

Discover cars, le meilleur site pour louer une voiture ?

La location de voiture peut parfois être une tâche fastidieuse et stressante lors de la préparation d'un voyage. En premier lieu le fait de trouver une voiture au meilleur rapport qualité prix, avec les bonnes assurances, le bon service.

Les comparateurs de location de voiture sont désormais nombreux et aident les usagers dans leur recherche. Mais tous sont loin de se valoir, que ce soit sur les tarifs, les critères de tri, la diversité de leur offre, le service client etc.

Discover cars s'est rapidement fait une place dans ce secteur particulier, avec des tarifs agressifs et une offre d'assurance complémentaire intéressante.

Nous allons voir dans le détail si discovercars tiens ses promesses à travers le détail de leur offre, les avis récoltés des clients et mon expérience personnelle.

Qu'est-ce que le comparateur discover cars ?

Avant de plonger dans le détail de l'offre de discovercars.com et donner notre avis, quelques mots de présentation pour savoir de quoi on parle.

Il s'agit d'un des leaders des comparateurs de location de voiture. Présent dans 140 pays, l'entreprise a été créée en 2013 et connait la croissance la plus rapides des acteurs du secteur.

Discover car ne fait pas que comparer les offres de location de voiture auprès de différents fournisseurs. Comme d'autres courtiers importants, ils négocient des prix pour offrir de meilleurs tarifs grâce à l'importance du nombre potentiel de location qu'ils peuvent apporter. Contrairement à d'autres comparateurs comme kayak ou skyscanner, ils comparent les offres avec les loueurs en direct, alors que ces derniers se contentent de présenter les offres des courtiers comme discovercars ou encore BSP auto, autoeurope etc.

Aussi, discover cars.com est l'un des rares comparateurs à proposer une assurance rachat de franchise offrant des garanties complémentaires de celle du loueur.

En résumé, on peut voir ce site comme un intermédiaire entre vous et le loueur, qui a négocié les prix à l'avance et vous permet d'avoir une vision d'ensemble des voitures disponibles à la location pour une destination donnée, à une date donnée. C'est un gain de temps et d'argent. Ce n'est pas une spécificités de discover cars, alors voyons dans le détail les avantages et inconvénients pour savoir s'il s'agit du meilleur comparateur de location de voiture.

Les avantages et inconvénients de discovercars

Une interface conviviale et facile à utiliser :

L'un des principaux atouts de Discover Cars est son interface utilisateur conviviale et intuitive. Le site web est bien conçu, avec une navigation simple et des fonctionnalités clairement organisées. Dès votre arrivée sur le site, vous êtes accueilli par une boîte de recherche où vous pouvez spécifier votre destination, vos dates de location et vos préférences. En quelques clics, vous obtenez une liste complète de voitures disponibles, avec des filtres pour affiner votre recherche en fonction de vos préférences spécifiques.

Et c'est là que discover cars fait la différence selon moi, les filtres sont pertinents et certains ne se trouvent pas ailleurs.

Par exemple, **un point fondamental : le paiement par carte de crédit ou débit**. On ne le sait pas toujours, mais à l'étranger, la plupart du temps une carte de crédit sera exigée pour avancer la caution. Or, en France, nous sommes très peu à en posséder une. La plupart du temps notre banque propose une carte de débit. A ma connaissance, discover cars est le seul à proposer un tri selon le type de carte.

Vous pouvez le vérifier en regardant votre carte, il est écrit soit « credit », soit « debit » sur le devant. Vous pourriez être très embêté si vous n'avez pas de carte de crédit. Les loueurs vous font payer leur assurance complète zéro franchise en général dans ce cas, qui coûte très (très) cher, ou bien vous serez tout simplement coincé… pas cool quand on arrive après un long voyage !

Personnellement, nous avons opté pour fortuneo gold mastercard qui propose une carte à débit différé (= carte de crédit) **GRATUITEMENT**, qui ne prend **aucun frais pour les paiements et retraits à l'étranger** et propose une **assurance voyage** pour toute votre famille. Ce qui en fait la carte idéale pour voyager selon moi (et en France également d'ailleurs). Seule contrainte : avoir au moins 1800 € de revenus net par mois (seul ou en couple pour un compte joint). Mais aucune obligation de verser son salaire sur ce compte ou en faire son compte principal.

