Comment louer une voiture à Tenerife ? Nos conseils

Vous préparez une prochaine visite à Tenerife dans les îles Canaries ? Génial ! Maintenant se pose la question de la location de voiture à Tenerife à l'aéroport si vous arrivez en avion ou dans le port si vous arrivez en ferry. Vous avez probablement un millier de questions qui vous trottent dans la tête :

- Quel est le meilleur loueur de voiture à l'aéroport de Tenerife ou au port ?
- Puis-je louer une voiture à Tenerife sans caution ? Ou sans carte de crédit ?
- Quelles sont les arnaques à éviter ? Les pièges ?
- Faut-il une assurance complémentaire et/ou 0 franchise ?
- Comment se passe la conduite à Tenerife ? L'état des routes, les règles spécifiques…
- Ai-je le droit de prendre le ferry avec une voiture de location
- Etc.

Nous aborderons tous ces points et bien plus encore pour une location de voiture à Tenerife au meilleur prix et sans soucis !

Bus ou voiture de location à Tenerife ?

En préambule, une question préalable se pose : ai-je besoin de louer une voiture à Tenerife ?

Interrogation légitime !

Si vous vous projetez de rester tout votre séjour au même endroit et de faire principalement de la plage/piscine avec seulement quelques excursions, alors ce n'est peut être pas indispensable.

En effet, d'une part vous pourrez trouver des sortie organisées qui viennent vous chercher à votre hotel, d'autre part, il y a un réseau de bus qui mène jusqu'aux principaux sites touristiques de l'île.

---

infos transports en communs à Tenerife (carte des transports, tickets etc.)

Par contre, si vous souhaitez vous rendre dans des villages ou lieux moins touristiques, changer d'hébergement plusieurs fois ou encore avoir la liberté sur vos horaires, alors louer une voiture devient indispensable. C'est particulièrement vrai si vous souhaitez avoir un aperçu global de l'île, le sud, le nord, l'est et l'ouest étant très différents, sans compter le sublime parc national du Teide qu'on peut parcourir à sa guise en voiture, ce qui n'est pas le cas avec le bus ou les excursions organisées.

Ce sera plus onéreux que le bus, mais la location de voiture à Tenerife n'est pas très chère. Difficile de vous donner un tarif, cela dépend beaucoup de la saison et de la gamme de voiture souhaitée.

Personnellement, je ne saurais que trop conseiller de visiter Tenerife en mode road trip, c'est le moyen idéal de découvrir toute la diversité de l'île.

Où et quand louer une voiture à Tenerife ?

Il y a deux options principalement, selon d'où vous arrivez sur la principale île des Canaries.

- Si vous arrivez en avion, alors vous pourrez louer très facilement une voiture à l'aéroport de Tenerife sud (aéroport international) ou Tenerife nord (aéroport local).
- Si vous arrivez en ferry, alors vous pourrez louer une voiture au port de Santa Cruz (côte est) ou au port de Los Cristianos (côte ouest) selon votre provenance.

Il est également possible de louer une voiture à Tenerife dans les différentes villes de la côte sud (Costa Adeje, Los Gigantes…) , si vous souhaitez louer seulement à la journée ou quelques jours.

Mais attention, ce sera généralement plus cher qu'à l'aéroport.

Quel est le meilleur loueur de voiture à Tenerife ?

C'est THE question ! Il n'y a pas de réponse toute faite, car tout dépend de la gamme de véhicule, de la durée du séjour, du lieu de prise ne charge, des options etc. Si vous trouvez quelqu'un qui vous balance le nom d'un loueur sans plus d'explications que cela, méfiez vous… Cela part surement d'un bon sentiment, mais le loueur idéal pour tous les cas de figure n'existe pas, sinon il n'y en aurait qu'un !

MAIS, pour autant je peux vous fournir des conseils pour facilement trouver une voiture de location à Tenerife au meilleur prix.

PASSEZ PAR UN COMPARATEUR

Pourquoi ? Déjà parce que vous aurez une vision plus exhaustive des tarifs pratiqués et non seulement les tarifs d'un seul loueur. D'autre part car **les prix sont très généralement moins chers qu'en direct**. C'est contre intuitif, mais cela s'explique par le fait que la plupart des comparateurs (pas tous) négocient des tarifs avec les loueurs grâce à la promesse d'augmenter le nombre de locations.

