

Quelle assurance PVT / WHV ? Mon comparatif et avis

Vous venez d'obtenir votre sésame, un PVT ou working holiday visa ? Bientôt un grand chamboulement dans votre vie ! Il est temps de penser aux préparatifs, tant administratifs que logistiques. Parmi ceux-ci, il y a un point primordial : trouver une assurance PVT ou working holiday. Eh oui, vous n'êtes pas assuré par la Sécurité Sociale lors d'un séjour long à l'étranger, alors avoir une bonne assurance et assistance est primordial.

Mais quelle assurance PVT choisir ? Laquelle est la meilleure pour vos besoins, au meilleur tarif ? Pour vous éclairer, voici notre comparatif des assurances PVT / WHV avec les tous les détails et notre avis sur celles-ci.

Mis à jour en février 2026.

Mon palmarès : la meilleure assurance PVT / WHV

Soyons directs, voici les meilleures assurances PVT / WHV selon moi. Si vous souhaitez savoir comment j'arrive à ce résultat et avoir le détail des garanties, mes conseils pour les cas particuliers, etc., c'est dans la suite de ce guide !

Meilleur rapport qualité / prix – toutes destinations

Chapka

Cap working holiday

Renseignements et souscription

5% de réduction pour nos lecteurs

Meilleure assurance PVT au Canada

Globe PVT

Renseignements et souscription

Ces recommandations ne sont pas universelles, l'âge, la durée et la destination pouvant faire varier légèrement les prix. Mais surtout, cela dépend de vos priorités et activités sur place.

Certains donneront la priorité aux activités sportives couvertes, d'autres à la responsabilité civile locative ou encore la couverture des accidents de scooter. Mais globalement Chapka offre la meilleure couverture à des tarifs très compétitifs et possède une très solide réputation.

Une assurance Permis Vacances Travail est-elle obligatoire ?

Il pourrait être tentant d'économiser quelques centaines d'euros en ne prenant pas d'assurance Permis Vacances Travail / working holiday visa, cela représente une somme non négligeable. Mais ce n'est tout simplement pas possible dans la plupart des destinations, qui l'exigent. C'est le cas notamment de la Nouvelle-Zélande ou du Canada, vous devrez obligatoirement présenter une assurance pour toute la durée de votre séjour.

Dans d'autres cas, elle est seulement très fortement recommandée. Dans ce cas, je vous suggère de ne pas jouer avec feu. Pour un séjour court de moins de trois mois, cela pourrait se discuter (si vous avez une carte bancaire haut de gamme notamment). Mais pour un séjour long comme un PVT, c'est vraiment trop risqué.

Liste des pays où l'assurance PVT est obligatoire :

Australie (pas clair, obligatoire selon le texte officiel, mais pas selon le département de l'immigration), Canada, Nouvelle-Zélande, Argentine, Brésil, Corée du Sud, Taïwan, Hong Kong, Chili, Colombie, Mexique, Pérou, Équateur et Uruguay.

Peut-être ne le savez vous pas, mais après trois mois passés hors de France, vous n'êtes plus couvert par la sécurité sociale, donc ceux qui pourraient se dire « au pire je retourne en France », c'est un très mauvais calcul (sans parler des cas d'accidents impliquant des urgences…).

Et puis il n'y a pas que l'aspect frais de santé, on l'oublie parfois, mais les assurances responsabilité civile notamment, sont aussi importantes. Si vous causez un accident matériel ou corporel, les sommes en jeu peuvent être très, très conséquentes.

Bref, que ce soit obligatoire ou non, prenez une assurance PVT ! Vous n'avez pas les moyens de la payer ? Ne partez pas…



Un permis vacances travail, l'aube d'une belle aventure…

Mon comparateur des assurances PVT – working holiday visa

Pour ne pas avoir un tableau illisible comportant toutes les assurances voyage, j'ai fait le choix de ne sélectionner que les principaux contrats. Mais croyez-moi, j'ai passé du temps à décortiquer la plupart des offres existantes sur le marché ouvert aux Français, en plus des contrats listés dans le tableau.

J'espère ainsi vous aider à sélectionner la meilleure assurance voyage à l'étranger adaptée à vos besoins spécifiques.

Les tarifs des meilleures assurances PVT / working holiday visa

N.B. : les tarifs indiqués dans ce tableau sont donnés pour une personne de 25 ans et sont actualisés en février 2026. Vous pourriez obtenir des résultats différents pour des durées différentes (certains assureurs font varier les prix de manière dégressive selon la durée) et des âges différents.

