Guide assurance voyage tour du monde : comparatif et conseils

Parmi la longue liste de questions qui se posent à tous les voyageurs préparant un voyage long séjour ou un tour du monde, celle du choix d'une assurance voyage longue durée est une des plus complexe à résoudre.

Entre la multiplicité des offres, les critères à décrypter, les avis parfois contradictoires qu'on peut trouver sur les forums, il faudrait sûrement un bac+5 assurance pour vraiment faire le tour de la question ! Alors pour vous aider à comprendre un peu mieux ce qui est en jeu et savoir comment adapter son assurance tour du monde / longue durée à sa situation, nous vous proposons ce petit guide, basé sur notre expérience et les recherches effectuées directement auprès des principaux assureurs spécialisés dans le voyage. Face à la la foultitude des infos présentes sur le net, nous avons choisi d'aller à la source.

Ce comparatif des assurances voyage long séjour a été actualisé en janvier 2026.

Notre palmarès : la meilleure assurance voyage long séjour ou tour du monde

Ne tournons pas autour du pot, voici les meilleures assurances voyage selon nous. Si vous souhaitez savoir comment nous arrivons à cette conclusion et avoir tout le détail des garanties, nos conseils pour les cas particuliers etc. Tout est détaillé dans la suite de l'article !

La valeur sûre au meilleur rapport qualité / prix

Chapka

Cap aventure

Renseignements et souscription

Si vous êtes jeune(s) (-39 ans) et avez un budget serré

Globe Partner

Renseignements et souscription

Avec ces deux assurances, vous couvrez la plupart des cas, à moins d'avoir un projet très spécifique comme certaines activités extrêmes qui demandent de souscrire une assurance complémentaire (saut en parachute, alpinisme à plus de 5000 m…). De plus, ce sont les plus réputées et établies de longue date.

Notre comparatif des assurances voyage de longue durée ou tour du monde

Pour garder un tableau lisible, nous avons fait une sélection des offres nous semblant les plus intéressantes pour des voyages longue durée, en espérant que cela vous aide dans votre choix ! Sachez que nous avons testé près de 40 assurances voyage pour arriver à cette sélection et comparé TOUTES les garanties des courtiers et assureurs.

NB : les tarifs indiqués dans ce tableau sont donnés par mois de voyage, calculés sur la base d'un devis pour un voyage de 6 mois. Certains assureurs proposent un tarif dégressif selon la durée, il se peut donc que vous obteniez des résultats un peu différents selon la durée du séjour.

Ces garanties et tarifs devraient déjà vous donner une bonne idée du contrat vers lequel vous orienter, mais il faut aussi regarder la qualité du service client et du service d’assistance avant de valider son choix !

Car avoir de belles garanties solides, mais un service défaillant ou tatillon pour vous faire rembourser, ce peut être un vrai problème.

Voici la synthèse des avis clients récoltés auprès de trustpilot (avis vérifiés) ou google :

	Trustpilot	Autre
Chapka	4,4 sur 1165 avis	
Heymondo	4,5 sur 328 avis (France) 4,2 sur 2337 (international)	
AVI	4,3 sur 65 avis	
Yupwego	4,3 sur 259 avis	3,5 sur 17 avis google
ACS assurances	3,3 sur 107 avis	
AVA assurances	3,1 sur 19 avis	3,6 sur 88 avis google
Assur travel	2 sur 112 avis	3,7 sur 127 avis
Allianz travel	1,3 sur 673 avis	2,8 sur 531 avis google
Europ assistance	1,2 sur 142 avis	4,7 sur 13386 avis Ekomi (processus souscription)

NB : ces données sont à prendre avec des pincettes bien sûr, car tout dépend de comment elles sont récoltées (avant ou après le voyage, avis sollicité ou spontané etc.). Mais cela peut vous aider à voir la popularité d'un assureur et éventuellement orienter votre choix si vous hésitez entre deux contrats.

Après avoir décortiqué les garanties des assurances voyage tour du monde, nous allons rentrer dans le détail pour vous donner tous les éléments afin de faire un choix éclairé, adapté à votre situation. Car il y a bien des aspects nébuleux difficiles à décrypter !

Faut-il absolument une assurance voyage à l'étranger ?

