

Notre avis sur serenitrip : l'assurance location de voiture

Lorsque nous partons en voyage, la location d'une voiture est souvent une option pratique pour un road trip en toute liberté. Ou tout simplement pour de courts trajets si on n'a pas de voiture. Cependant, les soucis liés à la location de voiture sont courants, notamment en cas de petits pépins ou d'accident. C'est là que l'assurance location de voiture Serenitrip intervient, offrant une solution complète pour garantir un voyage serein et sans tracas. Dans cet article, nous découvrirons les avantages et inconvénients de l'assurance de location de voiture proposée par SereniTrip, feront une synthèse des garanties et des avis sur leurs offres.

Pourquoi opter pour une assurance location de voiture complète ?

Opter pour une assurance location de voiture complète est selon nous indispensable. Tout simplement parce que les assurances incluses de base par les loueurs sont largement insuffisantes et source de problèmes potentiels importants.

D'une part en cas d'accident (responsable ou non), les garanties de base ont des franchises importantes, d'autre part les prises en charge sont souvent partielles, n'incluant pas l'assistance par exemple.

Mais aussi, le diable se nichant dans les détails, ces garanties de bases ne comprennent pas d'autres points essentiels : les pneus et les vitres, le bas de caisse, le toit, les erreurs de carburant, les rétroviseurs, la perte des clés, le remplacement du véhicule en cas de panne etc. (à se demander ce qu'il reste au final…).

Selon les loueurs, les garanties de base divergent, mais elles sont globalement assez basiques : protection en cas d'accident, de vol et responsabilité civile (dommages causés aux autres) pour l'Europe (avec franchise) et très variable à l'étranger (parfois pas de garantie dommages, d'autres pas de responsabilité civile, ou plafonds très bas…).

Bien sûr, ils vous proposeront une extension de garantie « maison » avec une diminution de franchise ou même 0 franchise, étendant alors les garanties par la même occasion. Mais il y a un hic, voir deux.

Le premier, c'est que le tarif de ces extensions d'assurance couverture complète sont très chères, de 15 à 30 € par jour de location. Et quand bien même, certaines garanties pourraient ne pas être incluses… Pas évident d'aller regarder l'ensemble des garanties prises en charges, avec les plafonds, les franchises éventuelles etc. Surtout si vous louez à l'étranger et souscrivez ces options après un long voyage.

Le second, c'est que parfois, même pour leur couverture complète, certaines garanties sont exclues…

	Caution minimale assurance de base	Rachat total de la franchise	Rachat partiel de la franchise	Bris de glace
Avis	500 €	28,32 € / jour	Pas indiqué	Voir en agence
Sixt	300 €	22,50 € / jour	13,51 € / jour	7 € / jour
Europcar	20 % cout de la location + 300 €	43,95 € / jour	Pas indiqué	0 € (inclus)
Goldcar	1100 €	14,99 € / jour	Pas indiqué	2,50 € / jour
Hertz	500 €	11,68 € / jour	Pas indiqué	8,61 € / jour
Alamo	1000 €	17,99 € / jour	9,00 € / jour	7,99 € / jour

Source : sites de location de voiture, mise à jour en avril 2026

D'où selon nous l'énorme avantage de l'offre serenitrip, qui pour un coût très abordable vous couvre totalement.

Les offres de serenitrip

Partants de ce constat, les fondateurs de serenitrip ont décidé de créer une offre permettant de venir compléter les assurances de base des loueurs de voiture.

Le principe est simple, en cas d'accident, vous payez la franchise au loueur et serenitrip vous la rembourse très rapidement. Ou bien vous rembourse les dommages s'ils ne sont pas pris en charge dans l'assurance du loueur.

En supplément, vous avez un service d'assistance si le loueur n'en dispose pas.

Concrètement, cela se traduit par un coût de 7,6 € par jour de location ou 96,50 € par an (avantageux si vous louez plus de 15 jours dans l'année).

souscrire à serenipack journalier
souscrire à serenipack annuel

Dans le cas où vous voyagez aux US / Canada / Australie ou autre pays qui ne comprend pas l'assurance CDW / LDW (dommages et/ou vol), Serenitrip propose Serenizen, qui vient en complément de l'offre de base. Soit 177,50 € pour une année en tout.

souscrire à serenizen

Les garanties serenitrip dans le détail

Voyons désormais dans le détail les garanties offertes par l'assurance rachat de franchise proposée par serenitrip et l'assurance dommage et vol Serenizen, pour une couverture complète CDW LDW (dommages et vol) à l'étranger.

