

Comment louer une voiture à Cancun ? Nos conseils

Vous préparez une prochaine visite à Cancun et dans le Yucatan au Mexique ? Quelle belle idée ! Maintenant se pose la question de la location de voiture à Cancun (aéroport ou ville). Je suis à peu près sûr que vous avez un millier de questions qui vous trottent dans la tête :

- Quel est le meilleur loueur de voiture à Cancun (aéroport ou ville) ?
- Puis-je louer une voiture à Cancun sans caution ? Ou sans carte de crédit ?
- Quelles sont les arnaques à éviter ?
- Faut-il une assurance complémentaire ?
- Etc…

Nous aborderons tous ces points en détail pour trouver une location de voiture à Cancun au meilleur prix et nos conseils pour éviter les arnaques.

Transport en commun ou location de voiture à Cancun et au Mexique en général ?

La première question à se poser, c'est tout d'abord s'il est utile ou non de louer une voiture à Cancun pour votre road trip au Mexique. Bien entendu cela dépend de plusieurs critères, à savoir le réseau de transports en commun à disposition, le temps dont vous disposez et vos points de départ et d'arrivée.

Au Yucatan, la région la plus touristique du Mexique, le réseau de transport en commun est bien développé et pratique. Il est donc tout à fait possible de se passer de voiture. En revanche, sachez que les temps de trajets seront plus longs et qu'il sera plus complexe de faire plusieurs étapes dans la même journée à cause des correspondances.

Idem si vous voulez visiter des zones hors des sentiers battus, louer une voiture sera indispensable.

Si vous avez l'intention d'être sur un séjour en mode farniente où vous resterez principalement au même endroit, il peut être plus judicieux de prendre des excursions à la journée plutôt que de louer une voiture durant tout votre séjour au Mexique. Les principaux prestataires d'excursions viennent généralement vous récupérer à votre hébergement.

---

infos transports en commun au Mexique (carte des transports, tickets, etc.)

Faut-il prendre une location de voiture dès l'aéroport de Cancun ?

Si vous arrivez en avion au Yucatan et si vous envisagez un road trip dans la région, il est plus simple de louer une voiture à l'aéroport de Cancun dès votre arrivée. En réservant en ligne à l'avance, les formalités sur place sont plus rapides et les offres sont plus diversifiées et avantageuses. Comme vous avez de grandes chances de repartir par le même aéroport, la remise du véhicule est aussi plus facilitée.

Il est également possible de louer une voiture au Mexique, dans le centre de Cancun ou dans d'autres villes du Yucatan. C'est intéressant uniquement si vous n'avez besoin d'une voiture que pour un temps court afin de rayonner autour d'un point. Vous trouverez ce type d'offre dans des agences aux niveaux des stations balnéaires de la Riviera Maya, par exemple.

Mais attention, ce sera plus onéreux qu'en passant par un comparateur de location voiture comme Discover Cars qui permet de rechercher par lieu parmi une offre très large.

Louer une voiture à Cancun avec discovercars

Quels sont les loueurs de voiture recommandés à Cancun ?

C'est LA question que l'on peut se poser ! Mais malheureusement, il n'y a pas une réponse unique. Différents loueurs peuvent être les plus intéressants en fonction du type de voiture, de la durée de votre séjour, du point de départ ou des options choisies.

MAIS, je peux vous partager des conseils pour trouver une voiture de location au Mexique au meilleur prix. Ce qui est valable à Cancun comme ailleurs au Mexique :

UTILISEZ UN COMPARATEUR

En passant par un comparateur, vous aurez une plus grande vision des tarifs de la destination et des différents loueurs. Cela peut paraître étrange, mais les tarifs sur les plateformes sont généralement moins chers qu'en passant directement chez les loueurs (ils négocient des tarifs avec les comparateurs).