Pour obtenir des tarifs réels ajustés à vos besoins, vous devrez faire un devis (gratuit) chez les différents assureurs, en utilisant les liens présents dans cet article si vous souhaitez bénéficier des réductions éventuelles que nous avons négociées avec les assureurs.

Tableau comparatif des garanties des assurances PVT / working holiday visa

Je me suis permis de retirer April, Europ assistance et Assur travel pour alléger un peu le tableau. Les garanties n'étant pas meilleures que les autres contrats, voire nettement moins bonnes, pour des tarifs très supérieurs concernant les deux premiers.

Dans la même idée, je n'ai pas inclus toutes les garanties pour garder celles qui différencient les offres les unes des autres. Par exemple, toutes proposent le rapatriement sanitaire, la prise en charge du retour des accompagnants, l'envoi de médicaments, la prise en charge du retour du corps en cas de décès etc.

Peut-être que ce tableau vous aidera à tirer des conclusions sur la meilleure assurance PVT adaptée à vos besoins. Mais pour aller plus loin, je vous propose quelques conseils, puis de creuser d'autres aspects importants au delà du prix et des garanties, notamment la qualité du service d'assistance et la réputation des divers courtiers ou assureurs.

La qualité du service client et assistance des assureurs comparée

J'ai récolté les avis laissés par les clients des assurances voyage pour vous donner une idée de la qualité de service des différents concurrents. Attention, il faut prendre ces données avec prudence, car tout dépend de la manière dont ces avis sont récoltés et à quel moment.

Vous n'aurez pas les mêmes résultats si vous demandez à tous les clients de vous noter que si vous ne récoltez que des avis spontanés.

Néanmoins, c'est un indicateur de popularité et peut aider à orienter votre choix si vous hésitez entre deux contrats.

	Trustpilot	Autre

Chapka	4,4 sur 1165 avis	
AVI	4,3 sur 65 avis	
Yupwego	4,3 sur 259 avis	3,5 sur 17 avis google
ACS assurances	3,3 sur 107 avis	
AVA assurances	3,1 sur 19 avis	3,6 sur 88 avis google
Assur travel	2 sur 112 avis	3,7 sur 127 avis
Europ assistance	1,2 sur 142 avis	4,7 sur 13386 avis Ekomi (processus souscription)

NB : ces avis concernent tous les types de contrat et non seulement les PVT, ils sont également valables pour le service client et le service d'assistance indistinctement.

Téléchargez gratuitement cet article !

Gardez toutes les infos sous la main, même hors ligne :)

Vous prolongez votre voyage au delà de votre PVT ?

Les contrats d'assurance ne sont pas les mêmes ! Les garanties et tarifs diffèrent, voici mes recommandations :

Pour une prolongation de plus de 3 mois

La valeur sûre au meilleur rapport qualité / prix : chapka cap aventure

Si vous avez un budget serré : ACS globe partner

Pour un séjour de moins de 3 mois au-delà du PVT

La valeur sûre au meilleur rapport qualité / prix : heymondo voyage premium ou chapka cap assistance

Si vous avez un budget serré : ACS globe partner

Pour aller plus dans le détail, voir notre comparateur complet avec les tarifs et détail des garanties, spécificité etc, lisez notre guide des assurances voyage longue durée / tour du monde ou guide des assurance voyage court séjour (- 3 mois)

Ce qu'il faut savoir sur l'assurance PVT + conseils

Quelles sont les garanties les plus importantes ?

Si vous êtes ici, c'est très probablement que vous êtes déjà conscient de la nécessité de souscrire une assurance voyage pour votre séjour en PVT.

Je suis sûr que vous avez déjà fait quelques recherches et êtes tombés sur le laïus du genre : un bras cassé au Canada vous coutera XXX $, une appendicite XXX $ en Australie et un accident de scooter XXX $ en Nouvelle-Zélande.

C'est vrai bien sûr, mais vous êtes déjà sensibilisé aux frais médicaux et ceux-ci sont suffisamment élevés pour toutes les offres présentées ici (et de manière générale).

En revanche, on est souvent moins conscient d'autres risques auxquels on peut être exposé en voyage, que ce soit un court séjour ou un PVT.