Enfin, parce que certains comparateurs offrent des critères de tri très pratiques, voir indispensables à mes yeux :

- la gamme de véhicule
- le lieu de prise en charge et de restitution
- les options (kilométrage, plein d'essence, gps, boite automatique, électrique ou non etc.)
- le type d'assurance, ce qui est couvert ou non, le montant de la franchise etc.
- la montant de la caution (ou absence de caution)
- le type de paiement (carte de crédit / débit, en espèces)

Enfin, la plupart proposent des avis issus de clients de ces loueurs sous forme de notation, ce qui permet de se faire une bonne idée du sérieux du loueur, même si ce n'est pas infaillible.

MAIS PAS N'IMPORTE QUEL COMPARATEUR

Il existe des dizaines de comparateurs et tous ne se valent pas… Quand certains offrent des tarifs peu avantageux, d'autres n'ont pas une offre très large ou encore proposent des critères de tri trop restreints. Sans compter que le service client en cas de soucis n'est pas toujours à la hauteur.

Alors, après voir écumé les comparateurs de location de voiture (oui, je sais, c'est une activité passionnante…), je vous conseille sans réserve discovercars, qui se détache nettement des autres selon moi.

Ils ont l'offre la plus variée, aux meilleurs tarifs la plupart du temps, avec les critères de tri pertinents (notamment le paiement avec une carte de débit ou crédit, je reviendrai sur ce point primordial) et une assurance complémentaire 0 franchise très intéressante.

Louer une voiture à Tenerife avec discovercars

Si vous êtes un aficionado de la comparaison comme moi, vous pouvez lire mon article sur la recherche du meilleur site de location de voiture

---

Cicar le meilleur loueur de voiture à Tenerife et dans les Canaries ? Pas si sûr…

Si comme moi vous aimez écumer les blogs et forums à la recherche de bons plans, vous êtes surement tombés sur de nombreux messages conseillant Cicar pour louer une voiture aux Canaries. Il faut dire que leur offre à un avantage de poids : une assurance complète 0 franchise et 0 caution incluse de base. Donc pas à se soucier de la caution, de la franchise ou encore du type de carte de crédit que vous avez.

C'est effectivement top, mais ce n'est pas l'option la moins chère. Ni en valeur absolue, ni avec les options d'assurance complémentaire 0 franchise. D'où l'intérêt d'utiliser un comparateur ! Si c'est une excellente compagnie, avec des tarifs raisonnables et cette option 0 prise de tête, il y a des options souvent moins chères en prenant par exemple une voiture chez un concurrent et en optant pour l'assurance couverture complète de discovercars à 5 € par jour. Vous serez aussi bien assuré et vous aurez payé moins cher :)

De toute façon, Cicar est intégré dans le comparateur de discovercars, alors vous pourrez toujours opter pour cette option si c'est la meilleure pour vous !

Comment bien choisir sa voiture de location ?

Maintenant que je vous ai conseillé le meilleur comparateur où louer une voiture à Tenerife, voyons plus en détail comment rechercher le véhicule le plus adapté et les conditions de location qui vous conviennent.

Le type de véhicule

Le choix de la gamme de véhicule dépend bien sûr du nombre de personnes, des activités que vous envisagez etc. Il faut juste avoir en tête que certaines parties de Tenerife sont montagneuses, une toute petite voiture peu puissante ne sera peut être pas parfaitement adaptée dans ce cas. Même si cela reste faisable.

Pour notre part, nous avions loué un SUV de base, de quoi faire largement tenir nos valises et avoir suffisamment de confort pour tous les trajets sur Tenerife. Pas besoin d'avoir un bolide surpuissant non plus.

Les options (siège auto, politique de carburant…)

C’est un point important à avoir en tête quand on loue une voiture, que ce soit à Tenerife ou ailleurs. Les loueurs souhaitent vous attirer avec des prix compétitifs, pour ensuite vous proposer des options qui feront gonfler leur marge. C’est compréhensible, tant que cela ne devient pas abusif.