La question est légitime ! Les assurances voyage tour du monde / longue durée ont un certain coût et il pourrait sembler superflu de dépenser des sous quand on a un budget serré. Pourquoi penser au pire alors qu'on s'apprête à vivre un beau moment ?

Et bien tout simplement pour éviter le pire… Les frais médicaux peuvent très vite s'envoler que ce soit pour une maladie ou un accident, en particulier dans les pays occidentaux. Les sommes à 6 chiffres peuvent être vites atteintes en cas de gros problème. Quelques exemples ?

Une fracture du bras en République Dominicaine vous coûtera 9 320 €, un claquage musculaire en Californie 14 060 €, une bronchite aiguë à Montréal 25 000 € etc.

Si nous n'avons jamais eu de gros pépin de santé ou d'accident en voyage, nous avons malheureusement entendu beaucoup d'histoires de voyageurs accidentés de la route, ou bien qui ont contracté des maladies tropicales telles que le paludisme.

Autant vous dire que dans ces cas là, heureusement rares, il faut absolument être assuré.

Mais il faut bien distinguer différents cas de figure selon le type de séjour que vous projetez et sa durée.

Assurance santé en voyage dans l'Union Européenne

Si vous voyagez en Europe, vous pouvez être couvert par l'assurance maladie. Mais il vous faudra au préalable faire une demande de carte européenne d'assurance maladie. Cette demande se fait en ligne depuis votre compte Ameli, la durée de validité est d'un an. Attention à anticiper votre demande et à faire une carte par membre de la famille.

Mais attention, cela ne veut pas dire que vous serez remboursé à 100 % de vos frais médicaux ! Ils seront pris en charge selon la législation en vigueur dans le pays qui vous accueille. Quant aux autres aspects d'une assurance voyage (perte des bagages, responsabilité civile, assistance etc.) ils ne sont bien sûr pas couverts.

Assurance santé en voyage hors Union Européenne

Vous ne serez pas directement couverts par l'assurance maladie, mais en cas de frais avancés en situation d'urgence, ils peuvent éventuellement être pris en charge à votre retour. Il faut dans ce cas conserver précieusement toutes les factures et ordonnances. L'organisme jugera alors de la recevabilité de votre demande. Mais aucune garantie ! Aussi il faudra avancer les frais, quand on voit le montant des factures d'un passage aux urgences à Miami : 53 000 €, il faut avoir les reins solides !

Un petit conseil en plus : si vous partez à l'étranger, c'est une bonne idée de visiter le site des conseils aux voyageurs du ministère des affaires étrangères. Vous aurez des infos officielles et à jour concernant la sécurité, les conditions sanitaires, les formalités obligatoires etc.

Assurance voyage moins de 90 jours à l'étranger : nos conseils

Les cartes bancaires comprennent une assurance voyage de 30 jours à 90 jours

Mais attention aux garanties très légères pour les cartes classiques visa et master card. Les cartes visa premier et master card gold offrent des plafonds plus importants, mais ne couvrent pas autant de cas de figure et sont plus réticentes à vous rembourser.

Par exemple, pour les conditions d'annulation de voyage, avec une carte visa premier ou une carte gold, vous ne serez pas remboursés dans les cas suivants : nouvel emploi, rattrapage à des examens, mutation, annulation des congés par votre employeur, divorce, décès d'un oncle, véhicule gravement accidenté etc. Alors que les contrats d'assurance incluant la garantie annulation de voyage prendront en charge la plupart de ces cas.

Nous pourrions faire une liste similaire pour beaucoup d'autres points de garantie.

Quelle carte bancaire pour voyager à l'étranger ?

Pour vos voyages à l'étranger, nous vous conseillons fortement la carte gold de fortuneo (si vous avez plus de 1800 €nets de revenus seul ou à deux), ou Boursobank ultim sans conditions de ressources.
Ces offres sont totalement gratuites (pas d'obligation d'en faire son compte principal ou d'y verser ses revenus) et vous aurez 0 frais de change pour les paiements ET retraits à l'étranger (limite de 5 retraits sans frais par mois pour boursobank) !
Nous avons testé beaucoup d'autres options (nickel, boursobank, max, N26, revolut, monabanq… Oui, on a testé tout ça au fil des années…), mais c'est actuellement fortuneo gold mastercard et boursobank ultim qui offrent les meilleures options pour les voyageurs.
La cerise sur le gateau : une assurance location de voiture, une assurance annulation de voyage (souscrite chez un voyagiste) et la possiblité d'avoir une carte à débit différé (carte de crédit) indispensable pour payer la caution des location de voiture à l'étranger.
Tout le détail et comparatif des meilleurs cartes bancaires à l'étranger.

