



## Heymondo : l'assurance voyage au banc d'essai

Lors de la planification d'un votre voyage, qu'il soit de courte durée ou pour un tour du monde, il est crucial de considérer tous les aspects de votre sécurité. L'assurance voyage représente l'un des éléments essentiels pour assurer votre tranquillité d'esprit. Parmi les nombreuses options disponibles sur le marché, Heymondo vient s'installer en France pour proposer une offre qui a fait ses preuves dans d'autres pays. Dans cet article, nous examinerons en détail les caractéristiques de l'assurance voyage Heymondo, ainsi que les avis recueillis à son sujet.

Pour une compréhension complète, je vous propose une analyse approfondie des garanties offertes pour des séjours courts ET pour des séjours longs (plus de trois mois). En effet, les garanties ne sont pas les mêmes, quel que soit l'assureur au delà de 3 mois de voyage.

Cela vous permettra d'évaluer si Heymondo constitue le choix idéal pour assurer votre prochain voyage.

## Préambule : ma carte bancaire ne m'assure-t-elle pas déjà ?

C'est une question pertinente, mais la réponse n'est pas aussi simple. Elle dépend de divers facteurs tels que la durée du voyage, la destination, les activités prévues, et votre tolérance au risque en cas de problème.

---

L'assurance voyage est indéniablement essentielle, mais il est commun d'entendre dire : « Ma carte bancaire inclut une assurance voyage ! » Cependant, il est crucial de faire la distinction en fonction du type de séjour envisagé et de sa durée.

---

Si vous voyagez dans l'Union européenne pour moins de trois mois, c'est peut-être le seul cas où une assurance voyage n'est pas nécessaire selon moi. MAIS, à condition d'avoir une carte haut de gamme type gold ou premier ET de vérifier les conditions auprès de votre banque. En effet, les conditions varient d'une banque à l'autre... Donc il faut bien fouiller !

Assurez-vous également que votre conjoint(e) et vos enfants éventuels soient également couverts. Et surtout, effectuez tous les achats avec la même carte pour bénéficier de la garantie (en croisant les doigts pour votre plafond de paiement soit suffisant) !

## Heymondo assurance voyage – les garanties en détail

**Heymondo** est un courtier en assurance récemment débarqué en France, mais avec une solide expérience en Espagne où se situe son siège social et dans bien d'autres pays. Leur principal atout selon eux : un service absolument impeccable et des garanties au meilleur prix.

Nous le verrons par la suite, je pense que leur plus gros atout se situe sur l'offre pour les voyages de courte durée (moins de 3 mois), ce qui concerne la plupart des voyageurs.

**Aussi, spécificité intéressante : il n'y a pas de différence tarifaire selon l'âge !** Vous pouvez souscrire leurs assurances jusqu'à 74 ans, au même tarif qu'un jeune adulte.

L'offre couvre plusieurs cas de voyage à l'étranger : voyage de moins de 3 mois, voyage de plus de trois mois, assurance voyage annuelle (plusieurs voyages dans l'année de moins de 90 jours) et une assurance annulation.

Cette idée d'assurance voyage annuelle est intéressante et peu fréquente. Si vous voyagez souvent pour les loisirs ou le travail, vous devriez vous pencher sérieusement sur cette option !

### **Garanties et tarifs de Heymondo pour les courts séjours (- 90 jours)**

Là où Heymondo se démarque selon moi, c'est sur son offre pour les courts séjours qui offre une souplesse qu'on ne trouve pas chez la concurrence.

Heymondo propose trois formules qui offrent des garanties, de l'essentiel au plus solide. Mais en plus, à l'intérieur que chaque offre, il est possible de souscrire des options sur le montant à garantir pour le matériel électronique notamment, et la possibilité de souscrire une assurance annulation.

NB : les tarifs peuvent varier selon la destination, la durée et le nombre de personne. Ici, c'est le tarif pour une personne pour un mois, hors Europe (sauf USA / Canada).

