

Yupwego l’assurance voyage sur mesure : analyse et avis

Lorsque vous planifiez un voyage, qu’il s’agisse d’un court séjour ou d’un long périple à l’étranger, il est essentiel de prendre en compte tous les aspects de votre sécurité. L’assurance voyage est l’un de ces éléments cruciaux pour garantir votre tranquillité d’esprit. Parmi les nombreuses options disponibles sur le marché, Yupwego se distingue en offrant un contrat d’assurance sur mesure et s’adaptant aux besoins spécifiques des voyageurs, que ce soit pour un court séjour ou un voyage au long cours. Dans cet article, nous explorerons en détail les caractéristiques de l’assurance voyage Yupwego, ainsi que les avis récoltés sur cette dernière.

Aussi, pour être complet, je vous propose une analyse fine des garanties offertes par rapport à ses concurrents afin que vous puissiez juger s’il s’agit de l’assurance voyage adaptée à votre futur séjour.

En préambule, ne suis-je déjà pas assuré par ma carte bancaire ?

Bonne question ! La réponse n’est pas si simple… Tout dépend de votre voyage : sa durée, sa destination, les activités que vous prévoyez… Et a quel point vous êtes prêt à prendre des risques en cas de soucis.

Un assurance voyage c’est indispensable, mais ma carte bancaire inclut une assurance voyage ! Ok, mais il faut bien distinguer différents cas de figure selon le type de séjour que vous projetez et sa durée.

Vous partez dans l’Union européenne ? Moins de trois mois ? C’est peut être le seul cas où, selon moi, l’assurance voyage n’est pas forcément indispensable. Regardez du côté de l’assistance à l’étranger de votre carte bancaire, de votre assurance habitation si vous êtes couverts pour l’assistance, les accidents, la maladie, l’annulation de voyage, la perte des bagages, vols, etc.

Il se peut que cela suffise pour les courts voyages en Europe (avec une prise de risque calculée), mais hors Europe et pour plus d’un mois, les garanties des cartes bancaires sont très souvent minimes et insuffisantes, même pour les visa premier et mastercard gold (le plafond des soins est souvent faible, les garanties très limitées comme la responsabilité civile, l’absence de prise en charge en cas de soucis d’un proche, de perte de bagages etc.).

Aussi, les conditions changent selon votre banque, il est donc indispensable d’aller éplucher les conditions dans le détail.

Aussi, vérifiez que votre conjoint-e, vos éventuels enfants soient également couverts… Et surtout achetez tout avec cette même carte pour bénéficier de la garantie !

Yupwego assurance voyage au banc d'essai – les garanties en détail

Yupwego est un courtier en assurance récemment débarqué dans le domaine et venu avec un discours ambitieux : révolutionner l'assurance voyage en proposant une formule sur mesure, adaptée aux besoins réels des voyageurs d'aujourd'hui.

Concrètement, cela se traduit dès l'arrivée sur leur site par une interface épurée, une offre très simplifiée. Contrairement à ses concurrents, yupwego ne présente qu'une seule offre, à partir de laquelle on va indiquer ses besoins spécifiques pour recevoir une offre personnalisée.

C'est selon moi un point très positif, les offres scindées chez les concurrents entre ceux qui partent en court ou long séjours, pour un voyage de loisirs ou un PVT, une expatriation, selon qu'on soit étudiant ou non etc. Fait qu'il est plus difficile de s' y retrouver, surtout quand on se peut se retrouver dans plusieurs des offres proposées…

Ici, on part d'une interface unique où l'on renseigne son cas particulier, et on obtiens rapidement une proposition adaptée.

Je me contenterai de décrire précisément deux cas de figure, pour un séjour de loisirs court (quelques jours / semaines) et un séjour long type tour du monde. Pour les expatriés / PVT / étudiants à l'étranger, ce sont des cas spécifiques qui feront peut être l'objet d'articles futurs. Mais les questions concernant les avis sur Yupwego, les retours d'expérience, le service client sont valables pour toutes les offres.

Garanties et tarifs de yupwego vs la concurrence pour les longs séjours (+ 4 mois)

Difficile d'être exhaustif sans devenir illisible concernant les garanties d'une assurance voyage et ses tarifs. J'ai tout de même décortiqué les conditions générales de vente et garanties de l'offre yupwego et ses concurrents pour vous donner un point de vue global des forces et faiblesses de cette assurance voyage (santé et assistance). Je n'ai gardé que les assurances qui me paraissent les plus intéressantes pour ne pas avoir une liste démentielle (j'en ai testé une bonne vingtaine…).

