

Quelle assurance voyage à Bali en Indonésie ? Notre test d'Heymondo

Vous êtes décidés pour un magnifique voyage en Indonésie, à Bali ou sur d'autres îles de l'archipel. L'excitation monte, les billets d'avion sont en poche, reste maintenant à bien se préparer pour en profiter au maximum. Afin d'être serein, vous vous posez à juste titre la question de l'assurance voyage ! Pour vous aider, nous avons réaliser un comparatif pour trouver la meilleure assurance voyage pour Bali et le reste de l'Indonésie.

Notre choix s'est porté sur Heymondo. Dans un premier temps, nous vous expliquons les raisons de ce choix par rapport aux concurrents comme Chapka, ACS, Axa, allianz etc. Puis nous vous détaillerons notre retour d'expérience après 6 semaines passées en Indonésie avec cette assurance voyage (souscription, application, démarches en cas de soucis, service d'assistance…).

Heymondo comme assurance voyage à Bali – les garanties en détail

Heymondo est un courtier en assurance qui vient d'arriver en France, mais possède une expérience solide en Espagne, où se trouve son siège social, ainsi que dans beaucoup d'autres pays. Leur principal atout est, selon eux, un service irréprochable et des garanties au meilleur prix.

Nous verrons plus tard que leur force majeure réside dans leur offre pour les voyages de courte durée (moins de 3 mois), qui concerne la majorité des voyageurs.

De plus, une particularité intéressante est qu'il n'y a pas de différence de tarif en fonction de l'âge ! Vous pouvez souscrire à leurs assurances jusqu'à 74 ans au même tarif qu'un jeune adulte.

L'offre d'Heymondo couvre divers types de voyages en Indonésie ou ailleurs : les séjours de moins de 3 mois, les voyages de plus de trois mois, les assurances voyage annuelles (pour plusieurs déplacements de moins de 90 jours au cours de l'année), ainsi qu'une assurance annulation.

L'option d'assurance voyage annuelle est particulièrement intéressante et plutôt rare. Si vous voyagez fréquemment pour le plaisir ou le travail, je vous incite à regarder cette option de plus près !

Dans ce guide, je m'attarderai plus spécifiquement sur les offres d'heymondo pour les courts séjours, de moins de trois mois. Il y a fort à parier que ce soit votre cas de figure pour ce voyage à venir en Indonésie !

Garanties et tarifs de Heymondo pour les courts séjours (- 90 jours)

Selon moi, Heymondo se distingue par son offre pour les courts séjours, notamment à Bali, qui offre une flexibilité rare sur le marché.

Ils proposent trois formules, allant des garanties de base aux plus complètes. En plus, chaque formule permet d'ajouter des options pour couvrir des montants plus élevés pour le matériel électronique, ainsi qu'une assurance annulation.

À noter : les tarifs peuvent varier en fonction de la destination, de la durée et du nombre de personnes. **Les tarifs indiqués ici sont simulés pour une personne voyageant en Indonésie pour un mois**.

L'offre de base « Voyage Tranquillité » d'Heymondo est déjà attractive pour un voyage en Indonésie, avec des garanties généralement suffisantes pour la plupart des situations. Cependant, l'option « Voyage Premium » va plus loin en offrant des plafonds de garantie particulièrement élevés, notamment pour l'assistance médicale.

Toutefois, un petit bémol : le plafond de la responsabilité civile est légèrement inférieur à celui d'autres offres. Néanmoins, dans la pratique, les frais liés à la responsabilité civile (dommages matériels ou corporels causés à des tiers) sont rarement élevés en Indonésie. Ce plafond me semble donc bien adapté pour voyager à Bali et dans les autres îles du pays.

À noter : cette assurance est disponible jusqu'à 74 ans et n'implique pas de variation tarifaire selon l'âge, contrairement à de nombreux concurrents.