Souscrire à l'offre fortuneo gold mastercard (80 € offerts à l'ouverture du compte en vous inscrivant via ce lien)

Promotions

Confirmation immédiate !	€ 315.94
Enregistrement en ligne	€ 408.64
Zéro émission	€ 315.94

Caractéristiques du véhicule

Climatisation	€ 315.94
Transmission automatique	€ 315.94
Transmission manuelle	€ 322.51
Hybride	€ 1478.90
Électrique	€ 315.94
4+ portes	€ 334.96

Nombre de places

4 places	€ 315.94
5 places	€ 355.52
6+ places	€ 1970.39

Options supplémentaires

Conducteur supplémentaire	€ 414.58
Siège auto bébé (0-13 kg)	€ 395.30
Siège auto enfant (9-18 kg)	€ 395.30
Siège d'appoint (15-45 kg)	€ 361.94
Système de navigation GPS	€ 453.89

Mode de paiement

Prépaiement partiel	€ 346.21
Prépaiement complet	€ 315.94

Carte de paiement à la prise en charge

Mon seul regret sur les critères de tri, c'est l'absence d'un tri possible sur les types de garanties d'assurance proposées. C'est un critère important. Même si sur chaque annonce cela est indiqué clairement, pouvoir éliminer directement les voitures qui ne proposent pas l'assurance zero franchise par exemple, ou la garantie bris de glace aurait été plus confortable.

Je crois connaitre la raison de ne pas proposer ce critère de tri : discover cars proposant leur assurance complémentaire maison, ils veulent ainsi la favoriser en vous incitant à la prendre lors de l'étape de la réservation. Dans les faits, leur assurance est plus plus avantageuse que les offres des loueurs, mais je ne suis pas fan de ce genre de pratique.

Large choix de véhicules

DiscoverCars.com collabore avec de nombreux fournisseurs de location de voitures dans le monde entier, offrant ainsi un large choix de véhicules à des tarifs compétitifs. Que vous ayez besoin d'une petite voiture économique pour une escapade en ville ou d'un véhicule spacieux pour un road trip en famille, Discover cars propose une grande variété d'options.

Pour avoir testé de nombreux comparateurs au fil des ans, je pense qu'ils proposent l'offrent la plus large de tous (présents dans 165 pays avec plus de 50 000 lieux), probablement parce qu'ils ont des partenariats avec beaucoup de loueurs locaux quand d'autres se contentent des loueurs internationaux.

Tarifs compétitifs et transparence des prix

L'un des aspects les plus importants lors de la location d'une voiture est le prix. Discover Cars se distingue par ses tarifs compétitifs et sa transparence des prix. Lors de votre recherche, le site vous fournit un aperçu clair des tarifs de location pour chaque véhicule, y compris les frais supplémentaires éventuels. Il n'y a pas de coûts cachés ni de surprises désagréables lors de la réservation. De plus, Discover Car hire vous permet de comparer les prix entre différents fournisseurs, vous assurant ainsi de trouver la meilleure offre possible.

Dans la plupart des cas, ils proposent les tarifs les moins chers pour une même gamme de voiture. Ce n'est pas vrai pour toutes les destinations, mais globalement, c'est chez eux que je trouve les meilleurs tarifs grâce à leur offre plus riche.

Avis et évaluations des clients

Pour vous aider à prendre une décision éclairée, Discover Cars propose des avis et des évaluations de clients pour chaque fournisseur de location de voitures. Vous pouvez lire les expériences d'autres voyageurs et prendre en compte leurs commentaires avant de faire votre choix. Cela vous donne une idée claire de la qualité du service offert par chaque fournisseur, vous permettant ainsi de louer en toute confiance.

D'autres comparateurs offrent cette visibilité des évaluations des clients, mais il y a davantage d'avis sur discovercars et ils sont précisés par catégorie.

Options flexibles de réservation et service client

DiscoverCars.com offre des options flexibles de réservation pour répondre à vos besoins spécifiques. Vous pouvez choisir de payer au moment de la réservation ou à l'arrivée, et la plupart des réservations peuvent être annulées gratuitement jusqu'à 48 heures avant la prise en charge du véhicule (souvent même jusqu'à 1h avant le début de la location !). De plus, leur service client est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, pour répondre à toutes vos questions ou préoccupations.

