négatifs sur chapka : exclusions inattendues pour la prise en charge de certains incidents (mais bien indiquées sur le contrat), délais parfois importants pour obtenir un remboursement (c'est pourquoi je conseille toujours d'appeler l'assistance avant d'engager des frais et ainsi n'avoir rien a avancer).

Au final, mon avis, c'est qu'avec Chapka assurances, on sait où on va. Même s'il y a des mécontents, il y a au moins des données qui indiquent que la plupart des clients sont satisfaits, ce qu'on ne peut pas affirmer pour les autres.

Renseignements et souscription
Chapka cap assistance 24/24h
5% de réduction pour nos lecteurs
Renseignements et souscription
Chapka cap aventure
voyage + 3 mois

La Canada, c'est beau, mais mieux vaut une bonne assurance voyage pour éviter les soucis en cas d'accident…

Quelle carte bancaire pour voyager à l'étranger ?

Avoir une bonne assurance voyage, c'est bien, avoir une carte bancaire qui offre des compléments d'assistance, c'est encore mieux ! Et si je vous dis que certaines cartes, totalement gratuites, permettent en plus de ne pas avoir de frais de retraits ou de paiement, alors cela devient carrément un bon plan !
Par exemple, vous pourriez avoir un remboursement de la franchise en cas d'accident ou de panne avec une voiture de location. Une avance de frais en cas de perte ou vol de vos papiers / moyens de paiement et même une garantie de remboursement en cas d'annulation de voyage sous certaines conditions.
Notre recommandation, c'est de souscrire à l'offre Fortuneo Gold si vous avez suffisamment de ressources (1800 € /mois seul ou en compte joint). Ou bien Boursobank Ultim sans aucune condition de ressources.
L'avantage de Fortuneo étant qu'il n'y a pas de limite de retraits sans frais (5 par mois chez boursobank), et que vous pouvez obtenir une carte à débit différé (carte de crédit), très utile pour la location de voiture à l'étranger.

Fortuneo gold mastercard **Boursobank ultim**

carte de débit ou débit différé -> conditions de ressources : 1800 € / mois seul ou à deux	**carte de débit** -> sans conditions de ressource **carte à débit différé** -> conditions de ressources : 2400 € seul
Frais de retraits et paiements gratuits sans limite	Frais de paiements gratuits sans limite, 3 retraits gratuits par mois (1,6 % au delà)

En ce moment, jusqu'à 130 € offerts pour l'ouverture d'un compte fortuneo gold mastercard en cliquant sur le lien ci-dessus

Retour d'expérience personnel et avis sur Chapka assurances (cap aventure) : un voyage de 6 mois en Asie du Sud-est

Il y a quelques années, nous sommes partis en famille (deux adultes, un enfant) pendant 6 mois en Asie, de Taïwan au Sri Lanka.

Nous avons opté pour Chapka (cap aventure) pour différentes raisons, notamment celles évoquées jusque maintenant : garanties solides, bonne réputation et quelques spécificités dont nous avions besoin. Couverture en cas d'accident de plongée, et prise en charge aller et retour en cas de décès dans la famille.

Cela nous était arrivé lors d'un précédent voyage de longue durée en Amérique latine, et nous étions bien contents d'avoir cette possibilité de rentrer pour être auprès de notre famille, et de pouvoir ensuite reprendre notre voyage (souvent seul le retour est pris en charge). Nous étions à Bogota quand nous avons appris la nouvelle. Nous avons simplement appelé l'assistance qui a tout organisé, du taxi jusqu'à l'aéroport jusqu'au domicile, aller et retour. Sans aucune justification *a priori*, seulement un certificat de décès fourni quelque temps plus tard. Si malheureusement cela vous arrive, pensez à appeler l'assistance avant d'engager des frais.

Ce ne sont pas des choses qu'on a envie d'anticiper, mais sur un long voyage, ce n'est malheureusement pas si rare d'être confronté à un deuil.

Bref, lors de notre voyage en Asie, rien d'aussi dramatique, fort heureusement. Simplement quelques pépins qui ont nécessité d'aller voir un médecin pour des maux de ventre (un grand classique) et un tour l'hôpital à Taiwan pour une infection à la jambe pour Laura.

Rassurez vous, nous avons pu profiter pleinement de notre voyage à Taiwan

Nous avons simplement eu à imprimer un formulaire disponible sur le site de Chapka assurances en nous rendant chez le médecin ou à l'hôpital et le faire remplir sur place. À mon avis, ce n'est pas forcément évident d'y penser en amont, ce n'est pas un réflexe naturel. C'est néanmoins une façon de procéder qui est commune aux différentes assurances voyage. Le remboursement une fois rentré en France est grandement facilité par ce papier signé des praticiens de santé.