Si l'offre de base « voyage tranquillité » est déjà intéressante, avec des garanties qui seront suffisantes dans la plupart des cas, l'option voyage Premium va plus loin dans les garanties offrant un plafond pour l'assistance médicale en particulier très confortable.

C'est important dans certains pays où les frais médicaux s'envolent très vite, comme l'Amérique du nord ou l'Océanie.

Le petit bémol selon moi, c'est le plafond responsabilité civile qui est un peu bas par rapport à d'autres offres. Mais dans les faits, on est rarement confronté à de gros frais sur ce point (dommages matériels ou corporels causés à des tiers).

A noter, vous pouvez bénéficier de 5 % de réduction pour les familles à partir du 3e membre et – 10 % pour les groupes à partir de 5 personnes.

**NB : cette assurance est proposée jusqu'à 74 ans et il n'y a pas de tarification différente selon l'âge, contrairement à beaucoup de concurrents.**

# Heymondo

Renseignements et souscription  
Assurance voyage

*En ce moment 5% de réduction pour les lecteurs de notre blog !*

## Garanties et tarifs de Heymondo pour les longs séjours (+ 3 mois)

Difficile d'être exhaustif sans devenir illisible concernant les garanties d'une assurance voyage et ses tarifs. J'ai tout de même décortiqué les conditions générales de vente et garanties de l'offre Heymondo pour vous donner un point de vue global des forces et faiblesses de cette assurance voyage (santé et assistance).

**Si vous avez pris le temps de regarder en détail (bravo, quel courage !), vous pourrez remarquer que l'assurance voyage Heymondo propose un bon niveau de garantie.** Le montant des frais médicaux me semble bien adapté, il y a même quelques spécificités qu'on ne trouve pas ailleurs, comme le retour anticipé pris en charge en cas de sinistre à domicile ou la prise en charge du matériel électronique en cas de perte de vos bagages.

Le point moins positif, c'est le plafond responsabilité civile qui est un peu moins élevé que chez certains concurrents (dommages corporels et matériels causés à autrui).

**NB : cette assurance est réservée aux moins de 40 ans ! MAIS il est possible désormais de souscrire l'assurance voyage court séjour pour une durée maximal de 12 mois !**

---

Point intéressant, la possibilité de souscrire une assurance annulation de voyage en option, ce que peu de concurrents proposent (il faut souvent souscrire séparément un autre contrat).

Dans tous les cas, il est intéressant de faire un devis (gratuit, rapide et pas besoin de laisser ses coordonnées), leur offre étant presque mesure et variable selon plusieurs paramètres comme la durée, la ou les destinations, le nombre de personne etc. les tarifs seront plus ou moins compétitifs.

# Heymondo

Renseignements et souscription  
Assurance longue durée

*En ce moment 5% de réduction pour les lecteurs de notre blog !*

---

Pour aller plus loin, lisez notre [comparatif sur les meilleures assurances voyage](#) longue durée

---

Voici un cas où il vaut mieux être bien assuré ! Attention, ce genre d'activité n'est pas toujours pris en charge par les assurances voyage

## Garanties et tarifs de Heymondo en formule annuelle multivoyage

Heymondo propose une formule spécifique très intéressante pour les voyageurs invétérés, que ce soit pour leurs loisirs ou pour le travail. Un contrat annuel multivoyage permet de voyager à volonté pendant un an tout en étant assuré !

La seule limitation, les voyages ne doivent pas excéder 90 jours (dans ce cas vous devez vous tourner vers une autre formule).

Le tarif est de 272 € / an pour des voyages dans le monde entier. Ce qui équivaut à peu près à 5 mois de voyage en continu par rapport au tarif séjour court classique, ou 2 mois au tarif USA / Canada.

Les garanties correspondent à peu près à l'offre « voyage top » décrite dans l'offre voyage courts.