Voici les critères sur lesquels ne pas transiger, selon moi, et d'autres options qui ne sont pas indispensables, mais fortement conseillées :

- responsabilité civile dommages matériels et corporels : c'est fondamental, on l'oublie souvent, car en France, on est assuré via son habitation ou sa carte bancaire, mais ce n'est pas le cas à l'étranger et les sommes en jeu peuvent être très importantes. Certains proposent également un responsabilité civile locative, c'est très intéressant si vous louez un appart (courte ou longue durée)
- capital décès / invalidité : on a pas envie d'y penser, mais avoir un pécule en cas de très gros accident peut vous soulager (ou vos proches) pendant quelques mois
- retour à domicile en cas de décès / maladie dans la famille : cela arrive pendant qu'on part en long séjour et être auprès de sa famille dans ces moments est primordial (certains offrent aussi un billet aller-retour pour un gros sinistre à votre domicile, mais c'est plus rare)

Nous avons malheureusement déjà du faire appel à notre couverture assurance pour un décès dans la famille pendant un long séjour et cela nous a vraiment soulagés. L'assurance voyage a pris en charge notre retour en France ET notre retour en Colombie pour continuer notre voyage.

- l'assurance en cas d'accident en véhicule deux roues (- 125 cm3). C'est malheureusement un des cas d'accident les plus fréquents, notamment pour les PVT en Asie. C'est un moyen de déplacement presque incontournable et les pratiques sont très différentes qu'en Europe. Seules certaines assurances PVT couvrent ce type d'accident, soyez vigilant !
- les sports à risque : un PVT est très souvent l'occasion de découvrir un pays en pratiquant des loisirs, parfois comportant quelques risques. Surf, parapente, plongée, randonnée en altitude, sports motorisés, etc. Autant de sports qui ne sont pas toujours couverts par les assurances PVT, alors regardez bien ce point si vous projetez ce genre d'activités (ou assurez vous d'être couvert par le prestataire)

Vous vous sentez l'ame aventurière ? Vérifiez tout de même que vous êtes couvert par votre assurance…

Quelle est la différence entre assistance aux voyageurs et assurance voyage ?

Le fait qu'on utilise les termes assistance et assurance peut embrouiller au moment de faire son choix. Il y a bien une différence, mais, dans les faits, cela importe peu, car l'assistance est quasiment toujours incluse dans l'assurance voyage.
L'assurance, c'est les garanties qui permettent un remboursement ou une prise en charge des frais en cas de soucis (frais de santé, frais juridiques…).
L'assistance, c'est l'aide que l'on vous apporte quand survient un problème. Par exemple, quand on réserve

pour vous vos billets retour, qu'on vous indique un hôpital pour une consultation, qu'on vous apporte une assistance juridique, etc.
Bref, ne vous prenez pas trop la tête sur ces termes et concentrez-vous plutôt sur les garanties proposées par les contrats d'assurance voyage !

Je pourrais ajouter d'autres points, mais ils me semblent moins fondamentaux, comme l'assistance juridique. Si vous ne faites pas n'importe quoi, ça devrait aller (et quand bien même les plafonds ne sont pas très importants). Aussi, il y a des petits plus intéressants, comme la qualité de l'assurance bagages incluant ou non les objets électroniques, les retards de livraison, etc. Si vous avez du mal à départager deux offres, ce peut être intéressant d'aller voir toutes ces garanties complémentaires.

Le prix, c'est important, les garanties, c'est fondamental, mais le service client / assistance aussi !

Si vous êtes arrivés jusqu'ici, vous devez avoir bien conscience qu'il y a beaucoup de paramètres à prendre en compte pour choisir la meilleure assurance PVT / WHV adaptée à vos besoins spécifiques.

Nous avons abordé les tarifs et les garanties, mais il ne faut pas négliger un dernier point : la qualité du service d'assistance, que ce soit pour la rapidité de prise ne charge ou la facilité dans les relations pour obtenir des remboursements.

Si globalement les courtiers et assureurs présentés ici sont bien implantés et assurent correctement les prestations, il peut y avoir des différences non négligeables.

Pour vous faciliter la tâche, j'ai fait un tour sur les sites spécialisés dans la récolte d'avis type trustpilot et ai fouillé dans les forums pour voir ce que les usagers disent de leur expérience.

Il faut prendre avec un peu de recul ces données, car, pour les avis type trustpilot avis vérifiés, ils sont souvent récoltés à un moment où on note davantage la relation client lors du processus d'achat. Aussi, certains incitent à la récolte de ces avis dans leur communication, d'autres non. Les forums sont davantage le réceptacle des mécontents, ce qui peut donner l'impression d'une loupe déformante.