Enfin, parce que les comparateurs permettent de sélectionner les offres selon de nombreux critères, ce qui fait gagner un temps fou :

- le type de véhicule
- le lieu de prise en charge et restitution
- les options (kilométrage, plein d'essence, GPS, boite automatique, électrique ou non, etc.)
- le type d'assurance et couverture
- la caution
- le type de paiement (carte de crédit / débit)

Enfin, on peut consulter les avis des clients et la notation des différents loueurs. Ce n'est pas infaillible, mais cela peut donner des éléments intéressants.

Comment trouver une location de voiture à l'aéroport de Cancun ? Avis et conseils

Il existe de nombreux comparateurs de qualité inégale. Certains ont une offre très limitée, d'autres proposent des tarifs élevés ou ont un moteur de recherche peu efficace.

DNous louons fréquemment des voitures et avons donc écumé les comparateurs de location de voiture. Et nous vous conseillons d'utiliser Discovercars dont les services sont bien supérieurs aux autres sur différents points :

- leur offre est plus diversifiée
- les tarifs sont les plus compétitifs
- le moteur de recherche a de nombreux critères très utiles
- il propose une assurance complémentaire performante

Louer une voiture à l'aéroport de Cancun avec Discovercars

Si vous voulez savoir ce qui m'a conduit à choisir Discovercars, vous pouvez lire mon article sur la recherche du meilleur comparateur de location de voiture (un comparateur de comparateur en somme !)

ATTENTION, si vous n'avez pas de carte de crédit (seulement une carte de débit), vous ne trouverez pas d'offres intéressantes sur ce comparateur ni aucun autre, ou chez les loueurs internationaux (hertz, avis, europcar…). Car quasiment aucun loueur n'accepte les carte de débit en dehors de la France. C'est une spécificité de notre pays… Donc, pour éviter les déconvenues et devoir payer une assurance complète une fois arrivé sur place (très, très chère), vous pouvez faire appel à un des seuls loueurs acceptant les cartes de débit, offrant un très bon service et une couverture complète à un bon tarif. En plus, l'agence est francophone si vous avez des questions.

Louer une voiture avec Touracancun

Si vous êtes dans ce cas, il est possible aussi de souscrire une carte de crédit Gold Mastercard chez Fortuneo GRATUITEMENT, si vous avez assez de ressources (+ 1800 € / mois seul ou à deux) et du temps (6 mois de délai). Celle-ci vous offrira également des assurances voyage complémentaires et surtout, vous n'aurez aucun frais de change en cas de retrait ou paiement par carte hors zone euro.

Comment bien choisir sa voiture de location à Cancun ?

Maintenant que je vous ai conseillé le meilleur site où louer une voiture au Mexique , voyons plus en détail comment rechercher le véhicule le plus adapté à vos besoins et ses options.

Le type de véhicule

Pour choisir le type de véhicule, il faudra considérer bien sûr le nombre de personnes, la quantité de bagages, mais aussi l'état des routes où vous allez rouler. Au Yucatan, au Mexique, les routes sont en bon état et c'est tout plat partout. Pas besoin d'un bolide surpuissant.

Il est souvent conseillé de ne pas avoir le modèle le plus petit pour avoir un coffre qui ne s'ouvre pas trop facilement. Les vols sont malheureusement assez fréquents, surtout si votre voiture est identifiée facilement comme une voiture de location. Évitez de laisser des affaires apparentes dans votre coffre ou dans l'habitacle.

Les options

C'est un point à regarder de près quand on loue une voiture, que ce soit au Mexique ou ailleurs. Les loueurs proposent souvent des prix très bas pour vous attirer et font ensuite gonfler la note en vous conseillant de multiples options. Le cas le plus classique est celui de l'option GPS qui est exagérément cher alors même qu'avec son smartphone, on peut facilement se repérer.

Idem pour les sièges auto, prenez le vôtre si possible. Personnellement, nous en avons un gonflable qui fait très bien l'affaire pour les jeunes enfants (pas les bébés).