Faire payer 6 € par jour pour un GPS alors qu’ils sont intégrés aujourd’hui de base dans les voitures et que la plupart d’entre nous en ont un gratuitement sur leur téléphone portable, cela me semble très abusif… Idem pour les sièges auto, cela vaut presque plus la peine d’en acheter sur place ! De notre côté, nous avons opté pour un siège auto gonflable, pratique pour les voyages.

Mais ces options sont assez clairement affichées, alors ce n’est pas un soucis. Là où ça se complique, ce sont d’autres options moins claires ou proposées lorsque vous arrivez au comptoir.

Notamment la politique de carburant. La plupart du temps, on prend la voiture avec le plein et on la rend avec le plein. C’est simple, c’est clair. Mais on peut vous proposer de la rendre sans faire le plein. On pourrait se dire, sympa, ce sera ça de moins à faire. Sauf que cela vous sera évidement facturé avec un coût en carburant surtaxé.

Dans la même veine, les badges d’autoroute (facturés quelques euros chaque jour, plus le prix du péage). S’ils sont parfois indispensables, on peut souvent s’en passer. Soit en passant aux barrières à l’ancienne. Soit en évitant les péages. Mais pas de soucis à Tenerife, les autoroutes sont gratuites.

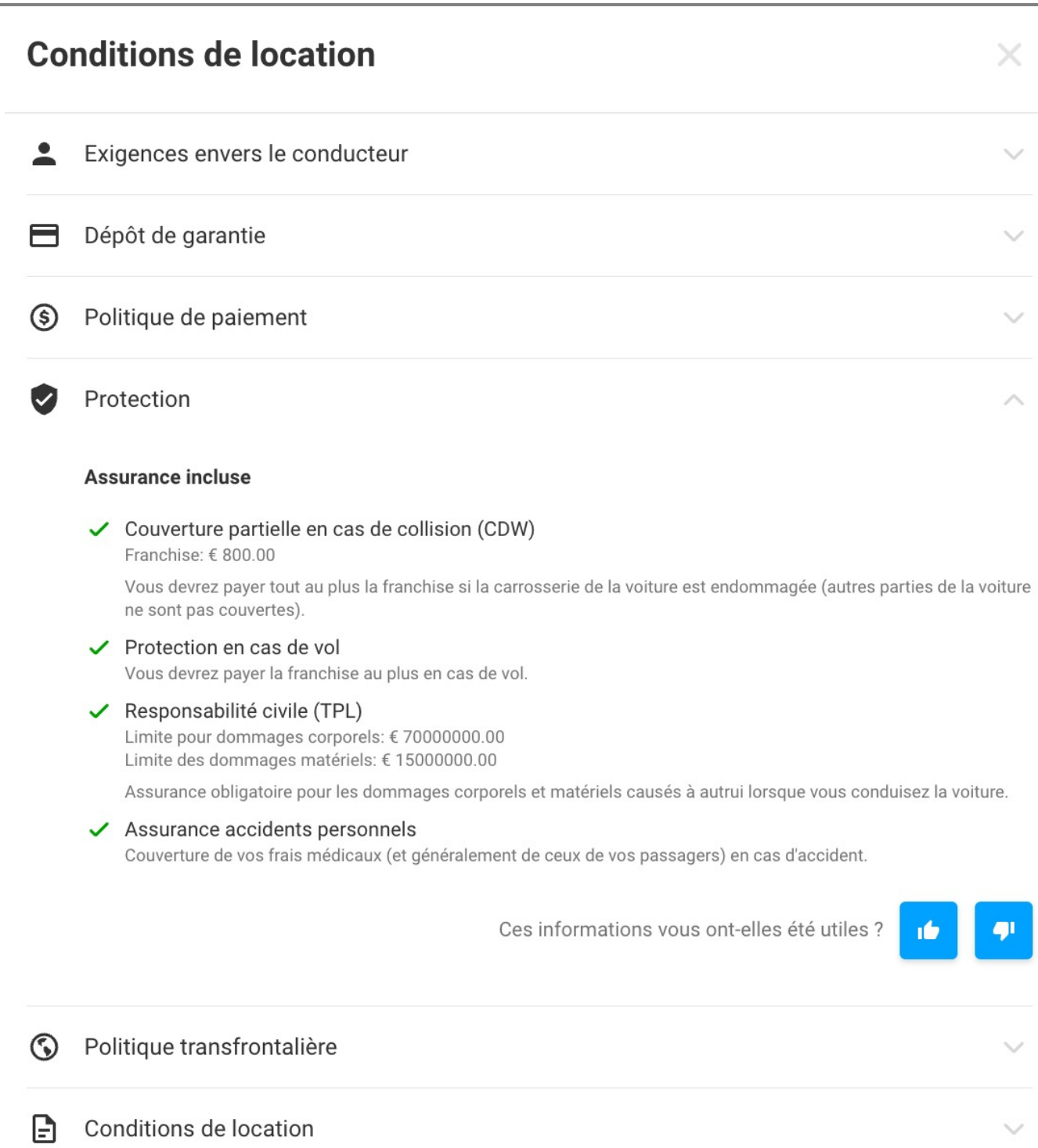
L’assurance de la voiture

C’est un des deux points de vigilance majeur avec le moyen de paiement. Il y a de (très) fréquentes incompréhensions, voir des pratiques flirtant avec l’arnaque. Certains loueurs se sont même orientés vers ce créneau pour faire leur marge.

De base en Europe, et donc à Tenerife, le loueur est obligé d’inclure une assurance responsabilité civile, accident et vol (avec franchise). Donc à conditions d’être prêt à payer une caution et une franchise en cas de soucis, vous êtes partiellement couvert. Ce n’est pas forcément le cas hors Europe, où les dommages et la protection contre le vol ne sont pas obligatoirement inclus (en gros, c’est comme si vous rouliez sans assurance).