Fortuneo gold mastercard	Boursobank ultim
carte de débit ou débit différé -> conditions de ressources : 1800 € / mois seul ou à deux	**carte de débit** -> sans conditions de ressource **carte à débit différé** -> conditions de ressources : 2400 € seul
Frais de retraits et paiements gratuits sans limite	Frais de paiements gratuits sans limite, 3 retraits gratuits par mois (1,6 % au delà)

En ce moment, jusqu'à 130 € offerts pour l'ouverture d'un compte fortuneo gold mastercard en cliquant sur le lien ci-dessus

Voyage moins de 90 jours dans l'union européenne

-> une carte bancaire premier ou gold peut généralement suffire, sauf activités ou conditions particulières. Si vous n'avez pas ce genre de carte bancaire et voulez une bonne assurance, regardez du côté de Chapka cap assistance 24/24h (meilleures garanties) ou bien Heymondo (meilleur rapport qualité prix, 5 % de réduction pour nos lecteurs). Vous pouvez également regarder du côté de Yupwego pour les moins de 30 ans qui offre des tarifs souvent très intéressants.

Voyage moins de 90 jours hors union européenne

-> il vous faudra très probablement une assurance voyage, les garanties de votre carte premier ou gold sont insuffisantes selon moi (plafonds trop bas, franchise importante et il faut avoir tout payé avec sa carte). Elle est en particulier indispensable si vous vous allez en Amérique du nord, en Australie ou en Nouvelle Zélande où les frais médicaux sont exorbitants.

Mes recommandations pour un séjour court, sont ACS globe partner pour les budgets serrés, Chapka cap assistance 24/24h pour la valeure sûre et Heymondo pour le meilleur rapport qualité / prix. Les trois offres sont excellentes, mais le mieux est de faire un devis (gratuit), car les tarifs varient selon la destination et votre âge.

Chapka cap assistance 24/24h

5% de réduction pour nos lecteurs

Heymondo voyage

5% de réduction pour nos lecteurs

Yupwego

Pour les – 30 ans

Notre guide complet comparatif des assurances voyage court séjour

---

Assurance voyage long séjour ou tour du monde (+ de 3 mois) – comment choisir ?

Nous nous attarderons plus particulièrement sur ce cas de figure ! Si vous partez explorer un continent, un pays ou faites le tour du monde, le fait d'avoir une assurance voyage tour du monde / longue durée ne devrait même pas se discuter ! **Tous** les voyageurs expérimentés sont assurés.

Il faudra alors vérifier un certains nombre de points avant de choisir la meilleure assurance longue durée pour vous, notamment selon la destination et selon vos activités sportives.

Vous partez en PVT / working holiday visa ?
Les contrats d'assurance ne sont pas les mêmes que pour les séjours touristiques !
mais pas de panique, nous avons rédigé une article spécifique sur les meilleures assurances PVT

Les critères à observer pour bien choisir son assurance voyage tour du monde ou de longue durée

Cliquez sur le titre pour dérouler le contenu

>Assistance rapatriement

Très rarement utilisée dans les faits, l'assistance rapatriement consiste à vous ramener dans votre pays d'origine en cas de maladie grave ou d'accident et que les conditions pour vous soigner sur place ne sont pas

réunies.

> Remboursement des frais médicaux / d'hospitalisation

Ce point est très important, surtout si vous partez longtemps, et n'êtes donc plus couvert par l'assurance maladie. Il faut prêter attention au plafond des remboursements, les frais engagés pouvant très vite s'envoler pour certaines destinations en cas de gros pépin.

> Décès

Dans le pire des cas, on n'aime pas y penser quand on part pour un long voyage, mais avoir une garantie de capital décès, surtout si vous avez des proches peut être un point à ne pas négliger.