Ceci étant dit, le nombre d'avis récoltés est indicateur de popularité d'un courtier / assureur et si on observe une disproportion entre le nombre d'avis et le nombre de mécontents sur les forums, c'est une autre indication intéressante.

	Trustpilot	Avis vérifiés	Google
Chapka	4,4 sur 1165 avis	4,8 sur 15187 avis	
ACS	3,2 sur 79 avis		4,3 sur 488 avis
AVI	4,3 sur 65 avis		
Yupwego	4,3 sur 259 avis		3,5 sur 17 avis
AVA assurances	3,1 sur 19 avis		3,6 sur 88 avis

- Ce qui apparait très clairement, c'est que Chapka est le courtier en assurance de très loin le plus populaire, également avec les meilleures notes. C'est la valeur sûre concernant les assurances PVT. Cela ne veut pas du tout dire que les autres courtiers / assureurs ne sont pas fiables, simplement qu'ils sont moins populaires (ou qu'ils ont une stratégie marketing moins rodée sur la collecte des avis…).
- ACS est un acteur bien reconnu également et implanté solidement de longue date. Ils n'incitent pas à la récolte d'avis, ce qui peut expliquer la note assez moyenne sur trustpilot avec un nombre d'avis limité, alors qu'ils ont de bons et nombreux avis chez google.
- AVI n'incite pas non plus à la récolte d'avis, mais ils ont tout de même une très bonne note chez trustpilot, signe d'un excellent service ? En tout cas, ils sont des acteurs de l'assurance voyage implantés solidement dans le paysage depuis longtemps.
- Yupwego est un acteur assez récent sur le marché, il y a moins de recul sur la qualité de leurs services.
- AVA est un acteur plus ancien, de taille modeste. J'avoue moins bien connaitre leurs services.

Que faire en cas d'accident ou problème pendant mon PVT ?

Sur les forums ou sites de récolte d'avis, vous verrez beaucoup de plaintes concernant la gestion des remboursements de frais engagés. C'est le motif de plainte le plus courant, de très loin, auprès des assureurs suite à un accident, un événement couvert.

Cela ne fait que souligner l'impérieuse nécessité de bien connaitre les garanties de l'assurance PVT que vous avez souscrite et les modalités de prise en charge.

Chaque assureur / assistance à ses spécificités, mais voici des conseils généraux, des réflexes à adopter qui devraient vous permettre d'éviter des déconvenues en cas de problème.

L'essentiel étant d'ANTICIPER.

Avant de partir

- lisez les conditions générales de votre contrat d'assurance et gardez votre contrat avec le numéro d'assistance accessible en permanence (ce n'est pas le plus fun, mais vous saurez exactement les garanties auxquelles vous avez droit et comment les faire appliquer. Dans l'idéal, faites-le avant de souscrire)
- téléchargez l'application de l'assureur s'il en propose une. C'est une interface pratique pour contacter l'assistance, avoir les infos du contrat sous la main et gérer les sinistres.

Sur place en cas de sinistre

- S'il n'y a pas d'urgence absolue, contactez l'assistance avant d'engager toute action ou toute dépense. Ils vous orienteront vers le bon interlocuteur et pourront dans beaucoup de cas vous permettre de ne pas avoir à avancer de frais. Ils vous diront également quels documents obtenir pour vous faire prendre en charge et/ou rembourser.
- Demandez des justificatifs pour tous les frais engagés, gardez les ordonnances, PV, constats, etc. Mais encore une fois, contactez l'assistance en amont dès que possible pour éviter de choisir un interlocuteur qui ne serait pas agréé ou oublier de demander un certain type de justificatif difficile à récupérer a posteriori.

Suite au sinistre

- Cela peut paraitre évident, mais faites parvenir à l'assistance TOUS les justificatifs demandés, DANS LES TEMPS. Certains seront plus souples que d'autres sur ce point, mais la règle générale est de respecter scrupuleusement leur protocole pour ne pas de donner de raisons de ne pas se faire prendre en charge / rembourser…

Soyez malin, anticipez pour être tranquille…

Avez-vous une bonne carte bancaire pour voyager à l'étranger ?

Avoir une bonne assurance voyage, c'est essentiel, mais avoir une carte bancaire qui offre des services d'assistance supplémentaires, c'est encore mieux ! Imaginez maintenant que certaines de ces cartes, entièrement gratuites, vous permettent de ne payer aucun frais de retrait ou de paiement : c'est une véritable aubaine !