Si vous prenez des options, le plus important est que le coût soit bien précisé. Parfois, certains services sont facturés sans que cela soit annoncé au moment de la location, c'est le cas si vous laissez le loueur faire le plein à votre place au moment du rendu du véhicule. Cela revient beaucoup plus cher que si vous le faites vous-même.

Bien comprendre l'assurance de la voiture (de base et complémentaire)

C'est un point très important. Beaucoup de mésaventures sont liées à un manque d'assurance. En cas de sinistre, on pense être couvert et ce n'est pas le cas ou alors la franchise est conséquente.

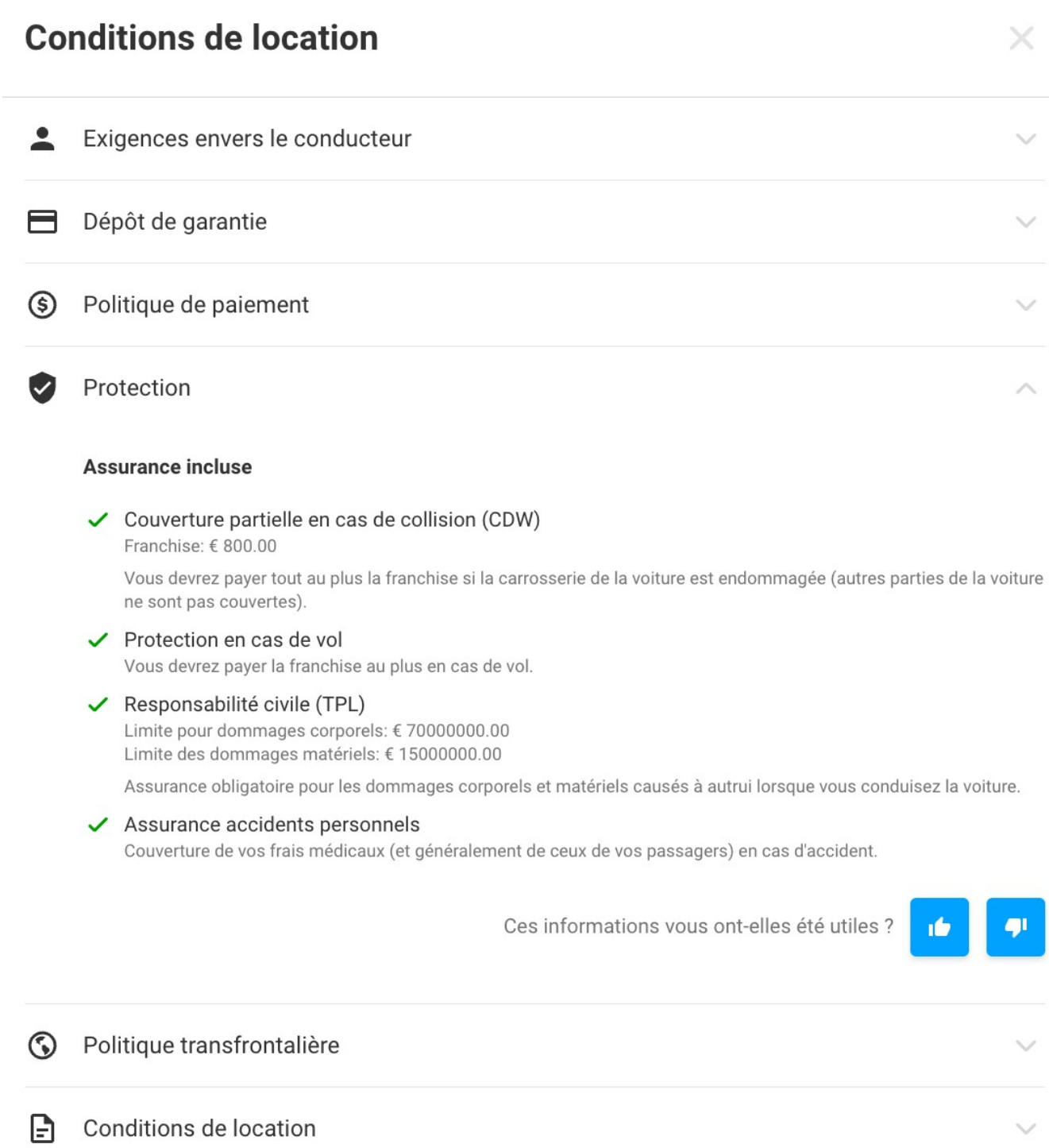
En Europe, le loueur est obligé d'inclure une assurance responsabilité civile, accident et vol (avec franchise). Donc, à conditions de payer une caution et une franchise en cas de soucis, vous êtes partiellement couvert. Ce n'est pas forcément le cas hors Europe, où les dommages et la protection contre le vol ne sont pas toujours inclus. Il faut donc toujours regarder scrupuleusement ce qui est couvert ou non ainsi que les conditions.