Les garanties serenipack (journalier ou annuel)

Serenipack comble les lacunes des assurances des loueurs de voiture par du rachat de franchise et du complément d'assurance, jusqu'à 7000 € :

Dommage et/ou vol sur le véhicule de location (dont bris de glace, pneus, bas de caisse…)	max 7000€ par sinistre / 8000€ par période
Frais de remorquage	max 1000€ par sinistre / 1500€ par période
Erreur de carburant	max 550€ par sinistre / 1100€ par période
Frais de retour du véhicule	max 330€ par sinistre & période
Batterie à plat	max 300€ par sinistre / 1100€ par période
Perte des clés du véhicule	max 500€ par sinistre / 2000€ par période
Fermeture accidentelle du véhicule	max 100€ par sinistre / 300€ par période
Perte ou vol des effets personnels	max 300€ par sinistre & période ainsi que 175€ max par objet
Interruption du contrat de location	max 30€ par jour / 330€ par période
Frais administratifs	Illimités

NB : ce remboursement se fait que vous soyez responsable ou non, qu'un tiers soit impliqué ou non.

- **Durée consécutive maximum de location :** 62 jours avec le SereniPack annuel et 180 jours avec le SereniPack journalier. 1 contrat de location à la fois.
- **Personnes assurées :** L'assuré(e) et toute autre personne dont le nom figure sur le contrat de location, légalement autorisée à conduire la voiture de location, résidant en France et ayant entre 21 et 85 ans, dans la limite de 9 conducteurs additionnels

Les garanties serenizen (CDW / LDW)

Si l'assurance de base proposée par votre loueur n'inclut pas la garanties dommages causés au véhicule (CDW) ou vol (TP), et que l'extension de garantie demandée est trop chère, vous pouvez souscrire à serenizen qui couvrira ces garanties (LDW = CDW+TP) jusqu'à 80 000 €.

Processus de souscription simplifié

SereniTrip a également simplifié le processus de souscription à l'assurance de location de voiture. Vous pouvez facilement ajouter l'assurance lors de votre réservation de location de voiture sur leur plateforme en ligne. Vous n'avez pas besoin de rechercher des polices d'assurance complexes ou de vous soucier des détails techniques. SereniTrip s'occupe de tout pour vous, vous permettant ainsi de gagner du temps et de l'énergie.

Quelques précisions

- Ces garanties sont également valables dans le cas d'une location entre particuliers, à condition de passer par une plate forme qui inclut une assurance de base, comme Getaround ou Ouicar
- Leurs offres s'adressent à usage dans un cadre privé, pas pour une location de véhicule dans un cadre professionnel
- Ils proposent une offre spécifique pour les utilitaires, à 15 € par jour

---

Retrouvez les conditions générales d'assurance de serenitrip (bon courage pour la lecture ;)

Comment procéder en cas d'accident ou dommage ?

La première chose à faire, c'est de contacter le loueur de votre voiture (ou plate forme si c'est un particulier). S'ils ont une assistance efficace, ils vous orienterons et vous prendrons en charge. S'il n'y a pas d'assistance, prévenez les tout de même pour connaitre précisément le processus à suivre et vous assurer de récolter toutes les pièces administratives nécessaires.

Par exemple dans certains pays, un procès verbal réalisé dans un poste de police est obligatoire en cas d'implication d'un tiers. C'est le cas au Canada par exemple (oui, ça nous est arrivé…).

Ensuite, quand vous serez au calme et a peu près remis de vos émotions, déclarez le sinistre à serenitrip via leur formulaire dédié dans les 15 jours.

N'hésitez pas à leur téléphoner ou envoyer un courriel si besoins de précisions, ils sont très réactifs.

Les limites des offres de serenitrip

Nulle offre n'est parfaite et il est très important de connaitre les limites des offres de serenitrip pour être sûr de ce que vous faites. Et surtout savoir si dans certains cas vous devrez opter pour des garanties complémentaires.