Si vous prenez l’assurance de base, le loueur vous proposera systématiquement une assurance complémentaire pour couvrir d’autres dommages tels que le bris de glace, le bas de caisse, la perte de clé, l’erreur de carburant, l’assistance dépannage etc.

Ils proposent également une assurance zéro franchise et/ou 0 caution pour être vraiment tranquille. C’est une très bonne option sur le principe. Car il n’y a rien de pire que devoir payer plusieurs centaines d’euros pour une rayure de 3 centimètres que vous n’avez pas faites vous même… Et qui ne sera probablement jamais réparée d’ailleurs.



Regardez bien les conditions de location pour connaitre en détail les garanties

Sauf que ces assurances complémentaires, couverture complète, ou 0 franchise sont facturées très cher par les loueurs. De 12 à 25 € par jour ! Cela peut faire doubler la facture finale, sur la totalité du séjour, c'est loin d'être négligeable.

Mais pas de panique, j'ai une solution bien moins onéreuse et tout aussi efficace à vous proposer.

MON CONSEIL ASSURANCE COMPLEMENTAIRE

Pour être complètement assuré, tout en évitant les coûts excessifs des loueurs, je vous conseille deux options :

- opter pour la couverture complète de discovercars à partir de 6 € / j : vous serez couvert jusqu'à 3000 € pour le rachat de la franchise ou bien les frais qui ne sont pas compris dans l'assurance (bris de glace, bas de caisse, erreur de carburant etc), ce qui est largement suffisant
- opter pour l'assurance complémentaire serenizen de serenitrip, à 7,6 € / j ou 96,50 € / an si vous louez souvent (même principe de rachat de franchise et couverture complémentaire jusqu'à 7000 €). Valable partout dans le monde, ou presque.

La seule contrainte que je vois avec ces assurances complémentaires tierces, c'est que vous aurez besoin d'avancer le montant de la franchise avant de vous faire rembourser (testé et approuvé à trois reprises…).