Au Mexique, la seule obligation, c'est l'assurance third party liability, c'est-à-dire les dommages causés aux tiers (responsabilité civile). Et il faut obligatoirement que cette assurance soit souscrite au Mexique. Donc, dans les faits, ce sera inclus dans l'assurance du loueur, même si vous avez des assureurs tiers.

Les loueurs peuvent ensuite vous proposer des assurances complémentaires incluant plus de situations (bris de glace, bas de caisse, perte de clé, erreur de carburant, assistance dépannage…) ou des assurances 0 franchise et 0 caution pour partir l'esprit tranquille.

Je conseille très fortement d'avoir une assurance complète 0 franchise en louant une voiture à Cancun ou ailleurs au Mexique, car les rayures, petits accrocs ou dommages au bas de caisse liés aux dos d'âne sont très fréquents. Il serait dommage de payer plusieurs centaines d'euros pour une rayure que vous n'avez pas provoquée, ou à cause d'un cailloux reçu sur le pare-brise, etc.

Le problème, c'est que les tarifs de ces assurances proposées par les loueurs sont très onéreux (entre 12 et 25 €/jour !). En les choisissant, on alourdit considérablement sa facture. Mais j'ai une solution bien moins onéreuse et tout aussi efficace.



Regardez bien les conditions de location pour vérifier en détail les garanties

MON CONSEIL ASSURANCE COMPLEMENTAIRE

Pour être parfaitement assuré, à moindres frais, je vous conseille deux options :

- Prendre la couverture complète de Discovercars à partir de 11 € / j : vous serez couvert jusqu'à 3000 € supplémentaire, pour le rachat de la franchise ou bien les frais qui ne sont pas compris dans l'assurance, ce qui est suffisant.
- Opter pour l'assurance complémentaire de Serenitrip, à 7,6 € / j ou 96,5 € / an si vous louez souvent (même principe de rachat de franchise et couverture complémentaire). Valable partout dans le monde.

La seule limite de ces options, c'est que vous devrez avancer la franchise avant de vous faire rembourser (testé et approuvé à trois reprises).