Si vous avez pris le temps de regarder en détail (bravo, quel courage !), vous pourrez remarquer que l'assurance voyage yupwego est très compétitive d'un point de vue tarifaire, tout en conservant un bon niveau de garantie. Mais il faut aller dans le détail pour voir quelle est l'assurance la plus adaptée à votre situation.

Le cas de figure le plus favorable à l'assurance yupwego dans le cas d'un long séjour / tout du monde est selon moi pour les familles et dans une moindre mesure les voyageurs solo (ou couples qui prennent une assurance séparément). En effet, que vous soyez en couple ou avec 3 enfants, le tarif est le même ! Et ce, quel que soit votre age. Autant vous dire que c'est imbattable d'un point de vue tarifaire à partir de 2 enfants.

Autre point intéressant, la possibilité de souscrire une assurance annulation de voyage en option, ce que peu de concurrents proposent (il faut souvent souscrire séparément un autre contrat).

Dans tous les cas, il est intéressant de faire un devis (gratuit, rapide et pas besoin de laisser ses coordonnées), leur offre étant sur mesure et variable selon plusieurs paramètres comme la durée, la ou les destinations, la composition de la famille, l'age etc. les tarifs seront plus ou moins compétitifs.

Yupwego

Renseignements et souscription

Ces données sont extraites de notre comparatif sur les meilleures assurances voyage vous pouvez le consulter si vous souhaitez avoir plus de détails !

Voici un cas où il vaut mieux être bien assuré ! Attention, ce genre s'activité n'est pas toujours pris en charge par les assurances voyage

Garanties et tarifs de yupwego vs la concurrence pour les courts séjours (- 3 mois)

Sur les courts séjours (- 3 mois) Yupwego se distingue de la concurrence avec des tarifs agressifs. Mais il faut regarder dans le détail pour voir si cela correspond à vos besoins en terme de garanties et plafonds. Car il y a des différences par rapport aux concurrents selon la durée du séjour, les destinations et l'age. Alors il est difficile de faire l'économie de comparer directement sur les sites des assureurs pour voir selon votre cas particulier.

Voici un tableau comparatif pour vous donner une bonne idée des tarifs et garanties Yupwego face à la concurrence.

- **Pour les séjours entre une semaine et 31 jours, il y a concurrence entre le contrat globe partner d'ACS (-40 ans) et Yupwego**, les deux étants très économiques pour des garanties assez similaires (plafond de frais médicaux un peu bas pour certaines destinations chez yupwego). Yupwego me

semble plus avantageux si vous allez en Europe ou au Maghreb / Turquie / Jordanie, alors qu'ACS sera un peu plus avantageux dans les autres destinations.
- **Pour les + de 40 ans, léger avantage à Yupwego** (tarifs plus avantageux) par rapport à ACS, mais attention aux plafond des frais médicaux un peu bas pour certaines destinations. Par exemple 75 000 € au Mexique, ça me semble un peu juste.
- **Au delà d'un mois et jusque 3 mois, Yupwego se détache très nettement**, offrant des tarifs imbattables.



Renseignements et souscription

Les garanties et le prix ne sont pas les seuls critères qui doivent guider un choix selon moi. Il est très important d'avoir un service client digne de ce nom, surtout quand on parle de rapatriement ou de remboursement de soins parfois très élevés.

Yupwego et COVID 19 – quelles garanties ?

S'il y a bien un point sur lequel être vigilant depuis quelques années, ce sont les garanties de votre assurance voyage liées au COVID 19 et autres épidémies. Même si la pandémie semble moins présente ces derniers mois, beaucoup de pays ont encore des exigences strictes en la matière. La plupart des assureurs ou courtiers ont adapté leur offre à la pandémie de coronavirus, mais elles diffèrent beaucoup dans le détail.

En ce qui concerne l'assurance voyage yupwego, voici leurs garanties liées au COVID 19 (parfois en option selon votre age et la durée du séjour) :

Ce qui est couvert :

- L'annulation en cas de contraction du Covid19 avant le départ,
- L'annulation en cas de mise en quarantaine médicale (test positif) avant départ,
- L'annulation si l'accès à l'embarquement vous est refusé à la suite d'un contrôle sanitaire
- Les frais médicaux en cas d'hospitalisation dû au coronavirus à destination et rapatriement médical si nécessaire,
- Prise en charge des frais de mise en quarantaine.

Ce qui n'est pas couvert :

- La prise en charge d'un test PCR obligatoire pour vous rendre à destination : aucune assurance ne prend en charge ces frais à ce jour

Les avis sur yupwego, tour d'horizon des sites spécialisés et forums

Avant d'acheter un produit, surtout s'il s'agit d'une somme importante ou d'un service qui nécessite une grande qualité (on parle tout de même de notre santé !), je vais toujours voir ce qui se dit sur ce produit /

service par les clients.