Le scooter à Bali : une bonne assurance voyage, c'est fondamental !
L'accident le plus courant pour les voyageurs à Bali, c'est le scooter, de loin. C'est même un « classique ». Beaucoup optent pour ce mode de transport agréable, pratique et économique. Mais attention, la circulation est très dense à Bali, et on roule à gauche ! Je ne compte plus le nombre de personnes que j'ai vu se tromper dans les croisements, faire des écarts dans les dépassements, glisser dans les virages poussiéreux etc. Bref, ce peut être très chouette de visiter Bali en moto, mais soyez très prudent et soyez certains de prendre une assurance voyage qui couvre les accidents en scooter jusqu'à 125 cm3 (la plupart des scooters /motos de location sont de 100 cm3 en Indonésie). C'est le cas pour Heymondo !

Heymondo
Renseignements et souscription
Assurance voyage

5% de réduction pour les lecteurs de notre blog !

Pour aller plus loin, lisez notre comparatif sur les meilleures assurances voyage court séjour

Garanties et tarifs de Heymondo pour les longs séjours (+ 3 mois)

Même si les voyages en Indonésie de plus de 3 mois sont rares, peut être partez vous pour une longue durée, ou préparez cette destination comme une étape lors d'un tour du monde. Dans ce cas, les assurances voyage diffèrent (car au delà de 3 mois à l'étranger, vous n'êtes plus couvert par l'assurance maladie). Les contrats sont donc différents chez certains assureurs, tant au niveau tarifaire que les garanties.

Si vous avez pris le temps de scruter les détails (chapeau pour votre persévérance !), vous aurez remarqué que l'assurance voyage d'Heymondo offre un excellent niveau de couverture à Bali et dans le reste de l'Indonésie. Les montants pour les frais médicaux sont bien calibrés, et quelques spécificités intéressantes se distinguent, telles que la prise en charge du retour anticipé en cas de sinistre à domicile et la couverture du matériel électronique en cas de perte de bagages.

Cependant, un petit inconvénient est le plafond de responsabilité civile, qui est légèrement inférieur à celui proposé par certains concurrents pour les dommages corporels ou matériels causés à autrui. Mais pour l'Indonésie et la plupart des autres pays, c'est largement suffisant.

A noter : le tarif indiqué est valable pour une personne de – 40 ans. Si vous avez dépassé cet age, les contrats court séjour sont valables pour une durée max de 12 mois.

Un point à souligner est la possibilité de souscrire une assurance annulation en option, une option rare et souvent disponible uniquement avec des contrats séparés chez d'autres assureurs.

Dans tous les cas, il est judicieux de faire un devis (gratuit, rapide, et sans obligation de laisser vos coordonnées). Étant donné que leur offre peut varier en fonction de nombreux paramètres comme la durée, la

destination, et le nombre de personnes, les tarifs peuvent être plus ou moins compétitifs selon votre situation.

Heymondo

Renseignements et souscription
Assurance longue durée

5% de réduction pour les lecteurs de notre blog !

Pour aller plus loin, lisez notre guide sur les meilleures assurances voyage court séjour, assurance tour du monde ou notre article complet sur Heymondo

---

Garanties et tarifs de Heymondo en formule annuelle multivoyage

Heymondo propose une formule particulièrement avantageuse pour les voyageurs fréquents, qu'ils voyagent pour le plaisir ou le travail. Leur contrat annuel multivoyage permet de voyager à volonté pendant une année entière tout en étant couvert !

La seule restriction est que chaque voyage ne doit pas dépasser 90 jours ; pour les séjours plus longs, il faudra opter pour la formule dédiée aux longs séjours.

Le tarif pour cette formule est de 272 € par an pour des voyages dans le monde entier. Cela correspond à environ 5 mois de voyage continu par rapport au tarif pour les séjours courts classiques, ou environ 2 mois pour les voyages aux USA/Canada.

Les garanties sont similaires à celles de l'offre « Voyage Top » des séjours courts.

Mais voici le gros avantage : **cette assurance multivoyage inclut également une couverture pour l'annulation de voyage jusqu'à 6000 € ET les service Airhelp + (indemnisation retard avion et bagages**). Pour comparaison, une assurance annulation équivalente coûte environ 220 € par voyage + 40 Airhelp… Bien que chaque voyage individuel ne coûte pas nécessairement 6000 €, cette inclusion représente un avantage considérable si vous cherchez une couverture annulation pour plusieurs voyages.