Louer une voiture à Cancun avec Discovercars

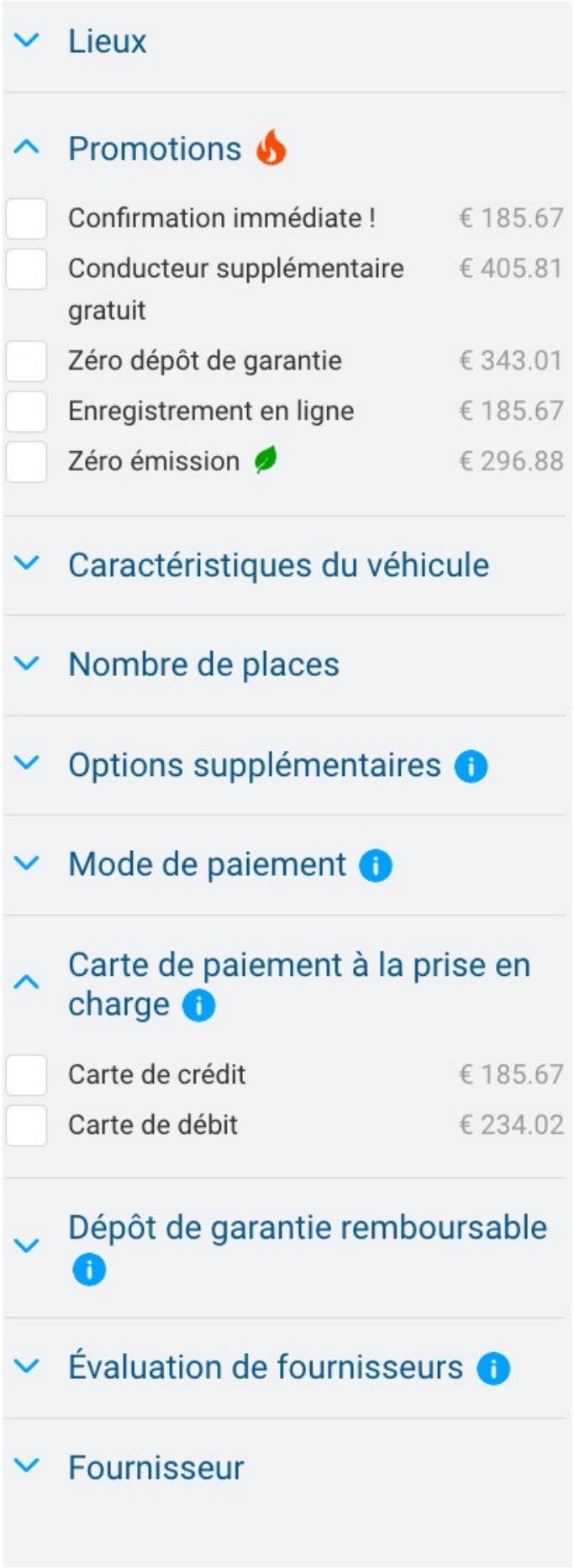
Les pièges à éviter pour louer une voiture à Cancun

Les options non sollicitées

Comme vu précédemment, le piège est de se faire facturer des options que vous ne désirez pas. Même si vous êtes fatigués après votre long voyage, prenez le temps de bien demander des précisions et de vérifier ce que vous signez.

Pour avoir une idée de la réputation des loueurs au Mexique, vous pouvez vous fier à la note donnée sur Discovercars.

Si on vous vend une assurance complémentaire, refusez gentiment. D'autant plus si vous avez déjà une assurance complémentaire (en leur indiquant que vous êtes déjà couvert par une assurance tiers).



Le paiement par carte de débit ou carte de crédit pour louer une voiture au Mexique

Il y a un point qui est méconnu et pose très souvent problème hors France. Pour louer une voiture à Cancun ou ailleurs, il est généralement demandé de laisser une caution, à moins de payer au prix fort la couverture complète du loueur.

Or, à quelques exceptions près, une carte de crédit (carte à débit différé) est exigée pour payer cette caution. C'est l'assurance pour le loueur d'avoir la possibilité de vous prélever plusieurs semaines après la location si un souci est détecté. Sur une carte de débit, la somme bloquée l'est durant un plus bref délai.

Ce que vous ne savez peut-être pas, c'est qu'en France, il est rare d'avoir une carte de crédit, ou carte à débit différé. Nous utilisons une carte de débit (même si nous l'appelons carte de crédit). Pour connaître le type de votre carte, il suffit de regarder dessus s'il y a la mention crédit ou débit. Autre précision, on peut avoir une carte type gold mastercard ou visa premier sans que ce soit une carte de crédit pour autant.