D'autres comparateurs offrent cette même souplesse, mais le service client laisse parfois à désirer. Ici, il est excellemment noté.

Annulation gratuite de la réservation

Un point très positif selon moi, vous pouvez annuler votre réservation et obtenir un remboursement total jusqu'à 24/48h avant la date de prise en charge du véhicule. De quoi pouvoir changer d'avis, annuler en cas de soucis etc.

Je n'ai pas trouvé d'autres prestataires faisant mieux, même si certains font aussi bien.

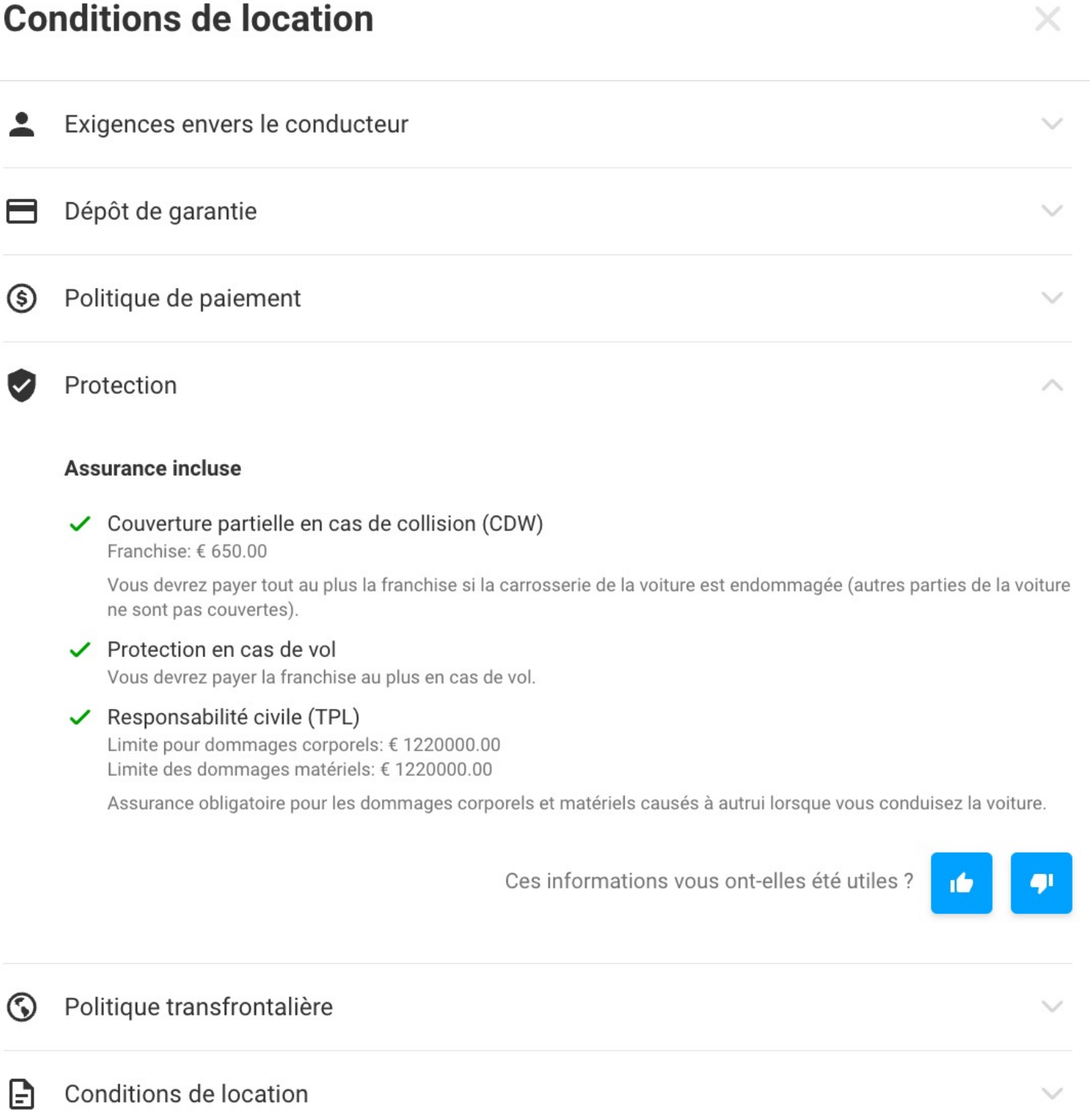
A noter que par défaut, le remboursement se fait sous forme de crédits à utiliser sur la plateforme. Mais si vous souhaitez un remboursement réel sur votre compte / carte bancaire, vous pouvez le faire en leur envoyant un message :)