En résumé, c'est une offre excellente si vous voyagez fréquemment, surtout si vous vous rendez souvent aux USA/Canada ou si vous souhaitez une assurance annulation pour vos différents déplacements.

Heymondo

Renseignements et souscription
Assurance multivoyage

5% de réduction pour les lecteurs de notre blog !

Garanties et tarifs de Heymondo assurance annulation

On ne le sait pas forcément, mais les assurances voyage n'incluent jamais de base l'annulation d'un voyage. Elle est proposée parfois en option, souvent pas du tout…

Or, quand on a beaucoup économisé pour s'offrir le voyage de ses rêves, voir cet argent s'envoler à cause d'un empêchement, ce peut être un gros coup dur.

Une maladie, un licenciement, une convocation pour être juré, un sinistre chez vous, la panne de votre voiture la veille du voyage etc. Il y a beaucoup de motifs qui peuvent vous imposer une annulation de voyage qui ne sera pas remboursée, sauf si vous souscrivez une assurance spécifique.

Si vous ne voulez pas courir de risque, deux options :

- soit vous partez avec un voyagiste et ils proposent leur assurance annulation maison. Dans ce cas vérifiez les motifs légitimes d'annulation et les tarifs
- soit vous partez en indépendant. Dans ce cas, vous devrez souscrire auprès d'un assureur spécialisé si vous voulez être couvert

L'assurance annulation d'Heymondo propose de vous rembourser pour 42 motifs (médicaux, légaux, raisons professionnelles, circonstances exceptionnelles…)

Deux spécificités notables de l'assurance annulation proposée par Heymondo sont particulièrement intéressantes qu'on parte à Bali ou ailleurs :
– **Montant de garantie élevé** : l'assurance annulation couvre jusqu'à 10 000 € par personne, offrant une protection substantielle pour vos voyages.
– Flexibilité de souscription : contrairement à la plupart des assurances, qui exigent une souscription dans les trois jours suivant l'achat de la prestation, vous pouvez souscrire l'assurance annulation Heymondo à tout moment avant le départ.
Ces caractéristiques offrent une couverture étendue et une flexibilité accrue pour protéger vos voyages.

Le coût est fonction du montant que vous souhaitez assurer. Par exemple, pour un voyage de 2000 € par personne, l'assurance annulation coûte 73 € par personne.

À vous de décider si vous souhaitez prendre le risque de ne pas être remboursé en cas de problème avant le départ. Ce choix est bien sûr personnel et dépend du montant engagé, ainsi que de votre situation personnelle et professionnelle, entre autres facteurs. Toutefois, une chose est certaine : l'offre de Heymondo est solide, avec de nombreux motifs d'annulation couverts.

Heymondo

Renseignements et souscription
Assurance annulation

5% de réduction jusqu'au 5 juillet de notre blog !

Les garanties importantes pour un voyage en Indonésie

Si vous partez en Indonésie, il y a quelques spécificités à prendre en compte pour être bien couvert en cas de soucis. Chaque pays possède ses caractéristiques, c'est pourquoi une assurance ou un contrat spécifique ne sera pas forcément adapté à toutes les destinations.

Les points de vigilances spécifiques à prendre ne compte selon nous en Indonésie :

- Une couverture accident et responsabilité civile pour les scooters /motos de location
- Une couverture accident et responsabilité civile pour les sports à risque : tyrolienne, snorkeling, plongée (jusqu'à 40 m), trekking, surf…
- Assurance perte / vol de bagages
- Retard des transports (correspondance manquée…)

Pour tous ces points, vous êtes bien couverts par Heymondo, pour certaines garanties, c'est même une couverture qu'on ne trouve pas chez les autres. C'est en grande partie la raison pour laquelle nous avons opté pour eux.

Bien sûr, c'est à adapter à vos besoins. Vous ne ferez pas forcément de plongée ou de scooter, mais j'ai regroupé ici les activités les plus courantes à Bali et en Indonésie. Aussi, la ponctualité des transports et le suivi des bagages n'est pas des plus réputés, alors il peut être prudent de bien vous assurer sur ces points, surtout si vous avez des correspondances.