Cela ne veut pas dire que nous n'aurions pas été remboursés, ce n'est pas toujours possible d'imprimer un document en voyage, surtout si on est dans l'urgence. Mais pensez dans ce cas à bien garder les preuves de vos mésaventures, ou même à demander une attestation aux soignants indiquant votre souci et le montant dépensé, le plus précisément possible (une facture détaillée devrait pouvoir faire l'affaire). Le principe est

simple, il faut pouvoir justifier auprès de son assurance voyage qu'on a bien eu un accident, la nature des frais engagés et leur montant.

C'est la même chose pour des dommages matériels, comme un accident de la route (un procès-verbal de la police est nécessaire).

Beaucoup des complaintes sur les forums sont liées à ce souci d'impossibilité de justifier clairement une dépense. On y pense pas forcément sur place dans le stress et l'urgence, c'est pourquoi bien se renseigner en amont est indispensable pour ne pas galérer sur place et après.

Bref, dans notre cas, un petit formulaire, un envoi à l'assureur et hop, c'était réglé. Dans un pays de l'Union européenne, c'est un peu différent avec la prise ne charge de la Sécurité sociale. Il faut d'abord envoyer à la Sécurité sociale les frais de santé, puis éventuellement à la votre mutuelle et l'assurance rembourse la différence.

Attention, il y a des nuances de procédure selon les assurances voyage, le type d'accident et le pays visité. Donc, encore une fois, renseignez-vous avant d'engager les frais. Le réflexe, c'est d'appeler dès que possible l'assistance en cas de pépin, même mineur.

Renseignements et souscription
Chapka cap assistance 24/24h
5% de réduction pour nos lecteurs
Renseignements et souscription
Chapka cap aventure
voyage + 3 mois

La FAQ de chapka assurances

Quelques questions réponses rapides sur les assurances Chapka pour être vraiment complet.

Chapka rembourse-t-elle les sinistres rapidement ?+

Oui, 85% des sinistres traités en moins de 30j. Mais le mieux est de contacter chapka avant d'engager des frais si possible. Vous n'aurez peut être même pas à avancer les frais ! C'est ce qui s'est déjà passé pour nous.

Chapka assurances a-t-elle de bons avis clients ?+

Oui, Chapka assurances est notée 4.5/5 par truspilot et est aujourd'hui l'option la plus populaire pour les assurances voyage en France.

Chapka couvre-t-elle les frais médicaux illimités partout ?+

Les frais couverts ne sont jamais réellement illimités, mais ils sont très largement suffisants chez Chapka, y compris dans les pays où les frais sont réputés importants comme USA / Canada (1 million d'euros). De plus,

certaines activités sont incluses contrairement à d'autres contrats (plongée, scooter notamment)

Peut-on souscrire Chapka après le départ ?+

Cela dépend des contrats, mais généralement, oui. Idéal pour les PVT/backpackers. En revanche pour l'annulation, il faut souscrire dans les 72h après l'achat du voyage ou des billets d'avion.

Chapka vs ACS vs Heymondo : quelle différence ?+

Chapka vs Heymondo : très proches, avantages à chapka sur la popularité, mais heymondo est l'assurance qui monte en France. Certains aspects à l'avantage de Chapka (RC locative notamment), d'autres à Heymondo (différents niveaux de couverture)… Il faut aller dans le détail.
Chapka vs ACS : ACS est moins cher, mais les garanties sont un peu moins élevé. Tout dépend donc de votre tolérance au risque et de votre budget.

Y a-t-il des exclusions de sports extrêmes ?+

La plupart des sports sont inclus dans les assurances chapka, à part quelques sports réellement extêmes. Plongée (jusqu'à une certaine profondeur), scooter, ski, randonnée, saut à l'élastique, kayak, rafting, surf sont couverts notamment. Mais pas parapente ou parachutisme.

Comment déclarer un sinistre Chapka ?+

Vous pouvez déclarer les sinistres en ligne sur leur site ou via leur application. Vous fournissez l'attestation du médecins et les factures pour être remboursé en moins de 15 jours par exemple. Pour les incidents plus grave, c'est toujours le même process, mais les pièces demandées varient. Il est toujours préférable de contacter le service client avant d'engager les frais à moins d'une urgence absolue.

Y a-t-il un code promo chapka en 2026 ?+

Pas à ma connaissance en ce moment. En revanche, nous avons obtenu une réduction de 5 % pour nos lecteurs sur certains contrats, notamment cap assistance 24/24h (voyage -3 mois), PVT et cap annulation. Il suffit de cliquer sur un de nos liens.

Retrouvez tous nos guides pratiques et comparatifs pour préparer vos voyages!
Logement, carte bancaire, argent, itinéraire…

Cet article contient des liens affiliés. C'est-à-dire que nous touchons une petite commission si vous souscrivez une assurance via notre blog (mais le tarif reste le même pour vous, voir moins cher pour Chapka

et Heymondo !). Cela nous permet de continuer à vous offrir des comparatifs indépendants, à jour et le plus objectif possible !