Attention à un détail qui n'en est pas un : il est souvent possible de payer la location avec une carte de débit, mais pas la caution. C'est typiquement le genre de cas où vous vous retrouvez devant le comptoir coincé, car vous ne pouvez pas payer la caution alors que la location est payée…

Seule solution dans ce cas : payer l'assurance 0 caution au loueur (qui est très chère, je vous le rappelle) ou renoncer au montant déjà payé de la réservation. Il faut donc bien tout anticiper pour éviter ce genre de désagrément qui est très fréquent.

SI VOUS N'AVEZ PAS DE CARTE DE CREDIT

- choisissez comme critère de tri sur Discovercars « paiement par carte de débit » (c'est le seul comparateur à offrir ce critère de tri à ma connaissance)
  Mais lorsque j'ai loué une voiture pour notre dernier voyage, il n'y avait aucun loueur à Cancun proposant la pris en en charge avec carte de débit… Mais il y a d'autres solutions !

- souscrivez une carte de crédit (carte à débit différé) auprès de votre banque ou bien auprès de Fortuneo Gold Mastercard (attention délai de 6 mois nécessaire). C'est l'offre que nous utilisons, car elle est gratuite, elle offre des garanties complémentaires sur votre location de voiture et, grâce à elle, vous n'aurez aucun frais de retrait et de paiement hors zone euro. C'est la carte idéale pour voyager, selon moi.

Souscrire à Fortuneo Gold Mastercard (80 € offerts à l'ouverture d'un compte)

À noter que la carte utilisée pour payer la caution doit être la même que celle utilisée pour payer la location et surtout être au nom du conducteur principal. Si vous avez une carte de crédit, mais qu'elle n'est pas au nom de la personne qui a souscrit le contrat, c'est foutu.

- Autre possibilité, vous pouvez faire appel au loueur Touracancun qui accepte d'effectuer des locations sans carte bancaire ou avec des cartes de débit. Bien que leur offre soit plus onéreuse qu'une location de voiture avec une carte de crédit via Discover Cars, leur forfait est avantageux, car il inclut une multitude de services très pratiques (assurances zéro franchise, kilométrage illimité, assistance anticorruption, assistance francophone, conducteur additionnel gratuit).

Louer une voiture avec Touracancun

Arnaque, pratique abusive ou incompréhension ?

Je n'insisterai jamais assez sur ce point. L'écrasante majorité des plaintes visibles sur les forums, dans les avis google, etc., sur les loueurs de voiture à Cancun, que ce soit à l'aéroport ou ailleurs proviennent d'une incompréhension des règles (certes parfois abusives) des loueurs.
La principale, de très loin, c'est la confusion entre carte de crédit et carte de débit. Énormément de Français

pensent se faire arnaquer parce qu'on leur impose une assurance couverture complète au prix cher lors du retrait du véhicule. C'est uniquement parce qu'ils n'ont pas de carte de crédit et c'est mentionné sur le site du loueur et dans le contrat de location. Mais peu d'entre nous lisent ces détails.

Location de voiture à l'aéroport de Cancun – les étapes sur place

La prise en charge de la voiture

Lors de votre arrivée, probablement à l'aéroport de Cancun. Vous devrez trouver le comptoir de la compagnie de location. Ils ne sont pas difficiles à trouver. Si vous souhaitez que le comptoir se situe dans le terminal et non à l'extérieur, il y a un critère de tri sur Discovercars.

Louer une voiture à Cancun au meilleur prix

Une fois au comptoir, vous devrez présenter une pièce d'identité à jour, votre permis de conduire, le bon de location (sur votre smartphone, pas besoin d'imprimer) et **la carte bancaire qui a servi à faire la réservation, au nom du conducteur principal.** C'est un point très important, vous ne pourrez pas faire la location si ce n'est pas la même carte et si le nom du conducteur principal n'apparait pas.

Vérifiez bien le contrat de location. Une fois les clés en poche, rendez-vous au parking pour récupérer la voiture. Avant de partir, faites le tour de voiture pour vérifier son état. Si des défauts ne sont pas indiqués sur le contrat, retournez au comptoir pour les signaler. Dans le cas contraire, on risquerait de vous les imputer à votre retour. Prendre des photos au début de la location n'est pas toujours suffisant.