Notre retour d'expérience sur Heymondo, l'assurance voyage en Indonésie

La souscription de l'assurance Heymondo pour un voyage en Indonésie

Pour souscrire notre assurance voyage de 6 semaines en Indonésie, nous avons utilisé leur site web (c'est aussi possible via leur application smartphone).

L'interface est claire et simple. Dans notre cas, il s'agissait d'une assurance voyage classique. Difficile de se tromper ! Vous avez une seule entrée de menu : assurance > assurance voyage.

Ensuite, il suffit de remplir les informations de base pour réaliser un devis gratuit. Votre lieu de résidence, les dates du voyage, la ou les destinations et le nombre de personnes.

Ensuite, vous obtiendrez directement votre devis avec les tarifs et garanties correspondantes. C'est ici qu'apparait la spécificité d'Heymondo. Vous n'avez pas une offre unique rigide, mais le choix entre 3 niveaux de protection.

Comme vous pouvez le voir, une fois le niveau de protection choisi correspondant à vos besoins, vous pouvez ajuster le montant de la valeur de votre matériel électronique assuré. Vous avez également le choix d'inclure ou non une assurance annulation pour votre voyage à Bali.

Une fois votre choix effectué, vous cliquez sur souscrire et devez remplir vos informations personnelles, vos infos de paiement, et c'est tout !

Vous recevrez alors votre contrat par courriel et pourrez le retrouver sur l'application Heymondo si vous la téléchargez.

L'application Heymondo pour nous accompagner en Indonésie

Heymondo propose une application sur smartphone pour faciliter le lien avec l'assureur en cas de pépin. L'interface est simple, avec le strict nécessaire. A savoir le détail du contrat avec les garanties et les certificats COVID-19, la possibilité de joindre l'assistance gratuitement par téléphone (classique ou internet)

et enfin un système pour signaler des incidents afin de se faire prendre en charge ou se faire rembourser si on a avancé des frais.

Bref, tout est centralisé, simplifié et accessible à condition d'avoir une connexion internet.

Les avis sur Heymondo, tour d'horizon des sites spécialisés et forums

Avant d'opter pour Heymondo pour notre assurance voyage à Bali et dans le reste de l'Indonésie, nous avons auparavant scruté les avis et forums pour en savoir davantage sur cet assureur et la qualité de leurs services, notamment le service client. C'est fondamental pour une assurance. Avoir des garanties suffisantes au meilleur prix, c'est plus qu'important, mais encore faut-il que l'intendance suive derrière !

Combien de clients mécontents car ils ne sont finalement pas pris en charge à cause d'une clause obscure, d'un papier administratif manquant, d'un service client peu compréhensif ?

Il est toutefois important de faire preuve de discernement, car les clients mécontents s'expriment souvent plus que ceux qui sont satisfaits, lesquels passent généralement sous silence leur expérience. Cela est particulièrement visible sur les forums, où les discussions tendent à se concentrer sur les problèmes rencontrés.

Néanmoins, il est intéressant d'examiner le type et la fréquence des plaintes par rapport aux concurrents, ce qui peut offrir une indication utile. De plus, les sites d'avis vérifiés, bien que leur fiabilité puisse varier, s'appuient souvent sur des formulaires remplis immédiatement après l'achat, fournissant ainsi une évaluation de la phase d'achat, plutôt que du service client en cas d'incidents tels que des problèmes de santé, des accidents, des décès familiaux, ou des demandes de remboursement.

Concernant Heymondo, les données comparatives en France sont limitées en raison de la relative nouveauté de l'offre. En revanche, les retours sont nombreux dans les pays où leurs assurances voyage sont proposées depuis plus longtemps, et le moins que l'on puisse dire, c'est qu'ils sont globalement positifs, ce qui est rare dans ce secteur.



Les informations que j'ai trouvées incluent les avis sur Trustpilot, où Heymondo obtient une note très positive de 4,5/5 sur 1945 avis. Cependant, il reste difficile de trouver des retours d'expérience détaillés sur des forums francophones ou autres.