> Annulation du voyage / du billet d'avion

Peu souvent inclus dans les contrats d'assurance tour du monde / longue durée, le remboursement en cas d'annulation de votre voyage ou de votre vol peut être intéressant. Mais attention aux critère d'annulation, ils sont souvent limités aux cas de force majeur : maladie grave et soudaine, catastrophe naturelle etc. Vérifiez avant d'acheter vos billets, ce serait dommage de s'assurer deux fois pour la même chose !

> Vol / perte / destruction des bagages

Cette option n'est pas souvent incluse dans les contrats d'assurance, mais cela arrive. Alors si c'est important pour vous, regardez attentivement ce critère. Sinon les voyagistes peuvent vous proposer cette option lors de l'achat de votre billet d'avion. Prêtez tout de même attention aux conditions, comme le montant remboursé, s'il y a une franchise etc.

> Assurance responsabilité civile à l'étranger

S'assurer en cas de soucis, c'est bien, mais s'assurer qu'on ne va pas être redevable si on en cause à d'autres, c'est indispensable !
Mais attention, car bien souvent la garantie incluse dans les assurances voyage tour du monde / longue durée est une garantie responsabilité civile vie privée, qui ne couvre pas l'automobile. Dans le cas d'un accident, vos frais de santé seront bien pris en charge mais pas ceux d'éventuelles victimes ou les frais de réparation de la voiture.

> Interruption de voyage

En cas de maladie très grave ou de décès d'un de vos proches, la plupart des assurances voyage tour du monde / longue durée assurerons gratuitement votre retour dans votre pays d'origine. Mais attention, toutes ne prennent pas en charge le billet d'avion pour reprendre votre voyage là où il s'était interrompu.

> Assurance de vos objets de valeur : appareil photo, ordinateur, drone…

Pour les photographes avertis, le matériel peut coûter une petite fortune, entre le boitier, les objectifs et éventuellement, la caméra, voir le drone, l'ordinateur portable… Se faire voler ou casser ce matériel peut littéralement vous ruiner. Alors prendre une assurance voyage longue durée qui prendra en charge ces frais peut s'avérer très important ! Sinon il existe des assurances spécifiques, s'adressant le plus souvent aux professionnels, ou amateurs avec un matériel couteux

> Location de voiture à l'étranger

Rarement incluse, cette option peut être un critère décisif si vous souhaitez faire un road trip ou louer régulièrement un véhicule à l'étranger. Chaque loueur vous proposera sa propre assurance, mais elle inclut la plupart du temps une franchise importante. C'est cette garantie sur le remboursement de la franchise que certaines assurances voyage peuvent prendre en charge.Sinon, il existe également un service tiers Serenitrip, qui propose un assurance location complémentaire 0 franchise aux services et tarifs imbattables.

> Pratiques sportives à risques

Beaucoup de contrats d'assurance voyage long séjour excluent les sports extrêmes ou considérés comme dangereux, comme la plongée ou le parapente. Si vous comptez pratiquer des sports « à risque », assurez vous que ce soit bien pris en charge !

> Garanties liées au COVID 19

En ces temps de pandémie liée au coronavirus, vérifier dans le détail les garanties des assurances voyage est primordial. Serais- je remboursé en cas d'annulation si j'attrape le coronavirus avant de partir ? Serais-je rapatrié si je contracte le SARS-COV-2 à l'étranger, que se passe-t-il en cas de confinement une fois sur place, de mise en quarantaine etc. Vu l'importance du sujet, nous avons épluché les garanties des meilleures assurances voyage liées au COVID 19 dans un article spécifique

Si vous aimez vous envoyer en l'air, grand bien vous fasse… Mais mieux vaut être assuré !

Quelle est la différence entre assistance rapatriement et assurance santé voyage ?

Il n'y en a pas vraiment… Ou plus exactement l'assistance rapatriement fait généralement partie de l'assurance voyage. Mais dans le langage courant, les deux termes sont souvent employés pour désigner la couverture santé en cas de déplacement à l'étranger. Le rapatriement concerne le retour vers le pays d'origine en cas d'accident ou de maladie grave. Mais dans l'énorme majorité des cas, vous serez soigné sur place.