Par exemple, ces cartes peuvent vous offrir un remboursement de la franchise en cas d'accident ou de panne avec une voiture de location, une avance de frais en cas de perte ou vol de vos papiers ou moyens de paiement, et même une garantie de remboursement en cas d'annulation de voyage sous certaines conditions.

Je sais que N26 et Revolut ont le vent en poupe, mais croyez moi, il y a bien mieux et totalement gratuit !

Nous vous recommandons l'offre Fortuneo Gold si vous disposez de ressources suffisantes (1800 € par mois, seul ou en compte joint). Sinon, optez pour Boursobank Banque Ultim sans condition de ressources. L'avantage de Fortuneo réside dans l'absence de limite sur les retraits gratuits (contre 5 par mois chez Boursobank), et la possibilité d'obtenir une carte à débit différé (carte de crédit), particulièrement utile pour la location de voiture à l'étranger.

Tout le détail et comparatif des meilleurs cartes bancaires sans frais à l'étranger.

En ce moment, jusqu'à 130 € offerts pour l'ouverture d'un compte gold mastercard en cliquant sur le lien ci-dessus

Mon avis sur les meilleures assurances PVT – working holiday visa

Pour terminer ce guide comparatif, après vous avoir donné tous ces éléments et conseils pour vous aider à choisir la meilleure assurance PVT / WHV adaptée à vos besoins, voici un récap de mon avis avec les points forts et faibles de chaque contrat d'assurance présenté dans ce comparatif.

Cap Working Holiday

AVANTAGES

- Bonne couverture globale
- Très bonne réputation (assurance la plus souvent souscrite)
- Couverture pour les voyages hors du pays du PVT pendant 3 mois
- Responsabilité civile locative
- Conduite de scooter incluse
- Excellent rapport qualité / prix

INCONVENIENTS

- Pas la moins chère pour un PVT au Canada

Souscrire

5 % de réduction pour nos lecteurs

Recommandé pour celles et ceux qui cherchent un rapport qualité / prix au top

La valeur sûre !

Edutravel

AVANTAGES

- …

INCONVENIENTS

- Compagnie encore récente, peu de retours
- pas de responsabilité civile locative
- capital accident en option

Souscrire

Formule équilibrée, mais sans réel point fort

Globe PVT

AVANTAGES

- Tarif très attractif au Canada
- Couverture pour les voyages hors du pays du PVT
- Courtier bien implanté de longue date

INCONVENIENTS

- Garantie bagages un peu en retrait
- pas de responsabilité civile locative

Souscrire

Une solution équilibrée à petit prix, très intéressante pour un PVT au Canada

Plan Santé Working Holiday

AVANTAGES

- Bonne couverture globale
- Responsabilité civile locative
- Conduite de scooter incluse
- Options supplémentaires intéressantes (matériel électronique, sports à risque, annulation de vol, prolongation de frais médicaux en France…

INCONVENIENTS

- Réputation un peu en retrait
- tarifs légèrement plus élevés

Souscrire

Une bonne couverture avec des options spécifiques intéressantes

logo avi assurance voyage

Assurance PVT

AVANTAGES

- Tarif attractif
- Bonne couverture sur les principales garanties

INCONVENIENTS

- Responsabilité civile un peu en retrait
- Retours clients peu nombreux

Souscrire

Une option économique avec des concessions

Pour aller plus loin, vous pouvez lire nos articles spécifiques par assureur :

- Notre avis sur chapka assurances
- Notre avis sur ACS
- Notre avis sur Heymondo

J'espère que ce comparatif des assurances PVT / WHV vous aura aidé à faire votre choix de manière éclairée ! Vous aurez compris qu'il n'y a pas de réponse unique et intangible, même si Chapka reste la valeur sûre pour la plupart des cas avec ACS en alternative intéressante pour un PVT au Canada.

Vous préparez votre PVT ? Ces guides pourraient vous intéresser
Trouver la meilleure carte bancaire pour voyager
Créer un itinéraire de voyage

Si vous souscrivez une assurance voyage en cliquant directement sur un lien depuis notre blog, nous percevons une petite commission. Cela nous aide à valoriser le temps passé à partager avec vous nos conseils.

NB : les tarifs sont moins chers ou au pire identiques si vous souscrivez depuis notre site ! Nous avons négocié pour vous !