Louer une voiture à Tenerife avec discovercars

Les pièges à éviter lors d'une location de voiture à Tenerife

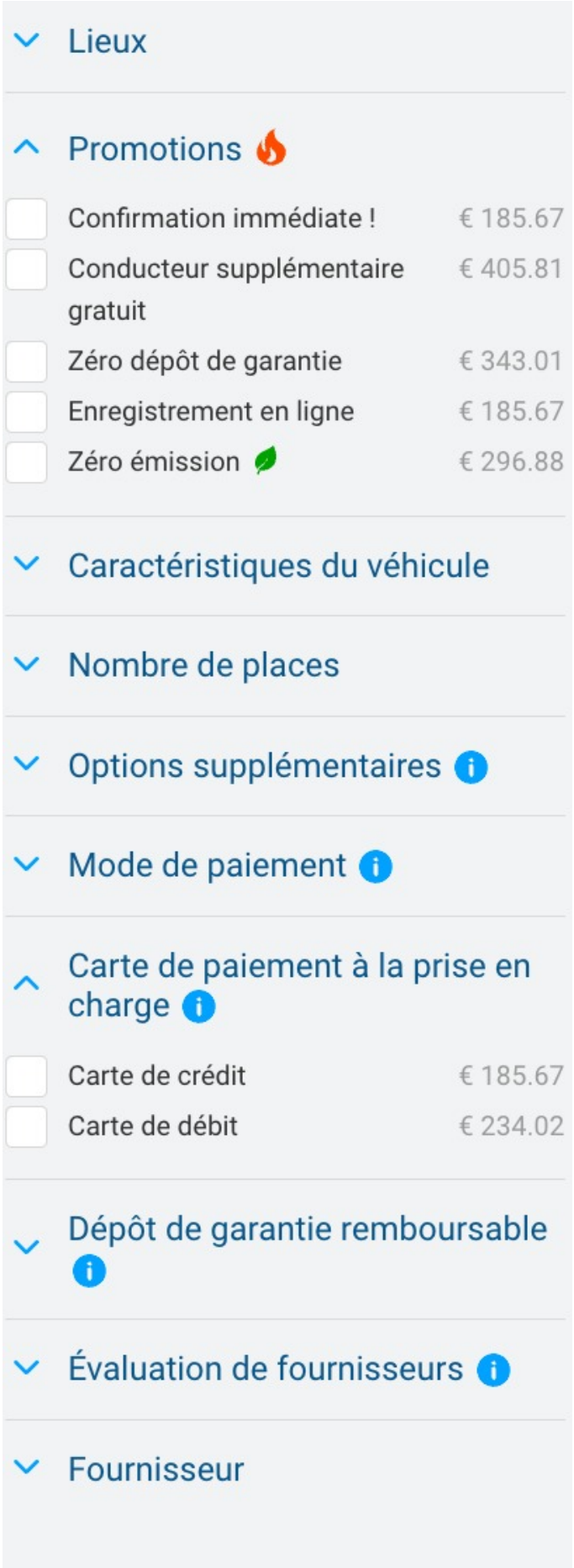
Les options non sollicitées ou superflues

Le piège classique est de se faire facturer des options superflues ou non sollicitées, le plus souvent quand vous prenez la voiture au comptoir. Vous venez d'arriver après un long vol, on vous parle en anglais ou en espagnol et vous ne comprenez pas tout à ce qu'on vous fait signer…

Regardez bien ce que vous signez, n'hésitez pas à faire répéter, à demander des précisions sur les points qui vous paraissent nébuleux. C'est désagréable, stressant s'il y a du monde qui attend derrière vous, mais important. Cela n'empêche pas de rester aimable avec votre interlocuteur bien sûr !

Certains loueurs ont une mauvaise réputation à ce propos à Tenerife. La note donnée sur discovercars et autres plateformes est un bon indice… Je ne vais pas donner de noms ici car ce serait diffamatoire, mais je suis sûr qu'après la lecture de ce guide, vous saurez les repérer et éviter les pièges.

Si on vous propose une assurance type couverture complète, déclinez poliment mais fermement. D'autant plus si vous avez déjà une assurance complémentaire (en leur indiquant que vous êtes déjà couvert par une assurance tiers, ils vous laisseront tranquille en général).



Le paiement par carte de débit ou carte de crédit pour louer une voiture à Tenerife

Il y a un point qui est méconnu et pose très souvent problème hors de France. Pour louer une voiture à Tenerife ou ailleurs, il faut très généralement laisser une caution, à moins de payer au prix fort la couverture complète du loueur.

Hors, à quelques exceptions près, **une carte de crédit (carte à débit différé) est INDISPENSABLE pour payer cette caution**. C'est la garantie pour le loueur de pouvoir vous prélever plusieurs semaines après la location si un dommage est avéré.