Dans tous les cas, il faut regarder avec attention les détails du contrat. La partie complexe de l'histoire, mais nécessaire pour faire le bon choix.

Ça vous parait compliqué ? Pas de panique, le but de ce guide est bien de vous aider à faire votre choix sans trop de peine !

Les spécificités des assurances voyage long séjour selon la destination

Assurance voyage longue durée aux États Unis / Canada / Australie

Les USA et le Canada sont souvent exclus des destinations garanties par les assurances voyage tour du monde / séjour de plus de 3 mois. Si vous passez par là, il vaut mieux que vous vérifiez que vous serez couvert ! Dans d'autres cas, les plafonds de garantie sont différents pour les États-Unis et le Canada, pour s'adapter aux coûts exorbitants des frais de santé dans ce pays (mais ce n'est pas le seul). Un passage aux urgences à Miami coûte 53 000 € par exemple…

Assurance voyage long séjour en Amérique du sud / Amérique latine

Nous pouvons vous en parler, nous y sommes restés une année ! Si il n'y a pas de critères spécifiques dans les assurances voyage de plus de 3 mois pour l'Amérique du sud ou l'Amérique centrale, il ne faut négliger certains risques. Notamment les risques liés à la circulation routière. Nous avons eu quelques sueurs froides lors de nos voyages en bus. Aussi, même si le risque n'est pas si élevé et qu'avec les précautions d'usage vous devriez les éviter, les agressions peuvent arriver. Dans ce cas, mieux vaut être bien assuré pour ne pas ajouter des tracas au traumatisme du vol ou de l'agression physique.

Assurance voyage Asie du sud Est

Les accidents de scooter sont la première cause de sinistre en Asie du sud est, notamment en Thaïlande ou beaucoup de voyageurs utilisent ce mode de transport. Même si vous êtes prudent, les autres conducteurs ne le sont pas toujours, alors mieux vaut prévenir que guérir !

Assurance voyage longue durée en Afrique

Certains pays africains, notamment en Afrique de l'ouest et Afrique centrale sont fortement impactées par le paludisme ou certaines maladies tropicales et les infrastructures hospitalières ne suivent pas toujours, surtout si vous êtes loin des grandes villes. Une bonne assistance rapatriement sera alors nécessaire, mais rien ne vaut une prévention des risques bien sûr. Tout comme en Asie et en Amérique latine, les risques d'accidents de la route sont également importants.[/su_spoiler]

Pas de bobos cette fois-ci, mais nous nous sommes retrouvés coincés par un glissement de terrain au Pérou, pas super rassurant !

Attention à la franchise ! Dans beaucoup de cas, les assurances tour du monde / longue durée incluent une franchise. C'est à dire une somme qu'il vous faudra débourser pour prétendre à un dédommagement, une prise en charge, une assistance. C'est donc un critère important à prendre en compte, notamment si la valeur de ce que vous voulez faire prendre en charge est inférieur à celui de la franchise !

Après avoir tenté de vous éclaircir sur les différentes situations nécessitant une assurance voyage tour du monde / longue durée et détaillé les points de vigilance, nous vous proposons un comparateur maison des meilleures assurances voyage de plus de 3 mois (selon nous).

Cas spécifiques

Assurance voyage à vélo

Vous êtes de plus en plus nombreux à voyager en vélo, et c'est tant mieux ! Mais sachez que votre vélo ne sera pas assuré contre le vol / la casse dans les différents contrats présentés.

Sauf si vous avez un contrat incluant le matériel sportif pour l'assurance bagage. Dans ce cas, vous serez couvert jusqu'à un certain montant. 2000 € par exemple pour chapka qui inclus le matériel sportif. Vous pouvez également souscrire l'option matériel sportif pour le contrat globe traveller chez ACS.

Pour le reste, à savoir vol et casse, je vous conseille de souscrire une assurance complémentaire. AVA (AVA BIKE) propose une assurance spécifique complémentaire à l'année garantissant soit la casse, soit la casse et le vol. Par exemple pour un vélo de 2000 €, le tarif est de 56 € / an pour la casse et 135 € / an pour vol et casse.