l'Assurance complémentaire rachat de franchise

Dernier point, un gros atout selon moi : l'assurance complémentaire rachat de franchise proposée par discover cars. Ce ne sont pas les seuls à le proposer, mais ce sont ceux qui offrent les meilleurs garanties au meilleur prix.

A partir de 6 € par jour (varie selon la destination), vous pourrez ajouter à l'assurance obligatoire de base du loueur une assurance complémentaire vous couvrant complètement en cas de soucis. La plupart du temps l'assurance du loueur n'inclut que les garanties de base : responsabilité civile, collision et vol (et encore seulement en Europe pour les accidents et vol). Les bris de glace, bas de caisse, erreur de carburant, remplacement du véhicule en cas de panne etc. Ne sont que rarement garantis.

Et quand bien même, pour les garanties offertes, il y a très généralement une franchise allant que quelques centaines à quelques milliers d'euros selon le loueur et le type de véhicule…



Le détail des conditions de location est précisément indiqué pour chaque offre. Surtout pensez à bien les consulter !

Alors autant vous dire que je vous conseille très fortement d'opter pour une assurance complémentaire. Mais pas celle des loueurs ! Elles couvrent très bien, mais sont très chères, de l'ordre de 25 € par jour. Cela fait une sacré différence avec l'offre à partir de 6 € par jour de discover cars (tarif variant selon la destination).

Si vous louez souvent ou ne passez pas par discover cars, je vous conseille d'opter pour serenitrip, qui propose une assurance location de voiture complémentaire ultra compétitive. Soit 7,6 € / j, soit 96,5 € par an. Les garanties sont très complètes, avec de bons plafonds et le suivi nickel (nous avons malheureusement dû

y faire appel suite à un accident).

renseignements et souscription serenitrip

Discover cars par rapport à la concurrence

Pour savoir si discover cars est le meilleur site pour louer une voiture, il n'était pas envisageable de ne pas le comparer à ses concurrents ! je me suis donc amusé (ne me jugez pas ;) à faire plusieurs recherches avec les mêmes critères (même destination, même date) et comparer les offres proposées sur plusieurs aspects :

Critères	Meilleur site / comparateur de location de voiture
Taille de l'offre	discover cars
Tarifs	discover cars la plupart du temps, BSP auto en second
Clarté des conditions de location	carigami suivi de discovercars et BSP auto
Notation des loueurs	carigami (avis de la plateforme), suivi de discover cars, rentalcars et arguscarhire (avis clients détaillés)
Pertinence des critères de tri	discover cars et carigami ex-aequo
Assurance complémentaire	argus car hire (5 €/j) suivi de près par discovercars (6 €/j)
Clarté de l'interface	discover cars et carigami ex-aequo
Politique d'annulation	discover cars et argus car hire (gratuit jusqu'à 1h avant le début de la location)

comparatif complet sur les meilleurs sites de location de voiture

Suite à ces comparaisons, discovercars apparait assez nettement comme le meilleur site pour louer une voiture selon moi, devant BSP auto. Les autres étant assez loin derrière.

louer une voiture avec discovercars

Comment éviter les pièges, arnaques ou mauvaises expériences (avec discovercars ou autre)

Depuis la publication de cet article, pour être totalement transparent, j'ai reçu un certain nombre d'avis négatifs sur discovercars (il est possible de laisser un feedback quand on note négativement cet article). Certains se plaignant de la plateforme, d'autres des loueurs partenaires.