Cela dit, la réputation de Heymondo dans les pays où ils opèrent depuis longtemps est excellente. Il est important de souligner un point souvent méconnu : Heymondo n'est pas un assureur à proprement parler, mais un courtier en assurance. Concrètement, cela signifie que l'assistance est gérée par un partenaire externe, en l'occurrence IMA (Inter Mutuelles Assistance).

Quelle carte bancaire pour voyager en Indonésie ?

Avoir une bonne assurance voyage est essentiel, mais combiner cela avec une carte bancaire offrant des services d'assistance supplémentaires, c'est encore mieux ! Certaines de ces cartes, entièrement gratuites, vous permettent également d'éviter les frais de retrait ou de paiement à l'étranger, une opportunité à ne pas manquer.

Par exemple, ces cartes peuvent inclure un remboursement de la franchise en cas d'accident ou de panne avec une voiture de location, une avance de frais en cas de perte ou de vol de vos papiers ou moyens de paiement, ainsi qu'une garantie de remboursement en cas d'annulation de voyage sous certaines conditions.

Nous vous recommandons la carte **Fortuneo Gold** si vous remplissez les critères de revenus (1800 € par mois seul ou en compte joint). Pour ceux qui ne remplissent pas ces conditions, l'offre **Boursobank Ultim** est une excellente alternative sans exigence de ressources. L'avantage de Fortuneo réside dans l'absence de limite sur les retraits sans frais (alors que Boursobank limite à 5 retraits gratuits par mois) et dans la possibilité d'obtenir une carte à débit différé, idéale pour les locations de voiture à l'étranger.

En ce moment, jusqu'à 130 € offerts pour l'ouverture d'un compte gold mastercard en cliquant sur le lien ci-dessus

Notre expérience personnelle sur Heymondo, meilleure assurance voyage à Bali ?

Après 6 semaines passées à sillonner l'Indonésie de Java à Lombok en passant par Bali avec l'assurance voyage Heymondo, voici notre retour d'expérience.

- une souscription fluide
- une offre flexible s'adaptant à notre voyage (nous avons opté pour l'offre premium étant en famille, avec des activités comme la plongée, du scooter etc.)
- des tarifs compétitifs, en particulier pour les courts séjours (- 90 jours)
- une très bonne couverture santé, notamment frais d'hospitalisation
- la possibilité de souscrire une assurance annulation en option
- un service client réputé à l'international
- une appli conviviale et pratique pour nous accompagner pendant le voyage

Mais cela ne répond pas à LA question fondamentale : en cas de pépin, est-ce qu'ils assurent ? Le processus d'assistance est-il facile, efficace ? Est-ce simple d'obtenir un remboursement ?

Pour être transparent, nous n'avons pas rencontré de soucis pendant ce voyage en Indonésie. Pas d'accidents, pas de maladie, pas de pépin dans la famille en France ou à domicile… Tant mieux !

Mais, pour autant, nous pouvons tout de même vous assurer que l'assistance est très efficace, car nous avons dû y faire appel à d'autres occasions, lors d'autres voyages.

Car il y a un point important à comprendre. Heymondo, comme chapka ou beaucoup d'autres n'opère pas directement l'assistance. Ce sont des courtiers en assurance. C'est à dire qu'ils négocient des contrats avec les assureurs (c'est la plupart du temps moins cher que l'assureur en direct, allez comprendre…).

En Indonésie, ne jouez pas avec le feu, choisissez une bonne assurance voyage…

Dans le cas présent, il s'agit d'IMA, un assureur très réputé utilisé par beaucoup de courtiers et de mutuelles.