Mais attention, il faut toujours prendre un peu de recul, les clients mécontents étant plus prompts à se plaindre et les clients satisfaits à simplement passer leur chemin. C'est très clair dans les forums, on ne parle que ce qui nous a posé problème.

Malgré tout, c'est intéressant de voir le type de plainte et leur volume par rapport aux concurrents. C'est une indication.

Aussi, il y a les sites d'avis vérifiés, plus ou moins fiables… Certains (beaucoup) fonctionnent sur la base d'un formulaire à remplir immédiatement ou peu après l'achat du produit / service. Ce qui ne donne au final qu'une indication sur le processus d'achat en tant que tel ! Alors que ce qui nous intéresse ici, c'est davantage le service client pendant le voyage. Comment cela se passe en cas de soucis de santé, d'accident, de décès dans la famille, de besoin de remboursement etc.

Bref, difficile d'avoir de réels avis éclairés en nombre sur yupwego ou les autres assurances voyage.

Il existe d'autres sites de comparatifs d'assurances voyage, mais ils basent leur avis sur des critères purement théoriques basés sur les garanties offertes, mais pas des expériences réelles.

Au final, il existe peu de données pour comparer yupwego aux autres assurances, pour la simple raison qu'il n'y a quasiment pas d'enquêtes disponibles, d'autre part, car il s'agit d'une offre assez récente.

Tout ce que j'ai pu trouver :

- les avis trustpilot, qui sont très bons dans l'ensemble : 4,4/10 sur 171 avis
- les avis google : 3,8/5 pour 11 avis
- les avis de voyageurs sur yupwego recensés par tourdumondistes : 8,7/10 mais il n'y a que 5 avis…

Pour ce qui est des forums comme le routard ou voyage-forums, il n'y a pas grand chose.

Bref, je n'aurai pas d'avis tranché, les données étant très partielles, contrairement à des acteurs implantés de plus longue date comme Chapka ou ACS.

Avis et conseils personnels sur l'assurance voyage yupwego

Nous avons une expérience du voyage désormais assez solide, avec de nombreux voyage en Europe et hors Europe, dont 3 séjours au long cours en Amérique latine, en Asie et en, Afrique de l'ouest.

Ce furent des expériences passionnantes, mais ce serait mentir que de dire que tout s'est déroulé sans aucun accroc. Si plus jeunes nous étions plus circonspects sur l'utilité d'une assurance voyage, l'expérience nous a montré à quel point cela était nécessaire et j'oserai même dire indispensable.

Petite liste non exhaustive des déboires en voyage où les assurances voyage nous ont vraiment été utiles :

- un décès d'une proche dans la famille de Laura : nos vols aller ET retour ont été pris en charge (de porte à porte) pour nous deux alors que nous ne sommes ni mariés ni pacsés.
- des consultations pour diverses maladies lors de notre périple en Asie avec notre fils qui avait trois ans
- un rapatriement sanitaire par voie terrestre suite à l'impossibilité de prendre l'avion à comme d'une otite interne depuis le Portugal (j'aurai soit perdu un tympan, soit du rallonger mon séjour à me frais d'au moins une semaine, sans compter le billet d'avion perdu)

Autant d'expériences malheureuses qui font qu'on ne part plus jamais sans assurance voyage santé et assistance. D'ailleurs, nous appliquons la même doctrine pour les assurances voiture en contractant toujours

une assurance complète avec remboursement de franchise (pas celle des loueurs hors de prix, mais celle proposée serenitrip ponctuellement ou à l'année si vous louez souvent).

Quelques conseils pour que tout se passe bien avec yupwego (ou autre courtier / assureur) en cas de soucis :

- Beaucoup des complaintes sur les forums sont liées au soucis d'impossibilité de justifier clairement une dépense. On y pense pas forcément sur place dans le stress et l'urgence, c'est pourquoi bien se renseigner en amont est indispensable pour ne pas galérer sur place et après.
- En cas de soucis (accident, maladie, vol…), le réflexe avant d'engager la moindre dépense, c'est d'appeler le numéro d'assistance de votre assurance (sauf en cas d'urgence vitale bien sûr). Bien souvent vous n'aurez même pas à avancer les frais en procédant ainsi.
- Regardez bien les garanties offertes par votre contrat d'assurance, vous pourriez être surpris de voir ce à quoi vous avez le droit sans le savoir. Je suis sûr que beaucoup ne font pas appel à leur assurance alors qu'ils pourraient être pris en charge (comme dans le cas de mon otite par exemple)