Si vous avez souscrit une assurance « couverture complète », vous pouvez partir sans problème, car vous êtes complètement couvert.

La restitution de la voiture

Avant de ramener la voiture au loueur, voici les étapes à ne pas négliger :

- Remettez le même niveau de carburant qu'au moment de la prise en main du véhicule (généralement le plein)
- Vérifier l'état de propreté du véhicule. S'il est trop sale, on pourrait vous demandez un supplément. Mieux vaut le laver (sauf si bien sûr, il est resté dans un bon état) pour ne pas avoir de mauvaise surprise. Il y a beaucoup de « lavadero de autos » à Cancun (cherchez sur google maps), cela prend un peu de temps, mais ce n'est pas cher.

Au moment de la restitution, il y a deux possibilités selon les horaires :

- un agent vous accueille et fait toutes les vérifications
- vous remettez les clés dans une boite si l'agence est fermée. Dans ce cas, prenez des photos avant de partir pour pouvoir contester si des dommages non justifiés vous sont reprochés.

Si tout est en ordre, la caution vous sera remboursée dans les jours suivant la restitution du véhicule (ou débloquée si elle n'est pas prélevée).

Ce véhicule n'est pas à louer…

Conduire au Mexique, ce qu'il faut savoir

L'état des routes au Yucatan

Pour terminer ce long guide sur la location de voiture à Cancun au Mexique , quelques mots sur la conduite dans le pays.

Au Yucatan, il est très simple de circuler. Les routes sont généralement en bon état et les signalisations sont faciles à suivre. Il y a tout de même quelques points de vigilance :

- les feux de signalisation sont situés de l'autre côté du croisement, contrairement à ce qu'on voit en Europe, donc soyez vigilants et n'avancez pas jusqu'au feu
- certaines routes secondaires ont des nids de poule, roulez prudemment sur celles-ci
- il n'est pas rare de croiser des animaux sauvages, en particulier dans les terres, soyez donc prudents et respectez les limites de vitesse, en particulier le soir ou la nuit
- Soyez vigilants aux dos d'ânes (topes) dont les mexicains raffolent et qui sont bien coriaces. En général, ils sont indiqués, mais parfois un peu au dernier moment donc gardez l'œil bien ouvert surtout quand vous arrivez dans une ville ou un village.
- Les Mexicains n'ont pas de conduite problématique dans l'ensemble. Il y a quelques autoroutes qui relient les principaux axes du Yucatan, mais elles sont relativement chères pour peu de gain de temps, donc je vous recommande de les éviter.

Deuxième curiosité : les vieilles coccinelles

La corruption des policiers au Mexique : comment l'éviter ou la minimiser ?

Il y a un autre point de vigilance particulier à avoir vis-à-vis de la police. Au Mexique et en particulier au Yucatan, il n'est malheureusement pas rare de tomber sur des policiers qui vous arrêtent pour un motif mineur afin de vous extorquer quelques billets. Cela m'est arrivé et, même si j'ai pu faire diminuer le montant demandé, je n'ai pas réussi à éviter de payer. Les tentatives de corruption ne sont pas rares et, même si nous avions été avertis, nous en avons fait les frais.