Nous avons fait appel à leur assistance à plusieurs reprises. Je vous donnerai deux exemples concrets :

- lors d'un voyage en Colombie, Laura a eu un décès dans sa famille. Nous les avons appelé, et sans avoir a justifer quoi que ce soit, nous étions dans le taxi deux ou trois heurs après direction l'aéroport pour rentrer en France. Ils nous ont pris en charge de porte à porte et ont organisé le retour vers la Colombie à notre convenance. Nous n'avons eu qu'à envoyer un certificat de décès après coup. Petite précision, nous ne sommes pas mariés avec Laura, mais j'ai pu voyager avec elle sans soucis.
- lors d'un voyage en Algarve, la nuit juste avant de rentrer à Grenoble en avion, je fais une otite. D'expérience, je sais que prendre l'avion avec le type d'otite que je fais est totalement proscrit. Je décide donc de ne pas prendre l'avion, et accompagne Laura et Hélio à l'aéroport.
  J'appelle l'assistance qui ne peut pas me donner de réponse sur sa prise en charge du retour avant d'avoir un avis d'un médecin, normal.
  Ils m'indiquent un hôpital. Une fois sur place, l'hôpital me fournit une adresse courriel où envoyer le certificat d'avance des frais de l'assurance. Comme ça, je n'ai rien à payer. Après ma consultation et obtention du certificat du médecin contre indiquant de prendre l'avion, je l'envoi à l'assurance.
  Il me faudra patienter quelques heures, le temps que le médecin conseil de l'assureur confirme la

légitimité de ma demande et que l'assistance organise mon transport retour.
Au final, je devrais prendre à ma charge une nuit d'hotel et le lendemain matin, un taxi m'attendait pour aller jusque Grenoble. Oui, un taxi ! Je m'attendais à des billets de train / bus, mais non !

Nous avons eu d'autres expériences comme des consultations de médecin etc, tout s'est toujours bien déroulé, sans avoir besoin de batailler, avec une assistance à l'écoute, en français.

Conseils personnels sur l'assurance voyage en Indonésie avec heymondo

Notre expérience en matière de voyages est désormais solide, avec de nombreuses voyages en Europe et au-delà, comprenant trois séjours de plusieurs mois en Amérique latine, en Asie et en Afrique de l'ouest.

Voici quelques conseils pour assurer une expérience positive avec Heymondo (ou tout autre courtier/assureur) en cas de problème :

- Beaucoup de plaintes sur les forums sont liées à la difficulté de justifier clairement une dépense. C'est pourquoi se renseigner en amont est crucial pour éviter des complications sur place et par la suite.
- En cas de problème (accident, maladie, vol…), **le réflexe avant d'engager la moindre dépense est d'appeler le numéro d'assistance** de votre assurance (sauf en cas d'urgence vitale bien sûr). Souvent, vous n'aurez même pas à avancer les frais en suivant cette procédure.
- Examinez attentivement les garanties de votre contrat d'assurance, vous pourriez être surpris de découvrir ce à quoi vous avez droit sans le savoir. Beaucoup de personnes pourraient bénéficier d'une prise en charge sans le savoir (comme dans le cas de mon otite, par exemple).

Attention, les procédures peuvent varier selon les assurances voyage, le type d'accident et le pays visité. Renseignez-vous donc avant d'engager des frais. Le réflexe est d'appeler l'assistance dès que possible en cas de problème, même mineur.

Alors recommandons-nous Heymondo comme assurance voyage à Bali ? Dans la plupart des cas, oui ! Mais il est indispensable de bien vérifier que les garanties proposées correspondent bien à vos besoins. Il y a autant de type de voyage que de voyageurs, vous n'aurez pas les mêmes exigences si vous restez en mode farniente à Kuta ou allez faire de la plongée dans le nord de Bali, un trek à l'assaut du mont Batur ou encore explorez l'île en scooter.

Heymondo

Renseignements et souscription

5% de réduction jusqu'au 5 juillet de notre blog !

Vous avez encore des doutes concernant la bonne assurance voyage à Bali / Indonésie ? Regardez notre comparatif complet des assurances voyage longue durée ou courte durée (-3 mois) et nos recommandations selon différentes situations particulières (voyage en famille, dans certaines destinations, en mode road trip, sportif etc.).

Retrouvez tous nos guides pratiques et comparatifs pour préparer vos voyages!
carte bancaire, itinéraire, meilleur VPN…

Cet article contient des liens affiliés. C'est à dire que nous touchons une petite commission si vous souscrivez une assurance via notre blog (en plus vous aurez 5 % de réduction !). Cela nous permet de continuer à vous offrir des comparatifs à jour et le plus objectifs possibles !