Après avoir discuté et regardé TOUS ces avis négatifs, TOUS sont liés à une mauvaise lecture des conditions de location. Quel que soit le loueur ou la plate forme de location utilisée, il faut être vigilant sur certains points, au risque d'avoir l'impression de se faire arnaquer, alors que tout est précisé dans les conditions de location…

Voici les principaux points de vigilance, que je ne répéterai jamais assez :

- **assurez-vous du moyen de paiement demandé pour la CAUTION (et non le paiement de la location). Une carte de CREDIT et non de DEBIT et très souvent demandée, surtout à l'étranger**. Si vous n'avez pas de carte de crédit alors que cela est exigé pour la caution, le loueur sera contraint de vous proposer son assurance sans franchise et donc sans caution pour que vous puissiez prendre le véhicule. Ce n'est pas une arnaque ou une vente forcée… Sur les sites des loueurs ou certaines plateformes, ce n'est pas toujours indiqué de manière très claire. Sur discovercars, c'est indiqué dans les conditions de location AVANT la réservation et c'est même un critère de tri dans le moteur de recherche. Mais malheureusement, trop nombreux sont ceux qui n'y prêtent pas attention et pensent s'être fait escroquer.
- assurez-vous que la carte de paiement utilisée pour payer la location et surtout la caution soit au nom du conducteur principal, bien lisible. C'est absolument indispensable pour pouvoir récupérer le véhicule. En dernière minute, une fois au comptoir, vous ne pourrez pas être remboursé, chez aucun loueur si vous ne pouvez répondre à ce critère.
- prenez garde aux options facultatives proposées par les loueurs au moment de signer le contrat de location une fois sur place. Certaines agences pourraient être tentées de vous proposer un badge pour les autoroutes, de vous faire le plein d'essence au retour (contre rémunération…), ou encore de vous proposer de souscrire des assurances complémentaires. Si vous leur précisez que vous avez déjà une assurance tierce, ils ne vous embêteront pas en général.
- prenez garde aux spécificités locales propres à chaque pays. Certains pays exigent une assurance locale responsabilité civile par exemple, comme au Mexique, elle sera alors obligatoirement incluse de base dans la location. Dans d'autres destinations, au contraire, le loueur ne sera pas obligé de proposer d'assurance dommages ou vol de véhicule. A vous de prendre le risque ou bien de contracter une assurance complémentaire.
- prenez des photos au début de la location, surtout si vous n'avez pas d'assurance 0 franchise (et si possible signalez des dommages qui n'auraient pas été présentés sur le contrat de location avant de partir). Cela vous permettra de justifier en fin de location que vous n'avez pas causé de rayure ou autre type de dommage.
- si vous prenez une option, comme un siège bébé, assurez vous auprès du loueur après la réservation qu'il sera bien mis à disposition (un lecteur nous a informé qu'il lui été arrivé d'arriver au comptoir et le loueur n'avait plus de siège disponible). C'est bien le loueur le fautif, mais mieux vaut prévenir que guérir ! Pour notre part, nous prenons un réhausseur gonflable, ça ne prend pas de place et c'est moins cher.

Si vous êtes vigilants sur ces 6 points, vous aurez évité 99 % des soucis liés à la location d'une voiture, où que ce soit et auprès de n'importe quel loueur présent sur les plates formes. Il peut y avoir d'autres risques avec des petits loueurs locaux qui ne formalisent pas par un contrat clair, avec des conditions de location indiquées noir sur blanc, mais c'est une autre histoire…

Vous n'avez pas de carte de crédit (= débit différé) ? Nos deux solutions

Nous n'insisterons jamais assez, avoir une carte à debit différé pour louer une voiture à l'étranger est presque indispensable ! Or, c'est rare en France d'en avoir une. Alors voici nos deux solutions :

- utiliser le critère de tri « carte de paiement à la prise en charge » dans la colonne de gauche sur discover cars. A ma connaissance, ce sont les seuls à proposer cela.