Il n'y a pas de conseils parfaits pour l'éviter cela, mais voici quelques recommandations :

- Soyez hyper scrupuleux de toutes les règles de conduite (ça devrait être toujours le cas mais encore plus ici) pour ne pas donner un excellent prétexte de vous arrêter.
- Si un policier vous arrête et vous demande de payer une amende en liquide et sur place ou même par carte, mais sans reçu, c'est qu'il s'agit d'une amende non officielle, donc un bakchich. Restez courtois, demandez à avoir une amende sous format papier que vous paierez au guichet du commissariat (amende officielle). Dans ces cas là, ils n'ont pas d'intérêt, car ne pourrons pas toucher d'argent, donc ils laisseront peut-être tomber. Mais c'est quitte ou double, car l'amende officielle est plus chère que le « pourboire » demandé par le policier.
- Vous pouvez aussi demander le numéro de matricule pour dissuader une tentative de corruption, mais, honnêtement, cela me parait un peu risqué, surtout si vous tombez sur un policier mal luné.
- S'ils vous impressionnent trop ou que vous n'arrivez pas à vous en débarrasser, essayez de négocier le tarif en disant que vous avez peu de liquide sur vous. Quand vous êtes sur la route, évitez d'avoir une grosse liasse de billets dans votre portefeuille, si l'officier le voit, il sera plus compliqué de négocier le tarif. Vous pouvez avoir un portefeuille secondaire avec quelques centaines de pesos maximum.
- Faites des photocopies de vos papiers pour ne donner que les copies aux policiers et non les originaux. Ils pourront moins vous mettre la pression en faisant semblant de vous confisquer les originaux.
- Un loueur de voiture bien implanté au Mexique, **TouraCancun**, propose **une assistance anticorruption** dans son package de location. Si cela vous arrive, il suffit de les contacter par téléphone et de les mettre en relation avec le policier. Je ne sais pas si cela stoppe l'extorsion (car nous ne l'avons pas utilisé), mais cela peut être une aide bienvenue surtout quand on est seul ou que l'on parle mal l'espagnol.

Louer une voiture avec Touracancun (assistance anti-corruption)

Tous ces points de vigilance ont parfois de quoi donner envie de hurler…

Les cas spécifiques

- Officiellement, la plupart des loueurs refusent que vous preniez le ferry avec leur voiture de location. Mais quand on demande directement aux agents sur place, ils vous disent qu'il n'y a pas de soucis. Dans les faits, les ferrys que j'ai pris étaient remplis de voiture de location… Mais je ne sais pas ce que ça donne en cas de panne sur une île comme Isla Mujeres ou Cozumel
- Idem, officiellement vous n'avez pas le droit de rouler sur une route non bitumée. Mais dans les faits, il y a beaucoup de routes en terre sur des tronçons pour arriver à des sites archéologique par exemple, ou certains cenotes, des réserves, des hotels isolés, etc. Donc si vous avez un soucis dans ces tronçons là, voyez avec l'agence si cela va poser problème pour la prise en charge, et avisez si oui (mentir, ou prendre à sa charge un remorquage jusqu'à la route asphaltée)

Attention aux vols dans votre voiture au Mexique

Des vols sont malheureusement parfois signalés dans les zones touristiques du Mexique. Les voitures bas de gamme ont parfois des coffres qui s'ouvrent facilement et les voleurs savent que les touristes ont souvent des affaires de valeur dans leur voiture.

Le premier conseil est en général de prendre une voiture dont le coffre n'a pas de serrure (les modèles récents en général n'ont pas de serrure, en tout cas à partir d'une gamme moyenne) et surtout de ne laisser rien apparaitre dans le coffre ou dans l'habitacle.

Vous voilà parés pour la location de voiture à Cancun pour votre voyage au Mexique !

Maintenant, il ne vous reste plus qu'à profiter. Pour cela, nous vous proposons de nombreux récits de voyage et des suggestions d'itinéraires pour un road trip inoubliable au Yucatan.

Visiter le Mexique – nos guides de voyage
Nos itinéraires de road trip au Yucatan de 1 à 3 semaines
Que faire au Yucatan ?

Cet article contient différents liens affiliés pour des comparateurs de location de voiture, des loueurs de voiture ou cartes bancaires. Nous avons sélectionnés les offres proposées selon leur sérieux et pertinence après les avoir personnellement utilisés. En passant par ces liens, nous touchons une commission (sans surcoût pour vous) ce qui permet de soutenir notre travail. Un grand merci !