Assurance voyage en scooter / moto

La plupart des contrats d'assurance tour du monde présentés vous couvrent en cas d'accident en scooter / moto < 125 cm3. Pour des plus grosses cylindrées, si votre assurance moto ne vous couvre pas à l'étranger, il faudra faire vos propres recherches pour une assurance spécialisée !

Voyage en voiture de location / road trip

Si vous partez en road trip avec une voiture de location, je vous conseille d'opter pour Allianz voyage qui est la seule inclure un remboursement de franchise de 800 €. Cela permet de couvrir la plupart des cas, les franchises de loueurs dépassant rarement ce montant.

L'autre solution, c'est d'opter pour une assurance couverture totale pour la location de la voiture :

- auprès du loueur, c'est une mauvaise idée, c'est très cher
- auprès de la plate-forme de location discovercars, pour 6 € / j si vous louez via eux, ce que je conseille car ils proposent la meilleure offre
- auprès d'un service tiers spécialisé comme serenitrip si vous louez souvent (c'est ce que nous faisons)
- certaines cartes bancaire haut de gamme offrent cette option, comme fortuneo gold qui en plus propose une carte gratuite sans frais de retrait et paiement à l'étranger

Assurance voyage en van

Si vous voyagez avec votre propre van, alors un combo assurance van habituelle et assurance voyage devrait bien vous protéger. Vérifiez que votre assurance vous couvre bien pour les pannes / accidents à l'étranger.

Si vous louez le van / camping car, alors il faudra regarder plus attentivement les garanties de l'assurance proposée par le loueur (ou la plate forme si vous louez à un particulier). Si ces garanties ne sont pas suffisantes, ou trop chères, alors vous pouvez vous tourner vers un assureur tiers spécialisé comme assurlib.

Alors, quelle est la meilleure assurance voyage long séjour pour vous ?

Tout dépend de votre situation ! Difficile de vous dire qu'une assurance voyage de longue durée / tour du monde est meilleure que les autres, car il y a beaucoup de cas de figure particuliers.

Entre un voyageur qui part sac à dos en Afrique de l'ouest pratiquant des sports extrêmes et une famille qui part dans la campagne japonaise, ce ne sont pas les mêmes besoins.

Mais nous pouvons tout de même vous aiguiller selon les points principaux que nous retenons pour chaque contrat d'assurance tour du monde :

Cap Aventure

AVANTAGES

- Bonne couverture globale
- Très bonne réputation (assurance la plus souvent souscrite)
- Excellent rapport qualité / prix
- Quelques garanties exclusives (indemnité hospitalisation, grossesse…)

INCONVENIENTS

- Pas la moins chère

Souscrire

La valeure sûre ! Recommandé pour tous ceux qui cherchent de solides garanties à prix raisonnable.

Globe Partner

AVANTAGES

- Tarif très attractif
- Bonne couverture santé
- Bonne réputation

INCONVENIENTS

- Réservé aux moins de 40 ans
- Garanties d’assistance moins complètes que d’autres contrats plus onéreux

Souscrire

Recommandé pour les – 40 ans recherchant une solution à petit prix (un peu juste pour USA Canada)

Voyage Longue Durée

AVANTAGES

- Bonne couverture santé
- Bonne réputation à l'international

INCONVENIENTS

- Responsabilité civile un peu en retrait
- Pas de capital décès / invalidité

Souscrire

5% de réduction pour nos lecteurs

Option intéressante pour les USA / Canada au niveau tarifaire avec une bonne couverture santé, si on est prêt à quelques concessions (resp civile / capital décès et invalidité)

Globe Trotter Premium / Summum

AVANTAGES

- Beaucoup de sports à risque couverts

INCONVENIENTS

- Pas d’assurance bagages
- Pas de capital décès / invalidité
- Pas de couverture responsabilité civile pour la version premium

Souscrire

logo avi assurance voyage

Marco Polo

AVANTAGES

- Bonne assurance responsabilité civile

INCONVENIENTS

- Sports à risque couverts seulement en option
- Couverture santé un peu juste aux USA / Canada

Souscrire

Globe Traveller

AVANTAGES

- Tarif attractif, notamment pour USA / Canada
- Très bonne responsabilité civile
- Option sport intéressante pour sports extrêmes
- Billet retour si situation politique instable (attentat)