**MAIS, gros bonus, cette assurance multivoyage inclue une assurance annulation jusqu'à 6000 € ! Sachant qu'une assurance de ce type coute environ 220 € POUR CHAQUE VOYAGE ET le service Airhelp + (assurance indemnisation retard avion et bagages) d'une valeur de 40€.** Bien sûr, chaque voyage individuellement ne coute pas forcément 6000 €, mais cela vous donne un ordre d'idée de l'énorme avantage que cela représente si vous souhaitez une assurance annulation pour vos différents voyages.

Bref, je dirais que c'est une excellente offre si vous voyagez assez souvent, en particulier si vous incluez les USA / Canada ou voulez souscrire une assurance annulation.

# Heymondo

Renseignements et souscription  
Assurance multivoyage

*En ce moment 5% de réduction pour les lecteurs de notre blog !*

## Garanties et tarifs de Heymondo assurance annulation

Il est souvent méconnu que les assurances voyage ne couvrent généralement pas l'annulation de voyage de manière standard. Cette couverture est parfois proposée en option, mais souvent elle n'est pas incluse du tout.

Lorsqu'on a investi beaucoup pour réaliser le voyage de ses rêves, perdre cet argent à cause d'un imprévu peut être très pénalisant. Que ce soit en raison d'une maladie, d'un licenciement, d'une convocation en tant que juré, d'un sinistre à domicile ou même d'une panne de voiture juste avant le départ, de nombreux motifs peuvent entraîner l'annulation de votre voyage sans remboursement, sauf si vous avez souscrit une assurance spécifique.

Pour éviter de prendre ce risque, vous avez deux options :

- **Partir avec un voyageur** : Vérifiez s'ils proposent une assurance annulation et examinez les motifs couverts ainsi que les tarifs.
- **Voyager en indépendant** : Souscrivez une assurance annulation auprès d'un assureur spécialisé pour être couvert.

L'assurance annulation d'Heymondo vous propose une couverture pour 42 motifs différents, incluant des raisons médicales, légales, professionnelles et des circonstances exceptionnelles.

### Deux spécificités de l'assurance annulation Heymondo intéressantes :

Le montant garanti du voyage va jusqu'à 10 000 € par personne

Il est possible de souscrire l'assurance annulation quand on veut ! Alors que dans la plupart des cas, il faut souscrire dans les trois jours suivants l'achat de la prestation

Le coût dépend du montant que vous souhaitez assurer. Par exemple, pour un voyage de 2000 € par personne, l'assurance annulation s'élève à 73 € par personne.

---

A vous de voir si vous souhaitez prendre le risque de ne pas être remboursé en cas de soucis avant le départ. Ce choix est évidemment personnel et dépend du montant engagé, de votre situation personnelle et professionnelle etc. Mais une chose est sûre, l'offre de Heymondo est solide avec beaucoup de motifs d'annulation légitimes.

---

# Heymondo

Renseignements et souscription  
Assurance annulation

*En ce moment 5% de réduction pour les lecteurs de notre blog !*

### Vous partez en PVT ou working holiday visa ?

Il s'agit de contrats d'assurance spécifiques et Heymondo n'en propose pas pour le moment. Mais pas de panique, nous avons rédigé un guide [comparatif des assurances PVT / WHV](#)

**Le petit plus : l'application Heymondo pour vous aider en cas de pépin**

---

A noter que Heymondo propose une application sur smartphone pour vous accompagner dans vos voyages. Une aide parfaite pour savoir que faire en cas de pépin, avoir sous la main toutes les infos nécessaires, les contacts, les détails du contrat etc.

Les fonctionnalités principales :

- appels d'urgence gratuit 24/24h (connection internet nécessaire)
- gestion des incidents
- espace personnel et consultations des contrats d'assurances et leurs garanties

## Les avis sur Heymondo, tour d'horizon des sites spécialisés et forums

Avant d'investir dans une assurance, particulièrement s'il représente une dépense conséquente et qu'il concerne un service lié à notre santé, il est sage de consulter les avis des clients.

Cependant, il est crucial de faire preuve de discernement, car les clients mécontents ont souvent tendance à s'exprimer plus que ceux satisfaits, qui peuvent simplement passer leur chemin. C'est particulièrement vrai sur les forums, où l'attention se focalise souvent sur les problèmes rencontrés.