Bref, en général, un coup de fil, un petit formulaire, un envoi à l'assureur et hop, c'est réglé. En revanche si on gère tout après coup, ça peut être galère, quel que soit l'assureur (en particulier si on a pas demandé le papier qu'il faut au médecin, à l'hôpital ou à la police selon le dommage)

Mon avis, c'est que si nous avons assez peu de visibilité sur le service client de yupwego, les avis récoltés sont tout de même positifs. Aussi, si vous procédez en respectant bien les conditions du contrat, il n'y a aucune raison pour que cela se passe mal. La plupart des clients mécontents d'un contrat d'assurance le sont car ils ont été surpris d'une non prise en charge de leur problème spécifique (d'où la nécessité d'aller dans le détail des offres) ou du non respect de la procédure pour pouvoir être bien pris en charge (ne pas prévenir avant d'engager une dépense, ne pas aller dans le centre indiqué partenaire etc.).

Attention, il y a des nuances de procédure selon les assurances voyage, le type d'accident et le pays visité. Donc encore une fois, renseignez vous avant d'engager les frais. Le réflexe, c'est d'appeler dès que possible l'assistance en cas de pépin, même mineur.

Quelle carte bancaire pour voyager à l'étranger ?

Souscrire une bonne assurance voyage, c'est essentiel, mais avoir une carte bancaire qui propose des services d'assistance supplémentaires, c'est encore mieux ! Imaginez maintenant que certaines de ces cartes, totalement gratuites, vous permettent également d'éviter les frais de retrait ou de paiement à l'étranger – là, c'est véritablement une opportunité à saisir !

Par exemple, vous pourriez bénéficier du remboursement de la franchise en cas d'accident ou de panne avec une voiture de location. Vous pourriez également recevoir une avance de frais en cas de perte ou de vol de vos papiers ou moyens de paiement, ainsi qu'une garantie de remboursement en cas d'annulation de voyage sous certaines conditions.

Notre recommandation : optez pour la carte Fortuneo Gold si vous avez des revenus suffisants (1800 € par mois en individuel ou en compte joint). Sinon, choisissez la carte Boursobank Ultim, qui n'exige aucune condition de ressources. L'avantage de Fortuneo réside dans l'absence de limite sur les retraits sans frais (5 par mois chez Boursobank) et la possibilité d'obtenir une carte à débit différé (carte de crédit), très pratique pour la location de voiture à l'étranger.

En ce moment, jusqu'à 130 € offerts pour l'ouverture d'un compte fortuneo gold mastercard en cliquant sur le lien ci-dessus

Conclusion : notre avis sur yupwego, meilleure assurance voyage ?

Si vous avez sauté directement à la conclusion, voici une petite synthèse sur l'assurance voyage yupwego

Avantages de yupwego :

- une offre flexible s'adaptant à votre voyage
- des tarifs très compétitifs, en particulier pour les longs séjours
- un paiement flexible hebdomadaire avec et sans date de retour possible
- une très bonne couverture santé, notamment frais d'hospitalisation
- un capital décès nettement supérieur à la concurrence
- la possibilité de souscrire une assurance annulation en option

Inconvénients de yupwego :

- une simulation est indispensable pour avoir une estimation claire des garanties et du tarif adapté à son voyage (mais est-ce vraiment un inconvénient ?)
- un manque de recul sur leur service client dû a leur arrivée sur le marché assez récente
- plafond des frais médicaux un peu bas pour certaines destinations

Alors recommandons nous Yupwego ? Dans la plupart des cas, oui ! Mais il est indispensable de faire une simulation sur leur site et bien vérifier les garanties proposées, car si la flexibilité est un avantage, cela impose de vérifier au cas par cas que l'offre proposée est intéressante pour vous.

Yupwego

Renseignements et souscription

A votre avis Yupwego n'est pas à coup sûr l'assurance voyage faite pour vous ? Regardez notre comparatif des assurances voyage courte durée ou longue durée (+3 mois) et nos recommandations selon différentes situations particulières (voyage en famille, dans certaines destinations, en mode road trip, sportif etc.).

Retrouvez tous nos guides pratiques et comparatifs pour préparer vos voyages!
Logement, carte bancaire, argent, itinéraire…

Cet article contient des liens affiliés. C'est à dire que nous touchons une petite commission si vous souscrivez une assurance via notre blog (mais le tarif reste le même pour vous !). Cela nous permet de continuer à vous offrir des comparatifs indépendants, à jour et le plus objectifs possibles !