Sur une carte de débit, la somme est bloquée beaucoup moins longtemps (et débitée avant d'être remboursée après la location, attention donc au plafond de votre carte). Bref, la plupart des loueurs préfèrent ne pas prendre de risque et refusent les cartes de débit pour la paiement de la caution (mais l'acceptent pour le paiement de la location…).

Ce que vous ne savez peut être pas, c'est qu'**en France, nous disposons très rarement d'une carte de crédit, ou carte à débit différé**. La plupart d'entre nous ont une carte de débit.

Pour le savoir, il suffit de regarder sur votre carte, il y a une mention credit ou debit. Rien à voir avec le fait que ce soit une carte haut de gamme genre gold mastercard ou visa premier, ou bien qu'il y ai les chiffres en relief.

Je ne compte plus le nombre de fois où j'ai vu des français pris au dépourvu au moment de prendre leur voiture chez le loueur. On leur indique qu'ils ont une carte de débit et qu'ils ne peuvent pas payer la caution avec.

Seule solution proposée dans ce cas : payer l'assurance 0 caution du loueur au prix fort ou vous assoir sur le montant de la réservation déjà payée. L'énorme majorité des plaintes sur les avis, les forums etc viennent de ce soucis, beaucoup ne comprenant pas que cela vient en fait du type de carte qu'ils ont et prennent cela pour une vente forcée de l'assurance complète.

Là où c'est limite, c'est que ce n'est pas toujours indiqué très clairement qu'une carte de crédit est indispensable pour la caution. C'est parfois clair, parfois en tout petit dans les conditions générales de vente que personne ne lit…

Alors autant anticiper !

SI VOUS N'AVEZ PAS DE CARTE DE CREDIT : MES 2 SOLUTIONS

- choisissez comme critère de tri sur discovercars paiement par carte de debit (c'est le seul comparateur à offrir ce critère de tri à ma connaissance)

- souscrivez une carte de crédit (carte à débit différé) auprès de votre banque ou bien auprès de fortuneo gold mastercard. Pourquoi cette offre ? Car elle est totalement gratuite, qu'elle vous offrira une bonne assurance voyage et cerise sur la gateau, vous n'aurez aucun frais de retrait et de paiement hors zone euro. C'est la carte idéale pour voyager selon moi (et parfaite aussi en France)

Souscrire à fortuneo gold mastercard (80 € offerts à l'ouverture d'un compte)

A noter que la carte utilisée pour payer la caution doit être la même que celle utilisée pour payer la location et surtout être au nom du conducteur principal. Si vous avez une carte de crédit mais qu'elle n'est pas au nom de la personne qui a souscrit le contrat, vous ne pourrez pas récupérer la voiture…

Comment se passe la location de voiture à Tenerife – les étapes sur place

La prise en charge de la voiture

Lors de votre arrivée, probablement à l'aéroport de Tenerife. Vous devrez aller chercher votre voiture en passant par le comptoir de la compagnie de location. Certaines sont situées dans le terminal, d'autres en dehors via un service de navette.

Vous pouvez d'ailleurs choisir comme critère de tri sur discovercars de filtrer les compagnies présentes dans le terminal uniquement si vous ne voulez pas vous prendre la tête avec une navette.

Louer une voiture à Tenerife au meilleur prix

Une fois au comptoir, vous devrez présenter une pièce d'identité à jour, votre permis de conduire, le bon de location (sur votre smartphone, pas besoin d'imprimer) et **la carte bancaire qui a servi à faire la réservation, au nom du conducteur principal.** C'est un point très primordial, vous ne pourrez pas obtenir le véhicule si le nom du conducteur principal n'apparait pas sur votre carte bancaire.

Comme dit auparavant, faites attention à ce que vous signez et déclinez poliment mais fermement les options superflues et vérifiez que vous avez bien une carte de crédit (et non débit) si vous devez payer une caution (à moins de vous être assuré que le loueur accepte ce type de carte, ce qui est rare).