- obtenir une carte à débit différé auprès de votre banque (souvent cher et/ou critères de ressources élevés), ou souscrire l'offre fortuneo gold mastercard. C'est ce que nous utilisons depuis plusieurs années.
  C'est totalement gratuit, à condition de gagner au moins 1800 €/mois seul ou à deux. Et en plus d'une carte à débit différé, vous aurez une bonne assurance voyage et 0 frais de retrait et paiement à l'étranger ! De quoi faire de belles économies si vous voyagez de temps en temps.

fortuneo BANQUE

Gold mastercard à débit différé, **GRATUIT**

Renseignements et souscription

Meilleure offre, mais conditions de ressources 1800 € / mois seul ou à deux

Discover cars : notre avis

Avant de donner un avis personnel, je suis allé faire un tour sur les différents sites de récolte des avis clients. Ils sont très nombreux et très bons, par exemple 4,6 / 5 pour plus de 100 000 avis sur trustpilot, ou encore 4,4 /5 sur 20 000 avis google. Sur les forums, j'ai trouvé des avis plus négatifs liés à des cas particuliers.

Mais honnêtement, ces avis sur discover cars qu'ils soient positifs ou négatifs ne sont pas de très bons indicateurs. Car d'une part cela dépend de comment sont récoltés les avis (à quel moment de la réservation notamment), mais surtout beaucoup donnent en fait leur avis sur le loueur de voiture et non le comparateur en lui-même. Et c'est quasiment tout le temps lié à une mauvaise lié à une mauvaise compréhension des conditions de locaiton (carte de crédit/débit dans l'écrasante majorité). C'est frappant quand on lit le détail des évaluations (voir paragraphe précédent).

Quand aux forums, on ne vient dessus que lorsqu'on a un soucis, ce n'est pas représentatif du coup et encore une fois on parle la plupart du temps de soucis avec le loueur et non discovercars directement.

Bref, la seule indication fiable, c'est le nombre d'avis qui est très important, indiquant que le comparateur effectue de très nombreuses transactions, que c'est donc un site très développé avec de nombreux clients.

Je préfère me fier à ma propre expérience après une trentaine de locations chez discovercars pour vous donner mon avis.

RAPPEL : DISCOVER CARS n'est PAS un LOUEUR, mais un INTERMEDIAIRE
Je préfère le dire et le redire, discovercars n'est qu'une plate-forme de mise en relation avec des loueurs, c'est un peu comme le booking.com de la location de voiture.
Je reçois parfois des messages de clients mécontents blâmant discovercars, alors que c'est le loueur qui est en cause…
Ils trient les offres pour écarter les loueurs peu scrupuleux au maximum, mais il reste toujours des canards boiteux. Alors fiez vous aux évaluations clients ! Malgré tout, ils pourront souvent vous assister en cas de problème, mais pas en cas de mauvaise lecture des conditions de location de votre part, soyez attentif (mauvais type de carte, option non souhaitée contractée sur place…).

Si vous recherchez une location de voiture au meilleur rapport qualité prix et sans tracas, Discover Cars est le meilleur choix selon moi. Avec son interface claire, son large choix de véhicules, ses tarifs compétitifs et sa transparence des prix, Discovercars propose un processus de réservation de location de voiture facilité et

fiable.

Mais au delà du meilleur prix (ce qui reste le critère numéro 1), ce qui fait encore plus la différence selon moi par rapport à ses concurrents, ce sont certaines spécificités : l'assurance rachat de franchise avec de bonnes garantie à un tarif très abordable et des critères de tri très complets (notamment le paiement par carte de débit). Ce sont les seuls a afficher si clairement le type de carte nécessaire et ce à de multiples reprises lors du processus de réservation (avant et après, de manière TRES visible).

Si pour quelques destinations à certaines dates il est possible de trouver des tarifs un peu moins cher, cela reste très rare (on parle de quelques euros). Et quand bien même, la qualité de service compense les éventuels tracas rencontrés chez certains concurrents (j'ai reçu plusieurs fois des annulations de dernière minute chez BSP auto par exemple).

louer une voiture avec discovercars

Vous préparez un voyage ? Retrouvez nos autres guides !
Eviter les frais de change à l'étranger
Trouver un hébergement au meilleur prix
Quelle est la meilleure assurance voyage ?

---

*Cet article n'est **PAS** sponsorisé par discovercars.com il s'agit d'un avis sincère issu de mon expérience personnelle et des recherches effectuées sur ce comparateur.*