Malgré cela, il demeure intéressant d'analyser le type de plaintes et leur fréquence par rapport aux concurrents, offrant ainsi une indication. De plus, les sites d'avis vérifiés, bien que plus ou moins fiables, opèrent souvent à partir de formulaires à remplir immédiatement ou peu après l'achat, fournissant ainsi une évaluation du processus d'achat plutôt que du service client pendant le voyage, notamment en cas de problèmes de santé, d'accidents, de décès dans la famille, ou de demandes de remboursement.

En somme, obtenir des avis éclairés en nombre sur Heymondo ou d'autres assurances voyage peut s'avérer délicat. Bien que d'autres sites de comparaison d'assurances voyage existent, leurs évaluations reposent souvent sur des critères purement théoriques liés aux garanties offertes, plutôt que sur des expériences réelles.

En ce qui concerne Heymondo, les données comparatives sont limitées en France en raison de la nouveauté de cette offre. En revanche, les retours sont très nombreux dans les pays où les assurances voyage Heymondo sont proposées depuis longtemps. Le moindre qu'on puisse dire, c'est qu'ils sont bons ! Ce qui est assez rare dans ce secteur d'activité.

Les sources d'informations que j'ai pu trouver incluent les avis sur Trustpilot, très positifs avec une note de 4,5/10 sur 1945 avis. Mais au delà, c'est compliqué de trouver des données sur les forums en français ou autre.

Néanmoins, leur réputation dans les pays où ils opèrent depuis longtemps est excellente et il y a un élément important à prendre en compte, très important et souvent méconnu.

Heymondo n'est pas assureur en tant que tel, mais courtier en assurance. C'est à dire que l'assistance est assurée par un partenaire, IMA (inter mutuelle assistance) en l'occurrence.

IMA offre une assistance de très bonne qualité, c'est un acteur incontournable du domaine depuis très longtemps, au quel font appel beaucoup de courtiers et mutuelles. Pour avoir eu à faire appel à leurs services

---

à deux reprises (un décès dans la famille et une otite m'empêchant de reprendre l'avion à la dernière minute), je peux vous dire que le service était top, avec un personnel à l'écoute et réactif.

## Avis et conseils personnels sur l'assurance voyage heymondo

Notre expérience en matière de voyages est désormais solide, avec de nombreuses voyages en Europe et au-delà, comprenant trois séjours de plusieurs mois en Amérique latine, en Asie et en Afrique de l'ouest.

Ces périple furent captivants, mais il serait trompeur de prétendre que tout s'est déroulé sans le moindre accroc. Si, dans notre jeunesse, nous étions plus sceptiques quant à l'utilité d'une assurance voyage, l'expérience nous a révélé à quel point elle est non seulement nécessaire, mais indispensable.

Voici quelques conseils pour assurer une expérience positive avec Heymondo (ou tout autre courtier/assureur) en cas de problème :

- Beaucoup de plaintes sur les forums sont liées à la difficulté de justifier clairement une dépense. C'est pourquoi se renseigner en amont est crucial pour éviter des complications sur place et par la suite.
- En cas de problème (accident, maladie, vol...), le réflexe avant d'engager la moindre dépense est d'appeler le numéro d'assistance de votre assurance (sauf en cas d'urgence vitale bien sûr). Souvent, vous n'aurez même pas à avancer les frais en suivant cette procédure.
- Examinez attentivement les garanties de votre contrat d'assurance, vous pourriez être surpris de découvrir ce à quoi vous avez droit sans le savoir. Beaucoup de personnes pourraient bénéficier d'une prise en charge sans le savoir (comme dans le cas de mon otite, par exemple).