INCONVENIENTS

- Pas de couverture interruption voyage

Souscrire

Recommandé en alternative à Chapka / Heymondo premium pour les budgets plus serrés et sportifs
(pas de couverture interruption de voyage)

Plan Santé Avanture

AVANTAGES

- Bonne couverture globale
- Formule bien équilibrée

INCONVENIENTS

- Assistance légèrement en retrait

Souscrire

**Une formule équilibrée à des tarifs similaires à Chapka,
mais pour des garanties légèrement inférieures**

Pour aller plus loin, vous pouvez lire nos articles spécifiques par assureur :

- Notre avis sur chapka assurances
- Notre avis sur ACS
- Notre avis sur Heymondo

Téléchargez gratuitement cet article !

Gardez toutes les infos sous la main, même hors ligne :)

Vous partez moins de 3 mois ?
Lisez notre comparateur des assurances voyage courte durée

Que faire en cas de sinistre – comment contacter son assistance voyage ?

La plupart des retours négatifs que j'ai pu recenser sur les assurances voyage, tous assureurs ou courtiers confondus, sont majoritairement liés à de mauvais réflexes en cas de sinistre.

On peut aisément le comprendre, en cas d'accident ou de maladie, on ne pense pas forcément en premier aux démarches administratives à anticiper pour pouvoir se faire prendre en charge par l'assistance ou se faire rembourser…

Alors mieux vaut se renseigner avant pour être prêt au cas où…

Le principe général, c'est d'appeler l'assistance en cas de soucis avant d'engager la moindre dépense.

Bien sûr, ce n'est pas valable en cas d'urgence absolue… Mais dans la plupart des cas, vous aurez le temps de contacter le numéro d'urgence de l'assureur. Si vous avez subi un vol, devez aller chez le médecin ou à l'hopital, si vous avez un problème juridique etc.

Ils vous indiqueront alors la marche à suivre.

Déjà ils pourront vous faciliter les démarches en vous indiquant les bons interlocuteurs, en vous simplifiant les choses en cas de difficultés avec la barrière de la langue. D'autre part cela vous aidera dans les démarches pour vous faire rembourser / ou mieux vous faire prendre en charge sans avoir à avancer dans certains cas.

Pour prendre un cas concret. Avant de prendre l'avion depuis le Portugal vers la France, j'ai eu une otite. Je sais d'expérience que ce type d'otite est une contre indication, je pourrais percer mon tympan.

Alors avant d'aller voir un médecin, j'appelle l'assistance. Ils m'indiquent un hôpital vers lequel me diriger pour me faire soigner d'une part et obtenir le certificat prouvant que je ne peux pas prendre l'avion et donc me faire prendre en charge pour un rapatriement sanitaire.

En même temps, ils envoient un message à l'hôpital pour que je n'ai pas besoin d'avancer les frais !

Une fois le certificat obtenu, je l'envoi par courriel à l'assureur. J'attends quelques heures que leur médecin référent vérifie mon dossier et valide la prise en charge du rapatriement. Le lendemain matin, j'étais dans le taxi qui me ramenait chez moi par voie terrestre (oui un taxi… un voyage en train m'aurait bien convenu…).

Je récapitule :

- prenez sur vous en permanence le numéro de l'assistance (certains assureurs proposent en complément une application sur smartphone)
- en cas de sinistre / accident / maladie, contacter l'assistance dès que possible, avant d'engager des frais
- se renseigner auprès d'eux des démarches à suivre pour se faire prendre en charge / rembourser

Avec ce principe simple, vous devriez éviter l'énorme majorité des déconvenues.

FAQ des assurances voyage

Cliquez sur le titre pour dérouler le contenu

> À quoi sert une assurance voyage longue durée ?

Une assurance voyage longue durée présente plusieurs avantages, notamment :

- Couvrir les accidents, problèmes de santé ou tout autre imprévu à l'étranger.
- Faciliter l'organisation logistique et financière de votre rapatriement.
- Éviter les mauvaises surprises financières.
- Assister en cas de perte ou vol de vos papiers d'identité.
- Prendre en charge les dommages causés à autrui (responsabilité civile).
- Vous garantir une assistance d'urgence 24/7.