- Serenitrip n'offre pas d'assistance : si votre loueur n'offre pas cette option, il vous faudra vous débrouiller vous même pour trouver un remorqueur / un garage pour vous dépanner. En revanche, ils prendront en charge les frais.
- Serenitrip n'inclut pas la responsabilité civile : elle est incluse en Europe, mais pas forcément au delà, ou parfois à des plafonds insuffisants. Je vous conseille donc de vérifier que la responsabilité civile est incluse dans votre assurance à hauteur de plusieurs centaines de milliers d'euros (les indemnités peuvent vite grimper pour des dommages causés à des tiers). Si ce n'est pas le cas, vous pouvez souscrire à l'option SLI auprès du loueur.
  Dernière option, posséder une carte bancaire haut de gamme incluant celle-ci (c'est rarement le cas). Nous vous conseillons l'offre gold mastercard de fortuneo, qui est totalement gratuite et en plus vous

permettra d'éviter les frais de change hors zone euro
- Les dommages corporels que vous pourriez subir ne sont pas couverts : en Europe, c'est l'assurance maladie qui les prends en charge. Hors Europe, il vous faudra une assurance voyage ou une carte bancaire haut de gamme avec de bonnes garanties, comme l'offre gold mastercard de fortuneo déjà citée plus haut

---

Le combo parfait selon nous vraiment être entièrement couvert dans tous les cas hors Europe : Serenizen + fortuneo gold mastercard

---

Quid des assurances proposées par les comparateurs de location de voiture ?

Il existe des offres d'assurance rachat de franchise proposées par des comparateurs de location de voiture. Mais soit elles sont plus chères, soit moins complètes. Il n'y a que la couverture complète de discover cars qui est assez intéressante, à partir de 6 € par jour.

Etant donné que c'est le comparateur de location de voiture le plus performant selon nous, leur assurance couverture complète peut être intéressante pour des locations ponctuelles.

louer une voiture avec discovercars.com

Retrouvez notre guide complet sur les meilleurs sites de location de voiture

---

Confiance et réputation de serenitrip

SereniTrip est reconnu pour son engagement envers la qualité et la satisfaction du client. Ils sont facilement joignables par téléphone ou par courriel.

L'assureur partenaire qui gère les dossiers en cas de sinistre est AIG, un acteur reconnu du domaine.

Pour avoir eu à faire appel à leurs services deux fois, ils se sont montrés réactifs et précis dans leurs réponses.

Quant aux avis clients récoltés sur les sites spécialisés comme trustpilot ou les avis google, les notes sont excellentes.

Retour d'expérience après plus de trois ans de souscription à serenitrip

Vous l'aurez compris, nous sommes convaincus par leurs offres, que nous utilisons depuis maintenant plus de trois ans. Etant des loueurs de voiture réguliers, en France comme à l'étranger, leur serenipack annuel est devenu un incontournable pour nous, avec parfois serenizen en complément selon la destination.

Pour ce qui est de leur efficacité en cas de dommages ou d'accident. Nous avons eu par deux fois l'occasion de « tester » leurs services.

Pour prendre un exemple concret, en louant une voiture auprès d'un particulier (via getaround), je suis rentré dans une borne que je n'avais pas vue, endommageant le pare choc arrière et le coffre. Résultat, 800 € de réparations à payer (la franchise était de 1200 €), qui m'ont été remboursés quelques jours après avoir présenté la facture. Le processus était très simple de leur côté, sans besoin d'autres justificatifs que la facture.

Il est juste nécessaire de remplir un formulaire en ligne sur leur site dans les 15 jours suivants l'accident, puis de le compléter une fois que vous avez tous les éléments (notamment la facture du réglement de la franchise ou des réparations).

Notre avis sur serenitrip

En conclusion, nous vous recommandons fortement les offres serenipack et serenizen. Ce sont des valeurs sûres et incroyablement bon marché par rapport aux offres des loueurs. De quoi partir serein en roadtrip ou pour votre location de voiture partout dans le monde.

Hors Europe, il est tout de même nécessaire de vérifier qu'on est bien assuré globalement, notamment pour la responsabilité civile et les dommages personnels. Ce que couvrent les assurances voyages et certaines cartes bancaires haut de gamme (mais pas toutes !).

Pour finir ce long article résumant notre avis sur serenitrip, le combo idéal et très économique pour louer une voiture avec une couverture (réellement complète) partout dans le monde :

louer une voiture avec discovercars.com
souscrire à serenipack ou serenizen
souscrire l'offre fortuneo gold mastercard

Pour aller plus loin
Notre guide assurance voyage longue durée
Eviter les frais de change à l'étranger
Notre avis sur NordVPN en voyage

Cet article n'est PAS sponsorisé *par serenitrip ou autre prestataire cité dans cet article, il s'agit de conseils sincères issus de notre expérience. En revanche, si vous souscrivez à certaines offres conseillées par nos soins, nous touchons une petite commission. Cela ne change rien au prix final pour vous, mais nous permet de continuer à vous proposer ce blog et mettre à jour nos guides !*