Mon avis est que bien que nous ayons une visibilité limitée sur le service client de Heymondo en France, les avis internationaux sont très positifs. Si vous respectez les conditions du contrat, il n'y a aucune raison que cela se passe mal. La plupart des clients mécontents d'une assurance le sont car ils ont été surpris par le refus de prise en charge de leur problème spécifique (d'où l'importance de bien comprendre les offres) ou par le non-respect de la procédure nécessaire pour être correctement pris en charge (ne pas informer avant d'engager une dépense, ne pas se rendre dans le centre indiqué, etc.).

---

Attention, les procédures peuvent varier selon les assurances voyage, le type d'accident et le pays visité. Renseignez-vous donc avant d'engager des frais. Le réflexe est d'appeler l'assistance dès que possible en cas de problème, même mineur.

---

### Quelle carte bancaire pour voyager à l'étranger ?

Avoir une bonne assurance voyage, c'est un indispensable. Mais avoir une carte bancaire qui propose des services d'assistance supplémentaires, c'est encore mieux ! Imaginez maintenant que certaines de ces cartes, totalement gratuites, vous permettent également d'éviter les frais de retrait ou de paiement à l'étranger. C'est clairement une opportunité à ne pas manquer !

Par exemple, vous pourriez bénéficier d'un remboursement de la franchise en cas d'accident ou de panne avec une voiture de location. Vous pourriez aussi obtenir une avance de frais en cas de perte ou de vol de vos papiers ou moyens de paiement, et même une garantie de remboursement en cas d'annulation de voyage sous certaines conditions.

Nous vous recommandons d'opter pour l'offre Fortuneo Gold si vous avez des revenus suffisants (1800 € par mois seul ou en compte joint). Sinon, Boursobank Ultim est une excellente alternative sans condition de ressources. L'avantage de Fortuneo est l'absence de limite sur les retraits sans frais (contre 5 par mois chez

Boursobank), et la possibilité d'obtenir une carte à débit différé (carte de crédit), très pratique pour la location de voiture à l'étranger.

*En ce moment, jusqu'à 130 € offerts pour l'ouverture d'un compte fortuneo gold mastercard en cliquant sur le lien ci-dessus*

## Conclusion : notre avis sur Heymondo, meilleure assurance voyage ?

Si vous avez sauté directement à la conclusion, voici une petite synthèse sur l'assurance voyage heymondo

### Avantages de Heymondo :

- une offre flexible s'adaptant à votre voyage
- des tarifs compétitifs, en particulier pour les courts séjours (- 90 jours)
- une très bonne couverture santé, notamment frais d'hospitalisation
- la possibilité de souscrire une assurance annulation en option
- un service client réputé à l'international
- une offre multivoyage très intéressante si vous voyagez souvent
- une appli conviviale et pratique pour accompagner vos voyages

### Inconvénients de Heymondo :

- un manque de recul sur leur service client en France dû à leur arrivée sur le marché national assez récente
- couverture responsabilité civile un peu en retrait par rapport à la concurrence
- assurance voyage longue durée réservée aux -40 ans

**Alors recommandons-nous Heymondo ? Dans la plupart des cas, oui ! Mais il est indispensable de faire une simulation sur leur site et bien vérifier les garanties proposées, car si la flexibilité est avantage, cela impose de vérifier au cas par cas que l'offre proposée est intéressante pour vous.**

# Heymondo

Renseignements et souscription

*En ce moment 5% de réduction pour les lecteurs de notre blog !*

---

A votre avis Heymondo n'est pas à coup sûr l'assurance voyage faite pour vous ? Regardez notre [comparatif complet des assurances voyage longue durée](#) ou [courte durée](#) (-3 mois) et nos recommandations selon différentes situations particulières (voyage en famille, dans certaines destinations, en mode road trip, sportif etc.).

---

Retrouvez tous [nos guides pratiques et comparatifs](#) pour préparer vos voyages!  
[Logement, carte bancaire, argent, itinéraire...](#)

---

*Cet article contient des liens affiliés. C'est à dire que nous touchons une petite commission si vous souscrivez une assurance via notre blog (en plus vous aurez 5 % de réduction !). Cela nous permet de continuer à vous offrir des comparatifs à jour et le plus objectifs possibles !*