Une fois les clés remises, rendez vous au parking pour récupérer la voiture. Avant de vous mettre au volant, faites minutieusement le tour de voiture pour vérifier les dommages éventuels et faites des photos de l'ensemble du véhicule. Si le loueur vous a fourni un état des lieux avec le contrat (petit schéma de la voiture) et que des dommages ne sont pas indiqués, retournez au comptoir pour les signaler.

Si vous n'avez pas de preuve que des dommages étaient préexistants à votre prise en charge de la voiture, ils pourraient vous imputer ces derniers, et donc vous faire payer les réparations en ponctionnant sur la caution.

Ceci est valable uniquement si vous n'avez pas souscrit d'assurance type couverture complète bien sûr. Auquel cas vous pouvez partir sans soucis sans vérifier puisque vous êtes complètement couvert.

La restitution de la voiture de location

Avant de ramener la voiture au loueur, vous devrez vous assurer que le plein est fait (sous peine de payer cher votre plein). Aussi, certains loueurs demandent de ramener une voiture propre, d'autres dans un état de propreté acceptable (terme assez flou…).

Pour ne pas être pris au dépourvu, nous lavons systématiquement la voiture intérieur et extérieur avant de la restituer. Cela ne coute que quelques euros et prend dix minutes.

Il nous est arrivé aux Canaries que lors de la remise du véhicule on nous demande d'aller la nettoyer sous peine de surfacturation (110 €). Heureusement nous avions pris de la marge niveau horaire et avons pu la laver à proximité de l'aéroport.

Il y a deux cas de figures possibles, selon que vous rameniez le véhicule de location pendant ou en dehors des heures d'ouverture.

- un agent vous accueille, il vérifie les dommages, le plein d'essence et vous laisse partir si tout est ok
- vous remettez les clés dans une boite à clés si l'agence est fermée

Si vous laissez la voiture sans qu'il n'y ai d'état des lieux, prenez des photos avant de partir pour pouvoir contester si des dommages vous étaient injustement reprochés.

Si aucun dommage n'est constaté, la caution vous sera remboursée dans les jours suivant la fin du contrat (ou débloquée si elle n'est pas prélevée).

Les spécificités de la conduite à Tenerife

Pour conclure ce guide sur la location de voiture à Tenerife, quelques mots sur la conduite sur la plus grande île des Canaries.

Globalement, il n'y a pas de crainte particulière à avoir. Les routes sont très généralement en bon état, je n'ai pas trouvé que les locaux conduisaient particulièrement mal et il n'y a pas de pièges ou limitations fantaisistes.

Bien sûr, à vous de respecter le code de la route, en particulier les limitations de vitesse qui ne sont pas tout à fait les mêmes qu'en France. Mais il y a régulièrement des panneaux les rappelant, donc pas de soucis.

Il y a quelques routes de montagne un peu étroites, mais en bon état, vous pourrez aller partout sans crainte.

Concernant le stationnement, il est généralement gratuit et nous n'avons jamais eu du mal à nous garer.

Prendre le ferry avec une voiture de location depuis/vers Tenerife

Si vous souhaitez visiter plusieurs îles des Canaries, il pourrait être tentant de prendre la même voiture de location et naviguer d'île en île. Sauf que la plupart des agences de location des Canaries ne le permettent pas. Donc si vous avez un soucis, vous ne serez pas assuré et risquez de gros problèmes.

Réserver un billet de ferry depuis / vers Tenerife

Deux possibilités :

- louer une voiture sur chaque île.
- choisir un loueur qui autorise de prendre le ferry avec leur voiture. Le seul à ma connaissance, c'est cicar, présent sur le comparateur discovercars (cliquez sur cicar dans fournisseur pour n'afficher que leurs offres). Vous devrez les prévenir lors de la location et ramener la voiture sur l'île d'origine.

Louer une voiture à Tenerife au meilleur prix

Vous voilà prêt pour la location d'e'une voiture à Tenerife en toute sérénité !

Maintenant, il ne vous reste plus qu'à profiter de votre voyage. Mais avez vous planifié votre visite de Tenerife ou dans les îles Canaries ? Nous avons un guide complet donnant nos conseils et suggestions.

Poursuivez la préparation de votre voyage !
Visiter Tenerife – notre guide de voyage
Où loger à Tenerife ?
Quelle île des Canaries choisir ?