> Comment est déterminé le prix d'une assurance voyage longue durée ?

Le coût d'une assurance voyage internationale longue durée dépend des caractéristiques de votre voyage, telles que :

- Les destinations prévues.
- La durée totale du voyage.
- La nature du voyage (privé, professionnel, études…).
- Votre âge.
- Le nombre de personnes à assurer.

> Est-ce que je suis obligé de souscrire à une assurance voyage pour un long séjour à l'étranger ou un tour du monde ?

Non, souscrire à une assurance voyage pour un long séjour ou un tour du monde n'est pas obligatoire, mais c'est fortement recommandé. Cependant, certains pays comme l'Algérie, la Chine, Cuba, et la Russie exigent une assurance voyage complète pour l'obtention d'un visa.

> Est-il possible de souscrire une assurance alors que le voyage a déjà débuté ?

Oui, chez la plupart des assureurs et courtiers, c'est possible. En revanche, un délai de carence est appliquer, de quelques jours à deux semaines. Donc si vous avez un sinistre dans ce délai, vous ne serez pas couvert.

> Est-ce que la Sécurité Sociale française peut rembourser mes frais de santé lors d'un voyage de longue durée ?

Oui et non. Pour un voyage international de longue durée hors Europe, la Sécurité Sociale n'est pas tenue de couvrir vos frais de santé et d'hospitalisation. En revanche, pour un séjour en Europe, la Carte Européenne d'Assurance Maladie (CEAM) facilitera la prise en charge de vos dépenses de santé.

> Quelle différence entre garantie annulation et assurance / assistance voyage ?

La garantie annulation s'applique AVANT le début du voyage, elle vise à rembourser tout ou partie de vos frais engagés en cas de soucis vous empêchant de partir. L'assurance annulation de voyage est souscrite soit en option d'une assurance voyage, soit en complément indépendamment.

Elle doit être souscrite la plupart du temps dans les 48h suivant l'achat de votre séjour, contrairement à l'assurance qui peut être souscrite à tout moment (même après le début du voyage chez certains assureurs, mais avec un délai de carence).

> Comment faire jouer la garantie annulation de mon assurance voyage longue durée ?

Pour activer la garantie annulation de votre assurance voyage longue durée, la cause d'annulation doit être : Extérieure, Imprévisible, Indépendante de votre volonté.

> Peut-on annuler une assurance voyage longue durée ?

En revanche, certains assureurs permettent le remboursement des mois non consommés si vous arrêtez votre voyage plus tôt que prévu.

> Est-ce qu'une assurance voyage longue durée / tour du monde est valable pour un PVT ou une expatriation ?

Non, les assurances voyage longue durée / tour du monde sont adaptées aux séjours touristiques, de loisirs. En cas d'expatriation ou de permis voyage travail, le contexte est différent et les contrats d'assurances différents. La plupart des assureurs ou courtiers présentés dans ce guide proposent des assurances santé pour expatriés et PVT

> Quelle est la différence entre un courtier et un assureur ?

Les assureurs sont les compagnies qui vous assistent pendant le voyage, qui vous remboursent, qui sont en contact avec vous en cas de problème. Parfois ils commercialisent directement leurs contrats, d'autres fois ils font appel à des courtiers.
Les courtiers sont donc des intermédiaires qui commercialisent les contrats et assurent le suivi administratif. Mais pour vous, cela ne fait pas vraiment de différence, les tarifs ne sont pas liés au statut de courtier ou assureur. Il n'est pas rare de voir des contrats moins chers chez un courtier qu'un assureur.

Voir tous nos guides pratiques pour préparer son voyage
Notamment trouver la meilleure carte bancaire en voyage ou le meilleur site de location de voiture, notre avis sur NordVPN en voyage etc.

Si vous souscrivez une assurance voyage tour du monde / longue durée en cliquant directement sur un lien depuis notre blog, nous percevons une petite commission. Cela nous aide à valoriser le temps passé à partager avec vous nos conseils et à maintenir ce site. Nous avons fait le choix de comparer plusieurs offres d'assurance voyage pour rester les plus objectifs et indépendants possible.
NB : les tarifs sont identiques et même parfois moins chers si vous souscrivez depuis notre site (on a négocié les prix pour vous :)